

خطوات راسخة نحو مستقبل مستدام

تقرير الاستدامة لشركة أسمنت المنطقة الجنوبية 2024

شركة أسمنت المنطقة الجنوبية
SOUTHERN PROVINCE CEMENT COMPANY



المحتويات

- ④ قائمة الإختصارات و تعريف الرموز
- ④ كلمة رئيس مجلس الإدارة
- ④ كلمة الرئيس التنفيذي

المقدمة

- 1.1 نبذة عن التقرير
- ٢.1 نبذة عن الشركة
- ٣.1 التوجه الاستراتيجي
- ٤.1 نموذج خلق القيمة
- 0.1 أبرز ملامح المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة
- ٦.1 الحوائز، الشهادات، والشراكات

الحوكمة

- 1.٢ الحوكمة المؤسسية
- ٢.٢ الشؤون القانونية والامتثال
- ٣.٢ إدارة المخاطر
- ٤.٢ المراجعة الداخلية
- 0.٢ حماية البيانات والخصوصية
- ٦.٢ إشراك أصحاب المصلحة وتقييم الأهمية

رأس المال المالي

- 1.٣ الأداء والصفود المالي
- ٢.٣ توزيع القيمة الاقتصادية
- ٣.٣ ضمان النمو المسؤول والحصول على الاستشارة بشأنها

رأس المال المصنّع (التصنيعي)

- 1.٤ التعدين المسؤول
- ٢.٤ الإنتاج والتشغيل المسؤولين
- ٣.٤ ممارسات الشراء المسؤولة
- ٤.٤ مراقبة الجودة
- 0.٤ الصيانة

0

رأس المال الطبيعي

- 1.0 الإدارة البيئية وتغير المناخ
- ٢.0 الاقتصاد الدائري وإدارة المخلفات
- ٣.0 التنوع البيولوجي

٦

رأس المال البشري

- 1.٦ الكوادر التي تقود مسيرتنا نحو التقدم
- ٢.٦ الأشخاص، في صميم منظومة السلامة

٧

رأس المال الفكري

- 1.٧ البحث والتطوير
- ٢.٧ رحلتنا في التحول الرقمي

٨

رأس المال الاجتماعي والعلاقات

- 1.٨ تعزيز القيمة الاجتماعية ورفاه المجتمع
- ٢.٨ التسويق الاستراتيجي وشفافية التواصل
- ٣.٨ خصوصية العملاء والمعاملة العادلة

- ④ فهرس محتوى مبادرة اعداد التقارير العالمية (GRI INDEX)

- ④ خطاب الضمان والتأكيد



قائمة المختصرات

| المعنى بالكامل | الاختصار |
|---|-------------|
| إطار عمل لجنة المنظمات الراعية للجنة توريدواي | COSO |
| نظام إدارة الوثائق | DMS |
| خطة التعافي من الكوارث | DRP |
| الهندسة المؤسسية | EA |
| كشف التهديدات الطرفية والاستجابة لها | EDR |
| المعايير الاقتصادية والبيئية والاجتماعية والحوكمة | EESG |
| تقييم الأثر البيئي | EIA |
| خدمات الطوارئ الطبية | EMS |
| نظام ربط وتخطيط الموارد | ERP |
| المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة | ESG |
| معايير التقارير الأوروبية للاستدامة | ESRS |
| نائب الرئيس التنفيذي | EVP |
| أنظمة الإنذار المبكر | EWS |
| تحليل نمط وآثار الإخفاق | FMEA |

| المعنى بالكامل | الاختصار |
|---|------------------------|
| مكافحة غسل الأموال | AML |
| الأعمال التجارية | B2B |
| استمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث | BC/DR |
| خطة استمرارية الأعمال | BCP |
| تحليل تأثير الأعمال | BIA |
| الإجراءات التصحيحية والوقائية | CAPA |
| احتجاز الكربون واستخدامه | CCU |
| الرئيس التنفيذي | CEO |
| مدونة اللوائح الفيدرالية (الولايات المتحدة الأمريكية) | CFR |
| فريق الاستجابة للحوادث السيبرانية | CIRT |
| هيئة السوق المالية (المملكة العربية السعودية) | CMA |
| ثاني أكسيد الكربون | CO₂ |
| مكافئ ثاني أكسيد الكربون | CO₂e |
| تضارب المصالح | COI |



| المعنى بالكامل | الاختصار |
|---|------------------|
| الآيزو (المنظمة الدولية للمعايير) | ISO |
| المعيار الدولي لنظم الإدارة البيئية | ISO 14001 |
| المعيار الدولي لنظم إدارة الجودة | ISO 9001 |
| تكنولوجيا المعلومات | IT |
| مؤشرات الأداء الرئيسية | KPIs |
| كلينفيلد بيت مارويك حويرديلر (شركة تدقيق خارجي) | KPMG |
| مؤشرات المخاطر الرئيسية | KRIs |
| المملكة العربية السعودية | KSA |
| كيلوواط ساعة | KWh |
| اعرف عميلك | KYC |
| منخفض | L |
| تقييم دورة الحياة | LCA |
| هيئة المحتوى المحلي والمشتريات الحكومية | LCGPA |
| كشف وإصلاح التسرب | LDAR |
| معدل تكرار حوادث العمل عن الوقت الضائع | LTFR |
| معدل خطورة الحوادث عن الوقت الضائع | LTIR |
| متوسط | M |
| إدارة الأجهزة المحمولة | MDM |
| المصادقة متعددة العوامل | MFA |

| المعنى بالكامل | الاختصار |
|--|------------------|
| الهيئة العامة للمنافسة | GAC |
| غازات الاحتباس الحراري | GHG |
| الحوكمة والمخاطر والالتزام | GRC |
| المبادرة العالمية لإعداد التقارير | GRI |
| أسمنت للاستخدام العام (منخفض الكلنكر ومنخفض الكربون) | GU Cement |
| مرتفع | H |
| ملوثات الهواء الخطرة | HAP |
| الموارد البشرية | HR |
| الصحة والسلامة والبيئة | HSE |
| إدارة الهوية والوصول | IAM |
| نظام قيادة الحوادث | ICS |
| الخدمات البيئية الدولية | IES |
| المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية | IFRS |
| معهد المدققين الداخليين | IIA |
| المجلس الدولي للتقارير المتكاملة | IIRC |
| إنترنت الأشياء | IoT |
| اللجنة الحكومية الدولية المعنية بتغير المناخ | IPCC |
| فريق الاستجابة للحوادث | IRT |
| نظام إدارة أمن المعلومات | ISMS |



| الاختصار | المعنى بالكامل |
|----------|--|
| QI | الربع الأول |
| QMS | نظام إدارة الجودة |
| QR | الاستجابة السريعة |
| R&D | البحث والتطوير |
| RBI | الفحص القائم على المخاطر |
| RCA | تحليل السبب الجذري |
| RCFA | تحليل السبب الجذري للإخفاق |
| RDF | الوقود المشتق من النفايات |
| ROI | العائد على الاستثمار |
| €HANA/S | برنامج تخطيط موارد المؤسسات باستخدام الإصدار السحابي من SAP HANA ٤ |
| SAC | منصة SAP السحابية للتحليلات |
| SAMA | البنك المركزي السعودي (مؤسسة النقد العربي السعودي سابقاً) |
| SAP | الأنظمة والتطبيقات والمنتجات (برنامج تخطيط موارد المؤسسات) |
| SAR | الريال السعودي |
| SASB | مجلس معايير المحاسبة للاستدامة |
| SASO | الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة |
| SCADA | نظام التحكم الإشرافي وجمع البيانات |
| SDGs | أهداف التنمية المستدامة |

| الاختصار | المعنى بالكامل |
|------------|---|
| MH | متوسط إلى مرتفع |
| MII | تكامل وذكاء التصنيع |
| MISA | وزارة الاستثمار (المملكة العربية السعودية) |
| MoC | وزارة التجارة |
| MODON | الهيئة السعودية للمدن الصناعية ومناطق التقنية |
| MoM | وزارة التعدين |
| Monsha'at | الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة |
| MSDS | نشرة بيانات سلامة المواد |
| NCA | الهيئة الوطنية للأمن السيبراني |
| NCEC | المركز الوطني للرقابة على الالتزام البيئي |
| NIST | المعهد الوطني للمعايير والتكنولوجيا |
| NRC | لجنة الترشيحات والمكافآت |
| OECD | منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية |
| OEE | الفعالية الشاملة للمعدات |
| OHS / OH&S | الصحة والسلامة المهنية |
| OPC | أسمنت بورتلاندي عادي |
| OT | التقنية التشغيلية |
| PAM | إدارة الوصول المميز |
| PLC | المتحكمات المنطقية القابلة للبرمجة |



| المعنى بالكامل | الاختصار |
|--|--------------|
| المبادرة السعودية الخضراء | SGI |
| إدارة معلومات وأحداث الأمن السيبراني | SIEM |
| مؤشر جاهزية الصناعات الذكية | SIRI |
| إجراءات التشغيل القياسية | SOPs |
| شركة أسمنت المنطقة الجنوبية | SPCC |
| نظام تقارير السلامة | SRS |
| الفرز البسيط وسرعة المعالجة | START |
| فرقة العمل المعنية بالإفصاحات المالية المتعلقة بالمناخ | TCFD |
| أطنان في اليوم | TPD |
| الأمم المتحدة | UN |
| الدولار الأمريكي | USD |
| القيمة المعرضة للخطر | VaR |
| المركبات العضوية المتطايرة | VOC |
| استعادة الحرارة المُهدرة | WHR |
| هيئة الزكاة والضرائب والجمارك | ZATCA |

كلمة رئيس مجلس الإدارة

سعادة الأستاذ سعد بن عبدالعزيز الكرود

رئيس مجلس إدارة شركة
أسمنت المنطقة الجنوبية

"البصمة الخضراء" التي أطلقناها بهدف زراعة ٥٠٠,٠٠٠ شجرة بحلول عام ٢٠٣٠، كترجمة عملية لالتزامنا البيئي، كما اعتمدنا أطر إعداد التقرير وفق أفضل الممارسات الدولية مثل GRI و IIRC، مع مراعاة مستقلة تضمن الشفافية والدقة وتُرشخ الثقة مع كافة الأطراف ذات العلاقة.

إننا ننظر إلى هذا التقرير كخطوة أولى في رحلة مستمرة نحو بناء نموذج تشغيلي مستدام، يُعزز من تنافسيتنا، ويرتقي بمعايير الحوكمة، ويحقق أثراً ملموساً يتجاوز النتائج المالية إلى صناعة قيمة حقيقية للمجتمع والبيئة والوطن.

ونبابة عن مجلس الإدارة، نثمن الجهود المخلصة التي أسهمت في إعداد هذا التقرير، ونؤكد التزامنا الدائم بدعم الاستدامة كخيار استراتيجي لا ينفصل عن حاضرنا، ولا عن مستقبلنا.

يسرنا في شركة أسمنت المنطقة الجنوبية أن نقدّم هذا التقرير بوصفه أول وثيقة استدامة رسمية في مسيرة الشركة، وهو محطة استراتيجية تعبر عن التزامنا المتجدد بقيم النمو المسؤول، والإدارة الواعية للأثر، والتكامل بين الأهداف الاقتصادية والبيئية والاجتماعية.

لقد اخترنا أن يكون هذا التقرير انعكاساً صادقاً لموقعنا المتقدم في صناعة الأسمنت، وتحسباً لرغبتنا المستمرة في التطوير والتحسين، عبر منظومة متكاملة من السياسات والمبادرات التي تتبني مبادئ ESG كعنصر جوهري في صنع القرار وفي تحقيق القيمة المستدامة، وانطلاقاً من رؤيتنا في أن الاستدامة ليست هدفاً منفصلاً بل أسلوب عمل مؤسسي، عملنا على دمجها في جميع مستوياتنا التشغيلية.

بدءاً من تعزيز كفاءة الطاقة وخفض الانبعاثات، إلى إدارة الموارد والمخلفات، وصولاً إلى دعم المجتمعات وتمكين رأس المال البشري وتوسيع نطاق الأثر التنموي لمبادراتنا، ويأتي في مقدمة هذه المبادرات

كلمة الرئيس التنفيذي

في شركة أسمنت المنطقة الجنوبية، نؤمن بأن ما يصنع الفارق ليس فقط ما نُنتجه من أسمنت، بل ما نُحدثه من أثر؛ والذي بدوره يبدأ من طريقة تفكيرنا، ليمتد إلى قراراتنا اليومية، ويتحلّى هذا الأثر من خلال الطريقة التي يتم بها دمج الاستدامة في قلب عملياتنا التشغيلية؛ لا في هوامشها. لقد اخترنا في أسمنت المنطقة الجنوبية أن تكون هذه الرؤية جزءاً من نسيج الشركة، لا ملحقاً لها؛ ومن أجل ذلك جعلنا الاستدامة محوراً رئيسياً في جميع خططنا؛ عبر شراكة دائمة مع بيئتنا ومجتمعنا وكل أصحاب المصلحة.

إن هذا التقرير يمثل نقطة تحوّل مهمة؛ نُعلن فيها عن جاهزيتنا المؤسسية الكاملة للانتقال من نموذج تشغيلي تقليدي إلى نموذج أكثر وعياً، وأعمق تأثيراً وأعظم استدامة. إذ ركزنا خلال المرحلة الماضية على بناء منظومة تشغيلية تجعل من كفاءة الموارد وخفض الانبعاثات الكربونية، والتحول الرقمي، وتعظيم الأثر المجتمعي؛ أهدافاً مترابطة، تُدار وفق مؤشرات دقيقة، وتتم مراجعتها بانتظام في إطار من الحوكمة الرشيدة الشفافة، والمساءلة.

هذه الجهود تعكس رؤيتنا الطموحة في أن نصبح البطل الوطني في صناعة الأسمنت السعودي، وقيادتنا لتحويل حقيقي نحو البناء المستدام. كما تستند على رسالة واضحة نحرص على تنفيذها كل يوم؛ تقوم على بناء علاقات أقوى مع العملاء، بجانب تحقيق الريادة عبر التحسين المستمر، واستكشاف فرص النمو ذات القيمة المضافة.

أما القيم التي نُحرّكنا فهي تتمثل في التركيز على العميل، والشجاعة، والعمل الجماعي، علاوة على تحسين الذات، والتعزيز الإيجابي، والتي بدورها تكون حاضرة دوماً في طريقة تفكير فرق العمل، وفي القرارات التي تُصنع داخل المصانع، والثقافة التي نغرسها كل يوم.

لقد أطلقنا في شركة أسمنت المنطقة الجنوبية مبادرات نوعية؛ أبرزها "البصمة الخضراء" والتي تستهدف زراعة ٥٠٠,٠٠٠ شجرة. كما حققنا إعادة تدوير كامل للمياه، فضلاً عن تفعيلنا للتحول الرقمي في نظامي المشتريات والعمليات.

وايضا وضعنا الإنسان في قلب الاستراتيجية من خلال برامج التطوير والتمكين المستمرة. ومن نافلة القول هنا أن كل ذلك لم يكن استجابة لمتطلبات تنظيمية؛ بل كان تعبيراً عن التزام ذاتي نابع من قناعة راسخة؛ بأن الريادة الحقيقية لا تُقاس بحجم المؤشر؛ وإنما بعمق الأثر الذي يتم إحداثه في المجتمع.

إننا في شركة أسمنت المنطقة الجنوبية ندرك أن الاستدامة ليست مشروعاً له نهاية، بل هي التزام متحدد يتطلب المرونة، والحرارة، والابتكار، والانضباط المؤسسي؛ ومن هذا المنطلق، نضع بين أيديكم هذا التقرير كخطوة أولى في مسار طويل بنينه بثقة، ونمضي فيه بشراكة مع كل من يؤمن بأن الصناعة يمكن أن تكون ذكية، ومسؤولة، ومُلهمة؛ في آنٍ واحد.

**سعادة المهندس
عقيل بن فطيس بن كدسه**
الرئيس التنفيذي لشركة أسمنت
المنطقة الجنوبية



المقدمة



- ١.١ نبذة عن التقرير
- ٢.١ نبذة عن الشركة
- ٣.١ التوجه الاستراتيجي
- ٤.١ نموذج خلق القيمة
- ٥.١ أبرز ملامح المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة
- ٦.١ الجوائز، الشهادات، والشراكات

١.١ نبذة عن التقرير

يمثل هذا التقرير أول تقرير استدامة تصدره شركة أسمنت المنطقة الحنوبية، وخلال هذا التقرير سيتم الإشارة إلى المصطلحات المختصرة مثل «الشركة»، و«نحن» والتي تشير إلى شركة أسمنت المنطقة الحنوبية، والتي يقع مقرها الرئيسي مدينة أبها في المملكة العربية السعودية.



المبادئ التوجيهية المتعلقة بإعداد التقرير

تم إعداد هذا التقرير وفقاً لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) وفي إطار عمل المجلس الدولي للتقارير المتكاملة (IIRC)، وقد خضع للتدقيق الخارجي بواسطة طرف ثالث من قبل شركة دي كاربون للاستشارات البيئية من أجل ضمان الشفافية والمصداقية.

فترة التقرير

يغطي هذا التقرير الفترة من ١ يناير ٢٠٢٣ حتى ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤. وفي بعض الحالات، تم تضمين معلومات إضافية تتجاوز هذه الفترة الزمنية، وذلك بهدف تقديم سياق أكثر شمولاً وتبسيط الضوء على بعض المبادرات المستمرة.

يأتي هذا التقرير بصيغة رقمية قابلة للتنزيل (PDF) عبر موقعنا الإلكتروني الرسمي، تعزيزاً لالتزامنا بالمسؤولية البيئية وضمان سهولة وصول جميع أصحاب المصلحة إلى محتوى التقرير.

دورية إصدار التقرير

يتم إصدار هذا التقرير بشكل سنوي منتظم.

العملة

ما لم يُذكر خلاف ذلك، فإن جميع الأرقام المالية الواردة بالتقرير بالريال السعودي (ر.س.).

البيانات الاستشرافية

قد يتضمن هذا التقرير بيانات استشرافية تتعلق بخطة الشركة واستراتيجياتها وتوقعاتها المستقبلية، ويُستدل على هذه البيانات باستخدام عبارات مثل «سوف»، «من المخطط»، «من المتوقع»، و«من المرتقب».

وتعكس هذه البيانات تقديرات وافتراضات حالية بشأن المستقبل، إلا أنها بطبيعتها عرضة للمخاطر وعدم اليقين والتغيرات. وعليه، فقد تختلف النتائج الفعلية أو القرارات المتخذة أو النتائج اختلافاً جوهرياً عما ورد أو أُشير إليه في هذه البيانات، وذلك نتيجة لعوامل خارجة عن الشركة.

لمزيد من المعلومات

للاستفسارات أو لمزيد من المعلومات حول هذا التقرير أو ممارسات الاستدامة في الشركة، يُرحى التواصل مع:

م. سعود سفر البرقان

نائب الرئيس التنفيذي للتشغيل والعمليات

البريد الإلكتروني

saud.bargan@spcc.com.sa

٢.١ نبذة عن الشركة

شركة أسمنت المنطقة الجنوبية هي شركة مساهمة سعودية رائدة، تأسست بموجب المرسوم الملكي رقم م/٣ بتاريخ ١٣٩٨/٢/١٢هـ، ويقع مقرها الرئيسي في مدينة أبها. تلعب الشركة دورًا محوريًا في دعم قطاع التشييد والبناء في المملكة وتعزيز أهداف التنمية الوطنية.

منذ تأسيسها، شهدت الشركة نموًا ملحوظًا، حيث توسعت من مصنع واحد في منطقة حازان إلى ثلاثة مصانع استراتيجية تقع في حازان، بيشة، وتهامة، بإجمالي طاقة إنتاجية تتجاوز ٣٠,٠٠٠ طن يوميًا من مادة الكلنكر، تبلغ قيمة رأسمال الشركة ١.٤ مليار ريال سعودي، ويضم هيكل المساهمين كلاً من صندوق الاستثمارات العامة، المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية، والمؤسسة العامة للتقاعد، والذين يمتلكون مجتمعين نحو ٥٨٪ من إجمالي أسهم الشركة. وتواصل الشركة التزامها بالعمل وفق رؤية السعودية ٢٠٣٠، وبما يدعم تحقيق أهداف التنمية المستدامة على المستويين الوطني والعالمي.

على مدار العقود الماضية، نحتت الشركة في بناء سمعة قوية في مجالات التميز التشغيلي والمرونة والنمو المسؤول. واليوم تُصدّر منتجاتها إلى أكثر من ٣٠ دولة حول العالم مما يجعلها رمزًا للقوة الصناعية السعودية العابرة للحدود.

تواصل الشركة الاستثمار في التكنولوجيا الحديثة، وإدارة المخاطر بفعالية، وتطبيق أفضل الممارسات المستدامة من خلال رؤية طموحة ونظام حوكمة مؤسسية قوي، بما يعزز مكانتها الريادية في صناعة الأسمنت.

في جوهر عملياتها، تلتزم الشركة التزامًا راسخًا بالسلامة والمسؤولية البيئية وتعزيز الصمود المحتمعي، وقد قامت الشركة ببناء نظام متكامل للسلامة والأمن يشمل جميع منشأتها، وتحرص على تطويره باستمرار من خلال تنسيق استباقي مع الجهات المعنية داخليًا وخارجيًا، بهدف حماية الأرواح والممتلكات والحفاظ على البيئة.

ولا يقتصر التزام الشركة على الامتثال للأنظمة الوطنية، بل تسعى إلى أن تكون نموذجًا يُحتذى به في التميز الصناعي، لا سيّما في محالي السلامة والاستدامة.



الرؤية

أن نصبح البطل الوطني في الأسمنت السعودي ونسرع التحول نحو البناء المستدام.



الرسالة

نهدف إلى تحقيق ريادة دائمة في سوق صناعة الأسمنت، من خلال إقامة علاقات متميزة مع العملاء النهائيين، قيادة التحول نحو البناء المستدام، السعي إلى التحسين المستمر، استكشاف جميع فرص النمو المتاحة.

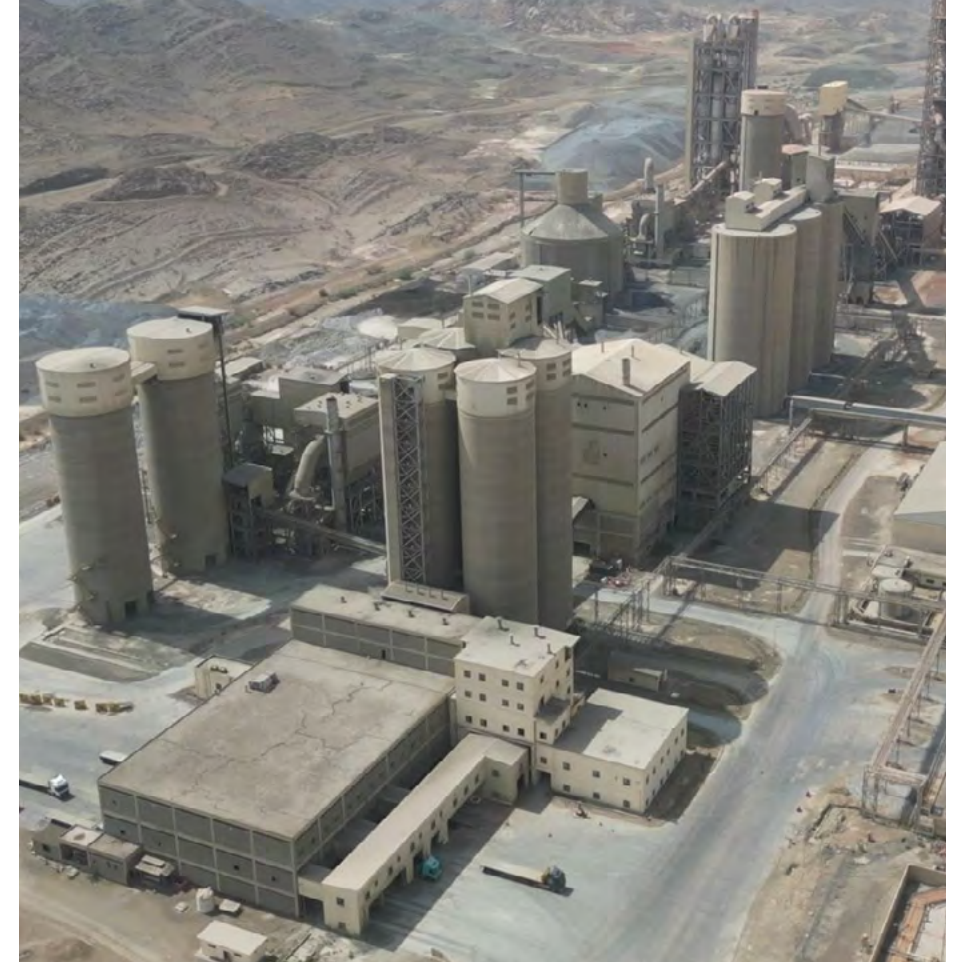


القيم الأساسية

- ⊖ **التركيز على العميل**
وضع العميل النهائي في المقام الأول.
- ⊖ **تحسين الذات**
السعي للتحسين المستمر.
- ⊖ **الشجاعة**
العمل خارج منطقة الراحة.
- ⊖ **التعزيز الإيجابي**
الثناء/المكافأة على الأداء المتميز.
- ⊖ **العمل الجماعي**
التعاون الفعال بين مختلف الوظائف.

٣.١ التوجه الاستراتيجي

اعتمد مجلس الإدارة في ٣٠ أغسطس ٢٠٢٣ الاستراتيجية الخمسية للشركة للفترة من ٢٠٢٤ إلى ٢٠٢٨، والتي تضع في صميم أولوياتها تعزيز الكفاءة التشغيلية والتسويقية، وتسريع وتيرة التحول الرقمي، وزيادة الاعتماد على المحتوى المحلي. وتهدف هذه المبادرات الاستراتيجية إلى رفع مستوى الكفاءة الشاملة وتعزيز مساهمة الشركة في تحقيق أهداف رؤية السعودية ٢٠٣٠.



الرئيسية
رؤيتنا (١) وغاياتنا

معايير الاستراتيجية
الخاصة بنا (٢)

الأركان التي بنينا عليها (٣)



“أن نصبح البطل الوطني في الأسمت السعودي ونسرع التحول نحو البناء المستدام”

< ٦٠٪

مُكون محلي

٢٠ نقطة

تحسن في هامش الأرباح التشغيلية

خفض ٢٥٪

من الانبعاثات تقريباً

+ ١ مليار

أرباح تشغيلية

٨-٦٪

حمم النمو السنوي



فتح آفاق النمو المُحقق للربح



تحسين إنشاء القيمة المُستدامة



وضع الأساس المستقبلية لشركة أسمت المنطقة الجنوبية

توجهات التوسع الاستراتيجي:

- مورد المشاريع العملاقة المرعبة
- ريادة السوق وتوحيدها
- الأسمت منخفض الكربون والاستدامة

تفعيل المبيعات والتسويق

المشاركة الفعالة للعملاء النهائيين وتحسين تحقيق القيمة

التميز التشغيلي

تكنولوجيا الجيل القادم وصنع القرار استناداً للتنسيق الشبكي

التنظيم والتغيير

رفع مستوى التعاون والتنسيق بين الوظائف المتعددة

التحول الرقمي

أحدث استخدامات أنظمة المعلومات والبيانات

إدارة التحوّل

التنفيذ الصارم وتتبع النتائج

المحتوى المحلي

أن نصبح النموذج الذي يُحتذى به في المحتوى المحلي لصناعة الأسمت

النظرة المستقبلية

الأداء المالي والنمو

تحقيق معدل نمو سنوي في حجم المبيعات يتراوح بين ٦٪ و ٨٪.

تجاوز حاجز مليار ريال سعودي في الأرباح التشغيلية.

تنفيذ صفقات دمج واستحواذ استراتيجية لدعم النمو وتعظيم الأثر.

رفع هامش الربح التشغيلي بما يقارب ٢٠ نقطة مئوية.

رأس المال البشري والأثر المجتمعي



تعزيز برامج الاحتفاظ بالموظفين وخطط التطوير المهني.



تحسين معايير الصحة والسلامة في جميع مواقع العمل.



دعم تمكين المرأة في العمليات والمناصب القيادية.



رفع نسبة مساهمة المحتوى المحلي ٦٠٪.

الاستدامة البيئية

- تقليل الانبعاثات الكربونية بنسبة تُقدّر بنحو ٢٥٪.
- تحقيق الجهاد الكربوني بحلول عام ٢٠٦٠.
- إعادة تدوير المخلفات الصناعية وإعادة استخدام الموارد الثانوية بطرق مبتكرة ومستدامة.
- إعادة توظيف المنتجات الصناعية الثانوية وتحويلها إلى مواد مستدامة عالية القيمة تساهم في دعم الاقتصاد الوطني.
- تركيب أنظمة الطاقة الشمسية ودراسة حلول الطاقة البديلة.
- تطوير تقنيات استعادة حرارة المخلفات ومبادرات كفاءة الطاقة.
- الاستفادة من الوقود المشتق من المخلفات واكتشاف طرق أخرى لاستغلال الحرارة المهدرة.



⊖ دمج خط الإنتاج مع تطبيق الأنظمة والتطبيقات والمنتجات (برنامج تخطيط موارد الشركة) خلال الفترة من ٢٠٢٥ إلى ٢٠٢٧.

⊖ إتمام برنامج شامل للأمن السيبراني بحلول عام ٢٠٢٧.

⊖ تعزيز البنية التحتية اللوجستية والتشغيلية، بما يشمل تحسين قدرات التخزين والنقل عبر العوائق.

التمييز والكفاءة التشغيلية

⊖ تشغيل خط إنتاج حديد بطاقة تصميمية قدرها ٥,٠٠٠ طن من الكلنكر يوميًا، على أن يتم إنجازه في الربع الأول من عام ٢٠٢٦.

⊖ تحويل مصنعين من مصانع الشركة الثلاثة للعمل بالغاز الطبيعي بدلاً من الوقود الأحفوري، ومن المتوقع استكمال التحول للعمل بالغاز الطبيعي بالكامل بحلول عام ٢٠٢٨.

⊖ التعاون مع الشركة السعودية للكهرباء لربط مصنعي جازان وبيشة بالشبكة الوطنية لتعزيز كفاءة الطاقة وتقليل الأثر البيئي بنهاية الربع الرابع من عام ٢٠٢٦.

التحول الرقمي



نهدف إلى قيادة صناعة الأسمنت في المملكة وخاصّة في مجال تبني التكنولوجيا الرقمية.

تطبيق تحليل البيانات لتحسين كفاءة الإنتاج وتوفير حلول استدامة متكاملة.

دمج الاستراتيجية الرقمية مع أهداف الاستدامة والتشغيل.

تطوير منصة رقمية بين الأعمال تربط العملاء بجهات النقل والمؤسسات المالية.

تحسين تجربة العملاء في منشآت الشركة.

٤.١ نموذج خلق القيمة

المدخلات

رأس المال المالي

| | | |
|---|---|---|
| ٤,٤٢٨,٣٦ مليون ريال سعودي إجمالي الأصول | ٣,٣٧١,٤٧ مليون ريال سعودي إجمالي حقوق الملكية | ١,٠٥٦,٨٩ مليون ريال سعودي إجمالي الالتزامات |
|---|---|---|

رأس المال التصنيعي

| | |
|---------------|--|
| ٣ عدد المصانع | ٣٠,٠٠٠ طن يوميًا إجمالي الطاقة الإنتاجية |
|---------------|--|

رأس المال البشري

| | | |
|----------------------------|--|--------------------------------|
| ١,٥٩٤ إجمالي القوى العاملة | ٢١٧,٠١ مليون ريال سعودي أحور ومزايا الموظفين | ٨٥ عدد البرامج التدريبية منفذة |
|----------------------------|--|--------------------------------|

رأس المال الطبيعي

٧٠١,٨٢٣,٢٨٤ إجمالي استهلاك الطاقة بالكيلو واط/ساعة

رأس المال الفكري

الاستثمار المستمر في البحث والتطوير والتحول الرقمي

رأس المال الاجتماعي والعلاقات

| | |
|---|---------------------------------------|
| ١,٨ مليون ريال سعودي الاستثمارات المحتملة | ١٩,٢١ مليون ريال سعودي مساهمات الزكاة |
|---|---------------------------------------|

العملية

الرؤية

أن نصبح البطل الوطني في الأسمت السعودية ونسرع التحول نحو البناء المستدام..

الرسالة

تهدف إلى الريادة الدائمة في السوق في صناعة الأسمت، وإقامة علاقات متميزة مع العملاء النهائيين وقيادة التحول نحو البناء المستدام، والسعي لتحسين المستمر، واستكشاف جميع فرص النمو المتاحة.

ركائز استراتيجيتنا:

- ١ إرساء أساس مستقبل الشركة.
- ٢ تعزيز خلق القيمة المستدامة.
- ٣ إطلاق العنان للنمو المربح.

القيم الأساسية

- التركيز على العميل | وضع العميل النهائي في المقام الأول.
- تحسين الذات | السعي لتحسين المستمر.
- الشجاعة | العمل خارج منطقة الراحة.
- التعزيز الإيجابي | مكافأة الأداء القوي.
- العمل الجماعي | التعاون النشط عبر الوظائف.

أنشطتنا التجارية

١ قبل الإنتاج

- تقييم الطلب على الأسمت واتجاهات السوق.
- تنفيذ عمليات تعدين مسؤولة وتوريد المواد الخام.

٢ العمليات

- الحصول على المواد الخام وتحهيزها.
- خلط ومزج المواد الخام.
- تشغيل الأفران وتبريد وتخزين الكلنكر.
- طحن الأسمت وتعبئته.

٣ بعد الإنتاج

- اللوحستيات الخارجية والتسليم.
- أنشطة التسويق والمبيعات.

المخرجات

٩٣٥,٠٣ مليون ريال سعودي إجمالي الإيرادات

٢٤٣,٧٥ مليون ريال سعودي صافي الربح

١٦١ مليون ريال سعودي توزيعات الأرباح

٥,٧%

العائد على الأصول

٦,٣١٨,٤٠٤ طن إنتاج الكلنكر

٤,٣٧٨,٤٠٩ طن مبيعات الأسمت المحلية

تحسين معدل خطورة الحوادث بنسبة ٧٤.٣%

انخفاض معدل خطورة الحوادث عن الوقت الضائع بنسبة ٦٦.٤٣%

صفر

حوادث صحية متعلقة بالعمل تم تسجيلها

عدد الجمعيات الخيرية المدعومة ٥١ جمعية

النتائج

المرونة المالية وخلق قيمة طويلة الأجل

الكفاءة التشغيلية والقدرة على التوسع

قوة عاملة ماهرة ومتحمسة وصحية وآمنة ومشاركة بفاعلية

بناء القدرة على مواجهة مخاطر تغير المناخ من خلال الاستخدام الفعال للموارد

استمرار المنتجات الجديدة في تعزيز النمو والاستدامة

تواصل مجتمعنا واسع وعلاقة قوية مع المجتمع



٥.١ أبرز ملامح المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة



أبرز الملامح الاقتصادية ولامح الحكومة

تدابير قوية للأمن السيبراني

عدم تسجيل أي حوادث لفقدان البيانات أو الدخول غير المصرح به أو سرقة بيانات العملاء خلال عامي ٢٠٢٣ و٢٠٢٤، مما يؤكد وجود حوكمة فعالة لأمن المعلومات.

تعزيز المرونة المالية

ارتفعت الأرباح المحترزة بنسبة ١١.٤٥٪ من ١,١٠٥.٥٩ مليون ريال سعودي في عام ٢٠٢٢ إلى ١,٢٣٢.٢٩ مليون ريال سعودي في عام ٢٠٢٤، مما يعكس أداءً ماليًا قويًا وقدرة متزايدة على إعادة الاستثمار.

إدارة أداء شفافة وشاملة

الحرص على أن يحصل جميع الموظفين (١٠٠٪ منهم)، دون استثناء وبغض النظر عن الجنس أو الدرجة الوظيفية، على مراجعات أداء دورية وفرص مستمرة لتطوير المسار المهني.

تنفيذ تدريب للقيادات التنفيذية في مجال المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة

تم تنفيذ برامج لبناء القدرات في مجال المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة بمشاركة فعالة من الرئيس التنفيذي والإدارة العليا، وقد تم تنفيذ البرنامج بنسبة ١٠٠٪ لموظفين المستهدفين في المقر الرئيسي.

التوافق مع أهداف التنمية المستدامة

محور رؤية ٢٠٣٠
اقتصاد مزدهر
تنمية رأس المال البشري وتحقيق العدالة في مكان العمل

التوافق مع أهداف التنمية المستدامة

محور رؤية ٢٠٣٠
وطن طموح
تعزيز الحوكمة وفعالية المؤسسات

التوافق مع أهداف التنمية المستدامة

محور رؤية ٢٠٣٠
اقتصاد مزدهر
البنية التحتية الرقمية وحماية البيانات

التوافق مع أهداف التنمية المستدامة

محور رؤية ٢٠٣٠
اقتصاد مزدهر
نمو القطاع الخاص والاستدامة المالية



الأداء البيئي

الابتكار في مجال الأسمنت الأخضر

أطلقت الشركة منتج الأسمنت منخفض الكربون، الذي يتميز بانخفاض نسبة مادة الكلنكر، مما يساهم بشكل مباشر في خفض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون وتحقيق الاستدامة البيئية.

تعزيز المشتريات والتعاقدات المحلية

زيادة نسبة التعامل مع الموردين المحليين من ٦٧٪ في عام ٢٠٢٢ إلى ٩٧٪ في عام ٢٠٢٤، مما يعزز المشاركة في الاقتصادي الوطني.

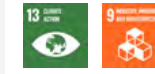
كفاءة الصيانة

اعتماد ممارسات الصيانة الوقائية والتنبؤية لتقليل فترات التوقف وتعزيز الاستدامة التشغيلية.

إدارة المخلفات

في عام ٢٠٢٤، قامت الشركة بإعادة تدوير ٣,١٧٦ كجم من مخلفات المعادن و٧٠٠ كجم من مخلفات الزجاج، مما ساهم في كفاءة استخدام الموارد وتقليل المخلفات.

التوافق مع أهداف التنمية المستدامة



محور رؤية ٢٠٣٠
اقتصاد مزدهر
تنمية صناعية مستدامة

التوافق مع أهداف التنمية المستدامة



محور رؤية ٢٠٣٠
اقتصاد مزدهر
تطوير المحتوى المحلي

التوافق مع أهداف التنمية المستدامة



محور رؤية ٢٠٣٠
اقتصاد مزدهر
الكفاءة التشغيلية والابتكار

التوافق مع أهداف التنمية المستدامة



محور رؤية ٢٠٣٠
بيئة مستدامة
أحد من المخلفات وإعادة التدوير

تحقيق كفاءة الطاقة

تم خفض استهلاك الطاقة الكلي بنسبة ١٤.٣٪ من ٨١٩,١٥٠,١١١ كيلو واط/ساعة في عام ٢٠٢٢ إلى ٧٠١,٨٢٣,٢٨٤ كيلو واط/ساعة في عام ٢٠٢٤.

الإدارة المسؤولة للمياه

إعادة تدوير المياه بنسبة ١٠٠٪، مما ساهم في الحفاظ على الموارد وتقليل الأثر البيئي.

التوافق مع أهداف التنمية المستدامة



محور رؤية ٢٠٣٠
بيئة مستدامة
تحسين كفاءة الطاقة

التوافق مع أهداف التنمية المستدامة



محور رؤية ٢٠٣٠
بيئة مستدامة
الحفاظ على المياه

التوافق مع أهداف التنمية المستدامة



محور رؤية ٢٠٣٠
بيئة مستدامة
التنوع البيولوجي والتشجير

مبادرة البصمة الخضراء

تم إطلاق «مبادرة البصمة الخضراء» بهدف زراعة ٥٠٠,٠٠٠ شجرة بحلول عام ٢٠٣٠، تماشيًا مع مبادرة السعودية الخضراء ودعًا لتعزيز القدرة على التكيف المناخي.



الأثر الاجتماعي



الصحة والسلامة المهنية

- انخفاض معدل تكرار حوادث العمل عن الوقت الضائع بنسبة ٧٤.٣٢٪.
- انخفاض معدل خطورة الحوادث عن الوقت الضائع بنسبة ٦٦.٤٣٪.
- الوصول لنسبة صفر للحالات الصحية المرتبطة بالعمل خلال ٢٠٢٣ و٢٠٢٤
- انخفاض الإصابات البسيطة في مواقع العمل بنسبة ٥٠٪ (من ١٠ إلى ٥ إصابات).

التوافق مع أهداف التنمية المستدامة



محور رؤية ٢٠٣٠

مجتمع حيوي
أماكن عمل آمنة وصحية



الحفاظ على الكفاءات

انخفض معدل دوران الموظفين بدوام كامل بنسبة ٩.٣٪ في عام ٢٠٢٤، مما يعكس تحسناً في الرضا الوظيفي.

التوافق مع أهداف التنمية المستدامة



محور رؤية ٢٠٣٠

اقتصاد مزدهر
الحفاظ على المواهب



مساهمات الزكاة

ارتفعت مدفوعات الزكاة بنسبة ٦,١٦٠٪ من ٠.٨٥ مليون ريال (٢٠٢٣) إلى ١٩.٦١ مليون ريال (٢٠٢٤)، دعماً للرفاهية المجتمعية.

التوافق مع أهداف التنمية المستدامة



محور رؤية ٢٠٣٠

وطن طموح
التنمية المجتمعية والتضامن



مشاركة المرأة في الاقتصاد

ارتفعت نسبة توظيف النساء حديثاً بنسبة ٦٦.٥٪ في عام ٢٠٢٤، مما يعزز شمول المرأة في سوق العمل.

التوافق مع أهداف التنمية المستدامة



محور رؤية ٢٠٣٠

اقتصاد مزدهر
تمكين المرأة



مشاركة الموظفين

ارتفع مؤشر رضا ومشاركة الموظفين بنسبة ١٥.٤٪، مما يعزز الحالة المعنوية والإنتاجية.

التوافق مع أهداف التنمية المستدامة



محور رؤية ٢٠٣٠

اقتصاد مزدهر
تمكين الموظفين



الرواتب العادلة

ارتفعت رواتب ومزايا الموظفين بنسبة ٧.٣٪ من ٢٠١.٤٤ مليون ريال في ٢٠٢٣ إلى ٢١٧.٠١ مليون ريال في ٢٠٢٤.

التوافق مع أهداف التنمية المستدامة



محور رؤية ٢٠٣٠

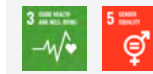
اقتصاد مزدهر
أجر عادل وحقوق العمال



السياسات المراعية للحياة الأسرية

استفاد ٦٩ موظفًا (٦٨ رجلًا وامرأة واحدة) من إجازة رعاية الأسرة، مع تحقيق نسبة عودة إلى العمل بلغت ١٠٠٪، مما يعكس نجاح هذه السياسات في تعزيز التوازن بين العمل والحياة الشخصية.

التوافق مع أهداف التنمية المستدامة



محور رؤية ٢٠٣٠

مجتمع حيوي
تماسك الأسرة ورفاهية الموظفين





المشاركة المجتمعية

تم تقديم دعم ٥١ جمعية خيرية في حازان وعسير و مكة المكرمة، مما ساهم في التنمية المحلية.



التوافق مع أهداف التنمية المستدامة



محور رؤية ٢٠٣٠

وطن طموح

الأثر الاجتماعي والمساهمة المجتمعية

الابتكار والبحث والتطوير

- الاستثمار المستمر في البنية التحتية الحديثة للبحث والتطوير، وتعزيز الابتكار المستدام والقدرة التنافسية
- تعزيز التحول الرقمي من خلال نظام تخطيط موارد المؤسسة، ونظام الأنظمة والتطبيقات والمنتجات.
- تطوير أداة رقمية للمشتريات.



التوافق مع أهداف التنمية المستدامة



محور رؤية ٢٠٣٠

اقتصاد مزدهر

اقتصاد قائم على المعرفة والبحث والتطوير

٦.١ الجوائز، الشهادات، والشراكات

الشراكات



٢٠٢٣



وزارة الموارد البشرية والتنمية
الاجتماعية



جامعة الملك خالد

وزارة الصناعة
والثروة المعدنية
Ministry of Industry and Mineral Resources



٢٠٢٤



إسناد
ESNAD

الشركة السعودية لخدمات التعدين
SAUDI MINING SERVICES CO.

الشهادات المعتمدة

علامة الجودة من الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة

تؤكد مطابقة المنتجات للمعايير والمواصفات
السعودية الرسمية.

الآيزو ٥٠٠٠١:٢٠١٨

نظم إدارة الطاقة

الآيزو ٣٧٠٠٠:٢٠٢١

حوكمة المؤسسات

الآيزو ٣١٠٠٠:٢٠١٨

إدارة المخاطر

الآيزو ٩٠٠١:٢٠١٥

نظم إدارة الجودة

الآيزو ٤٥٠٠١:٢٠١٨

الصحة والسلامة المهنية

الآيزو ١٤٠٠١:٢٠١٥

نظم إدارة البيئة

الجوائز

حازت شركة أسمنت المنطقة الجنوبية خلال منتدى المسؤولية الاجتماعية الدولي لعام ٢٠٢٤ علي جائزة المسؤولية الاجتماعية للشركات (الفئة البرونزية)، تأكيداً علي التزامها بالمبادرات المجتمعية و تعزيز التنمية المستدامة، بالإضافة إلي حصولها علي ثلاث جوائز مرموقة ، تقديرًا لجهودها البارزة واسهاماتها الفعّالة في مبادرات المسؤولية الاجتماعية.



الأكثر تفاعلاً على منصة المسؤولية الاجتماعية

تُمنح هذه الجائزة للشركات التي تحقق أعلى النقاط من خلال المشاركة النشطة والمستمرة في المبادرات التي تعزز المسؤولية الاجتماعية في مختلف القطاعات.

الشركة الأكثر تبنياً للفرص

تُكّرم هذه الجائزة المؤسسات التي تُظهر التزاماً قوياً باغتنام فرص التطوير التي تُعزز نموّ القوى العاملة والمجتمع بشكل عام.

الأكثر اضافة للمبادرات

تُمنح هذه الجائزة للشركة التي تطلق أكبر عدد من البرامج أو المبادرات الجديدة التي تهدف إلى تعزيز الأثر المجتمعي وتوسيع نطاق الوصول.

الحوكمة



١.٢ الحوكمة المؤسسية

٢.٢ الشؤون القانونية والامتثال

٣.٢ إدارة المخاطر

٤.٢ المراجعة الداخلية

٥.٢ حماية البيانات والخصوصية

٦.٢ إشراك أصحاب المصلحة وتقييم الأهمية

١.٢ الحوكمة المؤسسية

تلتزم شركة أسمنت المنطقة بأعلى معايير الحوكمة المؤسسية، باعتبارها حجر الأساس لاستراتيجية الأعمال المستدامة. ويستند إطار الحوكمة في الشركة إلى لوائح هيئة السوق المالية السعودي، ويسترشد بأفضل الممارسات الدولية، بما في ذلك معيار الآيزو ٣٧٠٠٠: ٢٠٢١ المعيار العالمي لحوكمة المؤسسات. هذا الالتزام يُترجم إلى بنية قوية قائمة على الشفافية، والمساءلة، والقيادة الأخلاقية، والرقابة الاستراتيجية، بما يضمن تحقيق قيمة طويلة الأجل وتلبية تطلعات أصحاب المصلحة.

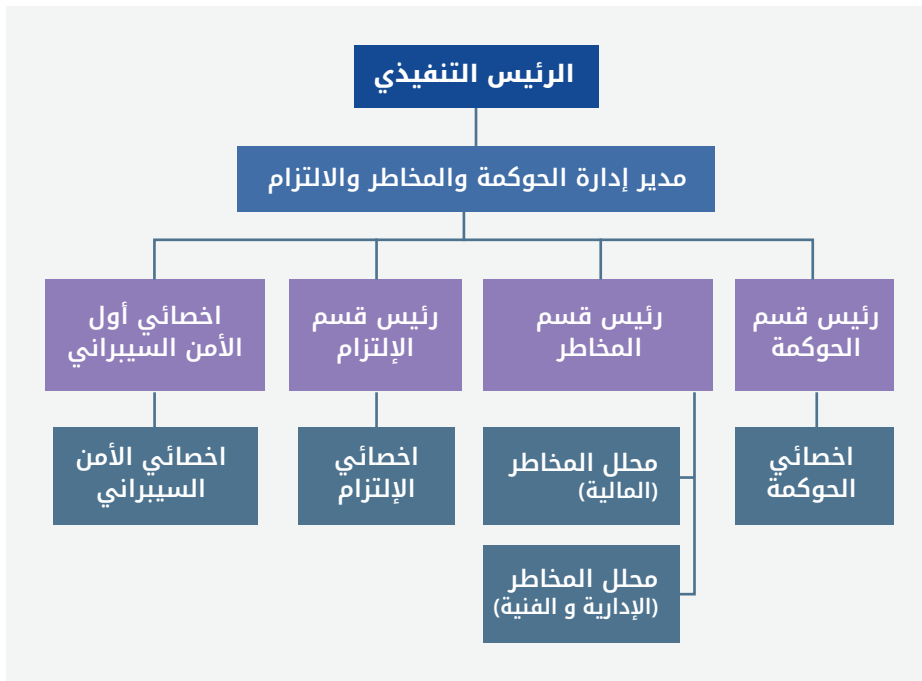
يُعدّ مجلس الإدارة في شركة أسمنت المنطقة الجنوبية أعلى سلطة حاکمة في الشركة، ويلعب دورًا محوريًا في تحديد التوجّه الاستراتيجي، ومتابعة الأداء، وحماية مصالح المساهمين.

ويتكوّن المجلس من تسعة أعضاء، من بينهم أربعة أعضاء غير تنفيذيين وعضو واحد تنفيذي، مما يعزز مستوى الاستقلالية في الحوكمة. كما يُصنّف خمسة من أعضاء المجلس كأعضاء مستقلين، وفقًا لما تنص عليه لوائح هيئة السوق المالية السعودية.

هيكل مجلس الإدارة والقيادة وفقًا لمعايير

| | | | |
|---|--|---|--|
| <p>سعادة الاستاذ منصور بن عبدالعزيز الصغير نائب رئيس مجلس الإدارة</p>  | <p>سعادة الاستاذ سعد بن عبدالعزيز الكرود رئيس مجلس الإدارة</p>  | | |
| <p>المهندس يحيى بن محمد الامين الشنقيطي عضو مجلس الإدارة</p>  | <p>المهندس احمد بن سعيد الغامدي عضو مجلس الإدارة</p>  | <p>الاستاذ محمد بن ناصر النابت عضو مجلس الإدارة</p>  | <p>المهندس تامر بن محمد المهيد عضو مجلس الإدارة</p>  |
| <p>الاستاذ عبداللطيف بن علي السيف عضو مجلس الإدارة</p>  | <p>المهندس فهد بن عيد الهلال عضو مجلس الإدارة</p>  | <p>الاستاذ خالد بن ابراهيم الربيعه عضو مجلس الإدارة</p>  | |

الهيكل التنظيمي لإدارة الحوكمة والمخاطر والالتزام



١ للمزيد من المعلومات حول خبرات أعضاء مجلس الإدارة، يُرجى الرجوع إلى التقرير السنوي.

لجان المجلس والإشراف الاستراتيجي

أنشأت الشركة أربعة لجان على مستوى مجلس الإدارة لدعم التنفيذ الفعّال لمهام الحوكمة، وهي كما يلي:

اللجنة التنفيذية:

تسهل تنفيذ القرارات الاستراتيجية والقضايا العاجلة التي تتطلب اهتمامًا على مستوى مجلس الإدارة بين الاجتماعات الرسمية.



لجنة المراجعة:

تراقب سلامة القوائم المالية، وتقيم فعالية نظم الرقابة الداخلية، وتشرف على وظيفة التدقيق الداخلي، التي تعمل باستقلالية وتقدم تقاريرها مباشرة للجنة.



لجنة الترشيحات والمكافآت:

تشرف على تشكيل المجلس، والتخطيط للخلافة، والمكافآت المبنية على الأداء بما يضمن تحقيق قيمة للمساهمين.



لجنة الاستثمار والاستراتيجية:

تتولى لجنة الاستثمار والاستراتيجية دراسة السياسات والخطط الاستثمارية والاستراتيجية والتوصية بها لمجلس الإدارة، ومراجعة المشاريع التوسعية الجوهرية، ومراقبة إدارة أموال الشركة. كما تتابع الأداء الاستثماري مقارنة بالمستهدف، والتأكد من الالتزام بالسياسات والمخاطر المعتمدة. بالإضافة إلى دراسة مقترحات الإدارة للاستثمار ورفع ما يتجاوز صلاحيتها إلى المجلس بما يضمن توافيقها مع أهداف الشركة وإطار الحوكمة.



تدريب المجلس وبناء القدرات

تولي شركة أسمنت المنطقة الجنوبية أهمية كبيرة للتطوير المستمر للقيادات. حيث يتم تنظيم برامج تدريبية مخصصة بشكل دوري لأعضاء مجلس الإدارة وكبار التنفيذيين، تركز على أفضل ممارسات الحوكمة، ومتطلبات الإفصاح المتعلقة بالاستدامة (ESG)، والمخاطر الناشئة. وتهدف هذه المبادرات إلى تعزيز فعالية المجلس وضمان التوافق مع تطورات أصحاب المصلحة، والمتطلبات التنظيمية، والاتجاهات العالمية في مجال الاستدامة.

تقييم أداء مجلس الإدارة

وفقاً لمصفوفة الصلاحيات المعتمدة من قبل مجلس الإدارة، تتولى لجنة الترشيحات والمكافآت إجراء تقييم سنوي لفعالية مجلس الإدارة استناداً إلى معايير محددة مسبقاً تشمل الإشراف الاستراتيجي، وإدارة المخاطر، والسلوك الأخلاقي، والتفاعل مع أصحاب المصلحة. ويتم اعتماد نتائج هذا التقييم من قبل المجلس بكامل أعضائه، ثم تُعرض على الجمعية العامة، مما يعزز مبدأ الشفافية والمساءلة ويدعم التحسين المستمر لأداء المجلس.

التعيين ومدة العضوية

يتم تعيين أعضاء مجلس الإدارة من قبل الجمعية العامة باستخدام نظام التصويت التراكمي لمدة ثلاث سنوات، وذلك وفقاً لتعليمات هيئة السوق المالية. وتقوم لجنة الترشيحات والمكافآت بمراجعة المرشحين لعضوية المجلس لضمان الشفافية والتوافق مع التوجه الاستراتيجي طويل الأمد للشركة.

اجتماعات مجلس الإدارة

يعقد مجلس الإدارة اجتماعات دورية كل ربع سنة، بالإضافة إلى جلسات إضافية عند الحاجة. كما تعقد اللجان الدائمة وهي لجنة المراجعة، ولجنة الترشيحات والمكافآت- اجتماعات ربع سنوية أيضاً، لضمان فحص دقيق ومستمر للقضايا المتخصصة في الحوكمة على مدار العام.



سياسات الحوكمة ومدونة السلوك الأخلاقي

كما تحدد مدونة السلوك المهني السلوكيات والقيم المتوقعة من جميع الموظفين على مختلف المستويات، في حين تؤكد سياسة مكافحة الفساد التزام الشركة الصارم بمبدأ عدم التسامح مع أي شكل من أشكال الرشوة أو الممارسات غير الأخلاقية.

وقد دعت الشركة هذه السياسات بمجموعة من الإجراءات الداخلية، تشمل مسارات تصعيد واضحة وآليات تأديبية فعّالة لضمان التطبيق العادل والحازم عند الحاجة.

تحشد الشركة التزامها العميق بالسلوك المؤسسي المسؤول من خلال منظومة متكاملة من سياسات الحوكمة، وتتوفر جميع هذه السياسات باللغتين العربية والإنجليزية، بما يضمن تواصلًا فعّالًا وشاملاً مع جميع أصحاب المصلحة.

يوضح دليل الحوكمة والمخاطر والالتزام الأدوار والمسؤوليات وخطوط التقارير التنظيمية داخل الشركة بوضوح ودقة، مما يعزز من كفاءة الأداء والامتثال.

سياسة مكافحة الفساد والرشوة

تؤكد سياسة مكافحة الفساد في الشركة على موقفها الرافض تمامًا لجميع أشكال الرشوة والفساد. وتطبق هذه السياسة على جميع الموظفين والوكلاء والموردين والوسطاء. وتشمل الأحكام الرئيسية ما يلي:

| | | | |
|--|---|---|--|
|  <p>إدراج بنود ملزمة لمكافحة الفساد في جميع العقود الخارجية.</p> |  <p>إجراء العناية الواجبة تجاه الأطراف الثالثة لتقييم النزاهة ومستوى المخاطر.</p> |  <p>وحوب الحصول على موافقة مسبقة لتقديم أو قبول أي هدايا أو ضيافة تتجاوز الحدود المعتمدة.</p> |  <p>حظر تقديم أو قبول الرشاوى أو العمولات أو المدفوعات التيسيرية أو الهدايا غير المصرح بها.</p> |
|--|---|---|--|

تُجري الشركة عمليات تدقيق داخلية وتقييمات للمخاطر بشكل دوري للكشف عن أي سلوك الفاسد ومنعه. كما يخضع الموظفون لتدريبٍ متخصصٍ في تحديد مخاطر الفساد وسبل إدارتها.

التدريب والتوعية حول المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة

خلال عام ٢٠٢٤، نُفذت شركة أسمنت المنطقة الجنوبية برنامجًا تدريبيًا شاملاً حول المفاهيم البيئية والمجتمعية والحوكمة بهدف زيادة الوعي، وبناء القدرات الداخلية، وتعزيز التوافق مع المبادئ البيئية والاجتماعية والحوكمة في كافة أقسام الشركة. تم تصميم البرنامج للتأكيد على أن دمج المفاهيم البيئية والمجتمعية والحوكمة لا يقتصر فقط على القيادة العليا، بل يمتد ليشمل جميع مستويات الشركة. وقد شمل التدريب مشاركة فعالة من الرئيس التنفيذي و نواب الرئيس وجميع المدراء التنفيذيين ومديري الإدارات، و ١٠٠٪ من موظفي المكاتب الرئيسية المستهدفين - وهم يمثلون جزءًا كبيرًا من القوة العاملة القيادية والإدارية في الشركة.

من خلال برنامج تدريبي مكثف، تم تزويد المشاركين بالمعرفة والأدوات الضرورية لدمج اعتبارات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في عمليات اتخاذ القرار، وتقييم الأداء، وإدارة المخاطر. وتعكس هذه المبادرة التزام الشركة بتريسيخ ثقافة الاستدامة وتعزيز كفاءاتها الداخلية، بما يواكب تطلعات الجهات التنظيمية وأصحاب المصلحة، ويدعم الالتزام بالمبادرات الوطنية مثل مبادرة السعودية الخضراء.

لجنة الاستدامة في شركة أسمنت المنطقة الجنوبية:

لجنة الاستدامة تأسست في عام ٢٠٢٣ ويرأس اللجنة الرئيس التنفيذي، وتضم نواب الرئيس ومدراء العموم ومدراء الإدارات بالشركة. و تتولي اللجنة قيادة وتوجيه مبادرات الشركة في مجال الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة.

ومتابعة التزام الشركة بالأنظمة الوطنية والمبادرات الحكومية ذات العلاقة مثل كفاءة الطاقة وخفض الانبعاثات. كما تتولى الاشراف على تحقيق مؤشرات الأداء الخاصة بالاستدامة ورفع تقارير دورية للإدارة التنفيذية العليا، وتعزيز ثقافة الاستدامة داخل الشركة وبين الموظفين.

سياسة الإبلاغ عن المخالفات

توفر هذه السياسة قناة آمنة وسرية للإبلاغ عن أي سلوك مخالف أو حالات تمييز بناءً على العرق أو اللون أو الجنس أو العمر، بما يتيح لنا رصد تلك الحالات ومعالجتها بسرعة. ولم يتم تسجيل أي حالات تمييز في عامي ٢٠٢٣ و٢٠٢٤.

آلية تصعيد الشكاوى الخاصة بالاحتيال أو السلوك غير المهني:

ترفض الشركة رفضاً قاطعاً أي شكل من أشكال التمييز أو السلوك غير الأخلاقي بين الموظفين ولا تتهاون معه. وبدلاً من ذلك، تشجع الشركة ثقافة الشفافية والمساءلة الأخلاقية من خلال سياسة الإبلاغ عن المخالفات. تتيح هذه السياسة للموظفين والمقاولين وأصحاب المصلحة الخارجيين الإبلاغ عن أي انتهاكات للقوانين أو اللوائح أو السياسات المؤسسية دون الخوف من الانتقام.



تتبنى الشركة عملية تصعيد شفافة ومنظمة للتعامل مع الشكاوى المتعلقة بالاحتيال، أو سوء السلوك، أو التصرفات غير الأخلاقية، بما يتماشى مع سياسات الامتثال والإبلاغ المعتمدة لدينا. ويهدف هذا الإطار إلى تعزيز الالتزام القانوني، وترسيخ مبادئ النزاهة، وبناء الثقة مع أصحاب المصلحة.

تعدد قنوات الإبلاغ

تشجع الشركة على الإبلاغ عن المخالفات من خلال وسائل سرية ومتاحة للجميع. ويتاح للموظفين، والمقاولين، وأصحاب المصلحة الخارجيين تقديم بلاغاتهم دون الإفصاح عن هويتهم، حيث يقوم المبلغ بالاشتباه في المخالفة أو الجريمة المرتكبة بإبلاغ مسؤول تلقي البلاغات بالشركة ومن ثم القيام بإبلاغ مسؤول الالتزام فقط دون أي حجة أخرى حيث يحظر الإبلاغ عن أي مخالفة لأي جهة أخرى أو التحدث مع الزملاء حول الاشتباه أو البلاغ. وتؤكد الشركة التزامها الصارم بسياسة عدم الانتقام، بما يضمن توفير بيئة عمل آمنة ومشجعة على الإبلاغ.

المراجعة الأولية والتصعيد

عند استلام البلاغ، يقوم مدير إدارة الحوكمة والمخاطر والالتزام بإجراء تقييم أولي للتحقق من صحة البلاغ وخطورته، تُحدّد هذه الخطوة ما إذا كانت هناك حاجة لإجراء تحقيق رسمي، وذلك لضمان اتخاذ ردود فعل مناسبة وفي الوقت المناسب.

إجراء التحقيق والمتابعة

يقوم قسم الإلتزام التابع لإدارة الحوكمة والمخاطر والالتزام، عند الاقتضاء، بإجراء تحقيق سري وفقاً للبروتوكولات الداخلية المعتمدة، مع ضمان حماية جميع الأطراف المعنية. وفي حال وجود مخاطر جوهرية، أو تضارب في المصالح، أو تبعات قانونية محتملة، يتم تصعيد القضية إلى الجهات العليا لضمان متابعتها باستقلالية تامة.

التقرير النهائي والمساءلة

تُوثق نتائج التحقيق رسمياً وتُرفع إلى الرئيس التنفيذي ورئيس لجنة المراجعة الداخلية. ويتم تصعيد القضايا حسب طبيعتها:

- إلى مدير الحوكمة والمخاطر والالتزام في المسائل الإجرائية.
- إلى الرئيس التنفيذي في القضايا التشغيلية أو تلك التي تمس السمعة المؤسسية.
- إلى مجلس الإدارة في حال وجود قضايا ذات تأثير مالي أو استراتيجي جوهري.

تُجسّد هذه العملية التزام الشركة بأعلى معايير الأخلاق، وسرعة المساءلة، والتوافق المستمر مع متطلبات الحوكمة، وذلك وفقاً لإطار عمل إدارة الحوكمة والمخاطر والالتزام.

٢.٢ الشؤون القانونية والامتثال

الامتثال القانوني في الشركة ليس مجرد التزام إداري، بل هو تحسيد جوهري لقيمنا وهويتنا كشركة مسؤولة وملتزمة أخلاقياً. ويستند نهجنا إلى النزاهة والشفافية والمساءلة، مدعوماً بإطار سياسات قوي يوجه جميع أنشطة الشركة. وخلال عام التقرير، واصلنا الالتزام بأعلى المعايير القانونية والأخلاقية من خلال المتابعة النشطة والإجراءات الوقائية والتفاعل المستمر مع أصحاب المصلحة.

إطار الامتثال المتكامل

يعتمد نظام الامتثال القانوني في الشركة على أربع ركائز مترابطة: الرقابة، والإنفاذ، وبناء القدرات، والرصد المستمر. وتتكامل هذه العناصر لضمان توافق جميع العمليات مع القوانين والتشريعات ذات الصلة.

واصلت إدارة الشؤون القانونية، خلال عام ٢٠٢٤، التنسيق الوثيق مع فريق المراجعة الداخلية والامتثال، لضمان المتابعة الفورية للتحديثات التشريعية، وتحديث السياسات الداخلية، وتقديم تقارير منتظمة للإدارة العليا وأصحاب المصلحة الخارجيين. وقد شكّلت هذه الإجراءات درعاً وقائياً فعالاً ضد المخاطر القانونية، وأسهمت في ترسيخ ثقافة مؤسسية قوية قائمة على المساءلة.

تحدث الإشارة إلى أنه تم اكتشاف بعض حالات عدم الامتثال في البداية؛ إلا أنه، وبعد إجراء تحقيق شامل، تم إغلاقها دون العثور على أي مخالفات. كما لم تُسجّل الشركة، خلال فترة التقرير، أي حالات احتيال أو غرامات أو عقوبات أو انتهاكات قانونية، مما يعكس فعالية استراتيجيتنا المبنية على تقييم المخاطر، والالتزام بفريق العمل الجماعي بأعلى معايير السلوك الأخلاقي.

عمليات الإبلاغ

كل سياسة من سياسات الحوكمة في الشركة تكون مدعومة ببروتوكول تصعيد واضح ومنظم، يبدأ عادةً بالتبليغ داخلياً إلى مديري الإدارات أو مسؤولي الامتثال، ويصعد إلى لجنة الأخلاقيات، ثم إلى مجلس الإدارة إذا لزم الأمر. وتقوم لجان مستقلة مثل لجنة المراجعة الداخلية بمراقبة الامتثال لجميع السياسات والتأكد من مراجعتها وتحديثها بانتظام.

تتدرج الإجراءات التأديبية بحسب شدة الانتهاك، وتبدأ بالتحذير الرسمي، وصولاً إلى الفصل من العمل، أو الإبلاغ للجهات القانونية. وتوثق جميع الحوادث، بما في ذلك التي يتم الإبلاغ عنها بدون توضيح الاسم، للاستفادة منها في تحديث السياسات وبرامج التدريب.

تفاعل المساهمين والشفافية

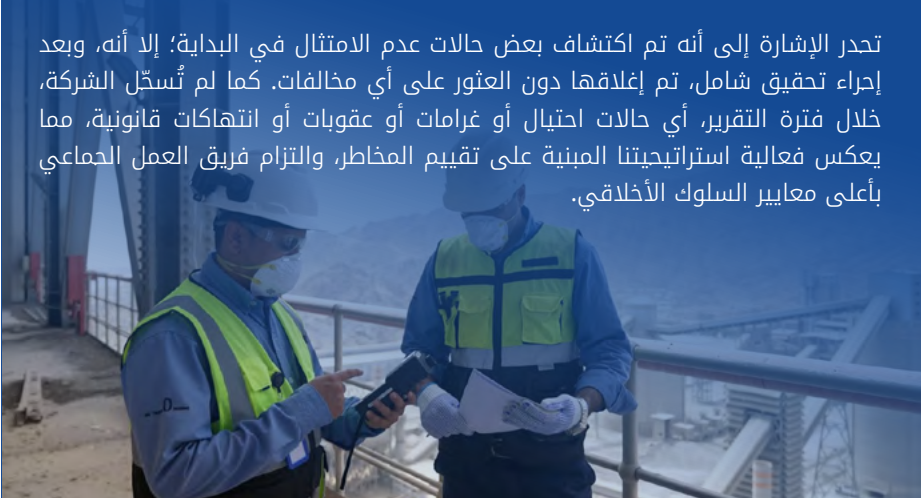
تحافظ الشركة على حوار يعتمد على الشفافية والفعالية مع مساهميها. ويتم دعوة المساهمين لحضور اجتماعات الجمعية العامة، ويتم إرسال كافة مواد الاجتماع ذات الصلة لهم قبل الموعد بخمسة أيام على الأقل. وتُتاح الإفصاحات المالية وغير المالية عبر قنوات منظمة تضمن الامتثال لمتطلبات الشفافية الصادرة عن هيئة السوق المالية، بما يعزز ثقة المستثمرين.

لجنة الترشيحات والمكافآت

تسترشد سياسات المكافآت لأعضاء مجلس الإدارة وكبار التنفيذيين بالقوانين واللوائح المعمول بها وأحكام هيئة السوق المالية ويتم تصميم هيكل المكافآت ليعكس الأداء على المدى القصير والقيمة المضافة على المدى الطويل، مع الإفصاح عن نسب المكافآت في القوائم المالية السنوية للشركة وفقاً للوائح المحلية.

الرقابة الداخلية وآليات المراجعة

تقوم الرقابة الداخلية بتقييم مدى تطبيق السياسات والإجراءات المتعلقة بإدارة المخاطر وقواعد حوكمة الشركة، بالإضافة إلى التأكد من أن تعاملات الأطراف ذات العلاقة تتم وفقاً للأحكام والضوابط المعتمدة الخاصة بها. تتكون الرقابة الداخلية من إدارتين، إدارة المخاطر والالتزام وإدارة المراجعة الداخلية. تقوم إدارة المراجعة الداخلية بإدارة مستقلة بتنفيذ مهام المراجعة الدورية والتقييم المستقل للعمليات المالية والإدارية، بناء على خطة المراجعة المعتمدة من لجنة المراجعة.



حماية النزاهة القانونية

دور إدارة الشؤون القانونية تضطلع إدارة الشؤون القانونية بدور محوري في حماية مصالح الشركة وضمان الامتثال الكامل للقوانين السعودية ومدونات السلوك الداخلي، وقد شمل عملها في عام ٢٠٢٤ ما يلي:

إدارة العقود: صياغة ومراجعة الاتفاقيات والتفاوض بشأنها لضمان توافقها مع المتطلبات القانونية ومدونة السلوك.

تسوية النزاعات: تمثيل الشركة في القضايا القضائية وقضايا التحكيم.

الإرشاد القانوني الوقائي: تقديم استشارات قانونية استباقية لتقليل المخاطر القانونية، ودمج الامتثال في عملية اتخاذ القرار.

التواصل التنظيمي: التواصل الفعال مع الجهات الحكومية لضمان توافق سياسات الشركة مع التحديثات التشريعية.

وفي نهاية العام، لم يكن لدى الشركة أي قضايا قانونية منظورة أو منتهية تتعلق بالفساد، أو السلوك المناهض للمنافسة، أو المخالفات البيئية.

مكافحة الفساد وإدارة تضارب المصالح

تعتمد الشركة سياسة عدم التسامح بشكل مطلق مع الفساد والرشوة وتضارب المصالح. تنطبق هذه السياسة على الموظفين والمتعاقدين والشركاء الخارجيين، وتُنمذ من خلال آليات وقائية ورقابية شاملة.

وفي عام ٢٠٢٤، تم تعزيز إطار مكافحة الفساد من خلال:

التدريب الإلزامي

أكمل جميع الموظفين التدريب السنوي الخاص بمكافحة الفساد والرشوة، بهدف تعزيز الوعي بالمعايير الأخلاقية.

رصد المخاطر

لم تُرصد أي مخاطر فساد جوهرية خلال عمليات التقييم.

الإبلاغ عن الحوادث

لم تُسجل أي حالات رشوة أو اختلاس أو سوء سلوك مالي خلال فترة التقرير.

تعزيزاً لمبدأ الشفافية، قَدّم جميع كبار التنفيذيين وأعضاء مجلس الإدارة إقرارات سنوية بشأن تضارب المصالح، وقد تمت مراجعتها من قبل إدارة الشؤون القانونية وأمين سر المجلس، دون تسجيل أي حالات انتهاك.

حماية المُبلغين والإبلاغ الأخلاقي

يتيح نظام الإبلاغ السري للموظفين الإبلاغ عن أي مخالفات مشتبه بها دون الكشف عن هويتهم وبأمان تام، ودون التعرض لأي انتقام. ويُشرف مسؤول الامتثال على النظام لضمان العدالة والخصوصية والسرعة في التحقيقات.

وفي عام ٢٠٢٤، لم تُسجل أي حالات مؤكدة لسوء سلوك حسيم. ولتعزيز الثقة، تم إجراء اختبارات داخلية لمحاكاة حالات إبلاغ للتحقق من فاعلية النظام وبروتوكولات الأمان الخاصة به.

الرصد المستمر والتنبيهات التلقائية

تقوم إدارة الحوكمة و المخاطر و الامتثال بمتابعة مستمرة للتحديات التنظيمية و التطورات التشريعية الصادرة عن الجهات الرقابية الرئيسية، بما في ذلك صندوق الاستثمارات العامة، وهيئة السوق المالية، والبنك المركزي السعودي، والهيئة الوطنية للأمن السيبراني، ووزارة الاستثمار، وغيرها.

ويهدف ذلك إلى ضمان توافق السياسات الداخلية مع المتطلبات والمعايير المحددة. كما يقوم القسم بإجراء تقييمات دورية للمخاطر لتحديد وتسجيل مخاطر عدم الامتثال المحتملة في سجل مخصص يتم تحديثه بشكل مستمر.

وبناءً على هذا السجل، يضع قسم الحوكمة والمخاطر والالتزام خطط عمل وقائية واستراتيجيات للتخفيف، بما يضمن اتخاذ الإجراءات التصحيحية وتحديد المسؤوليات على مستوى الإدارات، بالإضافة إلى التطورات العالمية مثل معايير الآيزو، والمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية، وإرشادات منظمة التعاون والتنمية الاقتصادية.

التدريب وورش العمل

تنظم الشركة برامج تدريبية شاملة في المجالات القانونية والأخلاقية على مستوى الشركة، إلى جانب ورش عمل متخصصة تُعقد على مستوى الإدارات لمناقشة الموضوعات التنظيمية ذات الصلة. كما يتم تنفيذ برامج تدريبية نصف سنوية لضمان إلمام الموظفين المعنيين بالالتزامات القانونية، وتعزيز فهمهم لمسؤولياتهم في تطبيق معايير الامتثال.

بالإضافة إلى ذلك، تم إجراء مراجعات قانونية دقيقة لمحالات ذات أولوية، شملت إجراءات سلاسل الامداد، وتراخيص البيئة، ومدى التزام الموردين بمدونة الأخلاق، ولم تُرصد خلال تلك المراجعات أي مخاطر قانونية جوهرية. ومع توحه الشركة نحو التوسع في أسواق جديدة والتعامل مع بيئات تنظيمية أكثر تعقيدًا، تواصل الشركة التزامها بتعزيز بنية الامتثال المؤسسي.

وفي عام ٢٠٢٥، تعززت الشركة اعتماد أدوات رقمية متقدمة تدعم تتبع السياسات، والرصد الفوري للمخاطر، وتحسين كفاءة تقارير الامتثال الداخلية، بما يعزز من مرونة الشركة ويعكس التزامها المستمر بالمساءلة والامتثال في السنوات القادمة.

بناء ثقافة الامتثال

ترى الشركة أن الامتثال القانوني يمثل ثقافة مؤسسية شاملة تنمو من خلال التعليم والتواصل والمساءلة المشتركة. وفي عام ٢٠٢٤ لعبت وظيفة الامتثال، ضمن إدارة الحوكمة والمخاطر والالتزام، دورًا أساسيًا في ترسيخ هذه الثقافة في نظام عمل الشركة. تتولى إدارة الامتثال مسؤولية متابعة وتعميم جميع التحديات التنظيمية والتشريعية ذات الصلة بعمليات الشركة أو بصناعة الأسمت على نطاق أوسع، والصادرة عن الجهات المختصة في المملكة.

وتقوم بمراجعة كل تحديث لتقييم أثره القانوني المحتمل على السياسات والإجراءات الداخلية للشركة، ويتم تنفيذ التعديلات اللازمة عند الاقتضاء لضمان التوافق الكامل مع القوانين واللوائح المعمول بها، بما يعزز من النزاهة المؤسسية ويقلل من المخاطر القانونية المحتملة. وفي إطار هذا الدور، عملت الشؤون القانونية بالتنسيق الوثيق مع مختلف الإدارات لترسيخ ممارسات الحوكمة الرشيدة من خلال ما يلي:



مراجعات تنفيذ السياسات

يتم إجراء فحوصات دورية للتأكد من التطبيق الدقيق والمستمر لإجراءات وسياسات الامتثال، والتحديث الفوري عند الحاجة.

التواصل القانوني

إصدار نشرات وكتب دورية وتحديثات لـعمل الموظفين على اطلاع مستمر بأحدث المستجدات القانونية والتنظيمية.

يتم تصنيف المخاطر في هذا الإطار إلى أربع فئات: منخفضة، متوسطة، عالية، وحرحة، وذلك لضمان توجيه الموارد واتخاذ التدابير الاستباقية بكفاءة وفعالية وفقاً لمستوى الخطورة.

ج التخفيف من المخاطر

تعتمد الشركة أربع استراتيجيات رئيسية لإدارة المخاطر:



من أجل دعم هذه الاستراتيجيات، تستخدم شركة أسمنت المنطقة الحنوية فئتين رئيسيتين من الأدوات.

أ. إجراءات وقائية:

- تحليل السيناريوهات: تحديد المخاطر أو التهديدات المحتملة وتحليل الحالات والسيناريوهات الافتراضية لوضع تدابير وقائية تقلل من تأثيرها أو تمنع وقوعها.
- تخطيط السيناريوهات واختبارات الضغط: اختبار قدرة الشركة على الصمود أمام تقلبات السوق والظروف الاستثنائية.
- نماذج القيمة المعرضة للخطر وتحليل الحساسية: قياس مدى التعرض للمخاطر المالية وتقييم تأثير المتغيرات المختلفة.
- تحليل أنماط الإخفاقات المحتملة وآثارها: أداة استباقية لتحديد أسباب الإخفاق المحتملة واتخاذ إجراءات وقائية للتقليل منها أو تجنبها.
- التسعير الديناميكي ومراقبة التكاليف: ضمان استمرارية الربحية في ظل تغيرات السوق.
- التحليلات التنبؤية وذكاء السوق: الاكتشاف المبكر للمخاطر الناشئة واتخاذ إجراءات فورية.

٣.٢ إدارة المخاطر

يعتمد إطار إدارة المخاطر في الشركة على دمج الرقابة على المخاطر السوقية والتشغيلية ضمن نموذج حوكمة منظم ومتعدد المصادر من خلال إدارة الحوكمة والمخاطر والالتزام. ويستند هذا النهج إلي المعايير الدولية مثل الآيزو ٣١٠٠٠ (إدارة المخاطر)، والآيزو ٢٢٣٠١ (استمرارية الأعمال)، والآيزو ٢٧٠٠١ (أمن المعلومات) وإطار الرقابة الداخلية المتكامل كوزو (COSO)، مما يعزز من مرونة الشركة وقدرتها على تحقيق نمو مستدام.

نظرة عامة على عملية إدارة المخاطر

أ تحديد المخاطر ومصادر الإدخال

تقوم الشركة بجمع البيانات حول المخاطر من مصادر متنوعة وموثوقة لضمان تغطية شاملة، ومنها:

- **تقييمات المخاطر على مستوى الإدارات:** يتم إجراء تقييمات دورية بالتعاون مع جميع الإدارات باستخدام سجل المخاطر الخاص بإدارة الحوكمة والمخاطر والالتزام، لضمان تغطية شاملة للمخاطر التشغيلية والتنظيمية.

- **تقييمات المشاريع الاستراتيجية:** تنفيذ مراجعات مستمرة للمخاطر بما يتماشى مع الأهداف الاستراتيجية للشركة، وذلك خلال مختلف مراحل تنفيذ المشاريع.

• المخاطر المقدمة من رؤساء الإدارات:

استقبال مدخلات مباشرة من رؤساء الإدارات بشأن المخاطر المحتملة، ليتم تحليلها وتدقيقها من قبل إدارة الحوكمة والمخاطر والالتزام.

• المخاطر المشتقة من نتائج المراجعة:

دمج تلقائي للمخاطر التي يتم تحديدها من خلال نتائج المراجعة الداخلية ضمن سجل المخاطر المؤسسي.

• تقارير المخاطر الخاصة أو الحرحة:

إعدادها بتكليف من الرئيس التنفيذي أو مجلس الإدارة في الحالات الحساسة أو التي تنطوي على تأثيرات جوهرية.

ب تقييم المخاطر

يتم تقييم جميع المخاطر ضمن إطار موحد يشمل:

- الاعتماد على معيار الآيزو ٣١٠٠٠ لإدارة المخاطر.
- تحليل أنماط الإخفاقات المحتملة وأسبابها.
- اعتماد نموذج التقييم (الاحتمالية × التأثير).
- تحديد أولويات المخاطر بناءً على أثرها الاستراتيجي والتنظيمي والسمعة المؤسسية.

حوكمة المخاطر والتصعيد

تعتمد الشركة هيكل حوكمة قوي لضمان الشفافية والمساءلة والتوافق الاستراتيجي؛ ويشمل ذلك:

مجلس الإدارة ولجنة المراجعة:

يتحمل مجلس الإدارة ولجنة المراجعة مسؤولية الإشراف الاستراتيجي وضمان توافق استراتيجيات إدارة المخاطر في الشركة مع الأهداف طويلة الأجل للشركة. ويحرص المجلس واللجنة على أن تكون عمليات إدارة المخاطر شاملة ومتكاملة بشكل فعال، وقابلة للتحديث المستمر لمواجهة التهديدات والفرص الناشئة. كما تشمل مهام اللجنة أيضا مراجعة سجل المخاطر، واعتماد استراتيجيات التخفيف، ومتابعة فعالية إطار عمل إدارة المخاطر.

الرئيس التنفيذي والإدارة التنفيذية:

يلعب الرئيس التنفيذي، إلى جانب فريق الإدارة التنفيذية، دورًا محوريًا في ترسيخ ثقافة إدارة المخاطر الاستباقية داخل الشركة. ويحرص الفريق التنفيذي على دمج مفاهيم إدارة المخاطر في العمليات اليومية للشركة، بدءًا من التخطيط الاستراتيجي وحتى عمليات اتخاذ القرار. كما يضمن أن جميع الموظفين يدركون أهمية تحديد المخاطر ومعالجتها بشكل فوري، مما يسهم في بناء ثقافة مؤسسية مرنة وواعية بالمخاطر.

إدارة الحوكمة والمخاطر والالتزام:

تمثل إدارة الحوكمة والمخاطر والالتزام حجر الأساس لوظيفة إدارة المخاطر في الشركة، ويقود هذه الإدارة مدير إدارة الحوكمة والمخاطر والالتزام الذي يعمل بشكل وثيق وفعال مع الرئيس التنفيذي وفريق القيادة العليا لضمان دمج إدارة المخاطر بفعالية على المستويين الاستراتيجي والتشغيلي للشركة.

ويرفع مدير إدارة الحوكمة والمخاطر والالتزام تقاريره مباشرة إلى الرئيس التنفيذي ولجنة المراجعة الداخلية، مما يضمن تصعيد المخاطر الجوهرية بشكل سريع، مما يمكن القيادة العليا من اتخاذ قرارات مستنيرة وفي الوقت المناسب. كما تتولى إدارة الحوكمة والمخاطر والالتزام قيادة عمليات تحديد وتقييم المخاطر، ووضع استراتيجيات التخفيف، ومتابعة تنفيذها، بما يعزز نهج التحسين المستمر في ممارسات إدارة المخاطر بالشركة.

- نماذج مخاطر الائتمان: حماية الاستقرار المالي من خلال تقييم احتمالية تعثر الأطراف المقابلة.
- تحليل أنماط الإخفاقات المحتملة وآثارها: يشمل تقييماً منهجياً لمنع الإخفاقات التشغيلية قبل حدوثها.
- الضوابط الوقائية: يتم تطبيقها من خلال إجراءات التشغيل القياسية، واستخدام الأنظمة التكنولوجية والتقنيات الرقمية، وبرامج الصيانة المحدولة.

٢. إجراءات تصحيحية واحتياطية:

- بروتوكولات الاستجابة للطوارئ وأنظمة التكرار: تضمن استمرارية العمليات خلال الأزمات.
- خطة استمرارية الأعمال: تضمن تعافيًا سريعًا في مختلف وحدات العمل.
- تحليل السبب الحذري للإخفاق: يحدد الأسباب الأساسية للمشكلات بهدف منع تكرارها مستقبلاً.
- مؤشرات المخاطر الرئيسية: تُستخدم لمراقبة مستويات التعرض للمخاطر وتفعيل التدخلات المبكرة عند الحاجة.

هـ الرصد والتحسين المستمر

تعتمد الشركة نهجًا ديناميكيًا واستراتيجيًا لإدارة المخاطر من خلال:

- تقييمات دورية (ربع سنوية وسنوية).
- تعيين مسؤولي مخاطر لكل ملف مسؤولين عن المتابعة المستمرة.
- تدقيق داخلي وخارجي لضمان الامتثال.
- أنظمة إنذار مبكر لرصد المخاطر المحتملة.
- وضع بروتوكولات الاستجابة والتصعيد للحوادث.
- مراجعات دورية من قبل مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية لتكييف الاستراتيجيات مع التغيرات.

د تقارير المخاطر

يتم الاحتفاظ بسجل شامل للمخاطر يتضمن كل المخاطر المحددة، واستراتيجيات التخفيف، والتقدم المحرز. وتُرفع تقارير ربع سنوية إلى الرئيس التنفيذي، ورئيس قسم المخاطر، ومجلس الإدارة. كما تُجمع تقارير الحوادث لاستخلاص الدروس وتعزيز الاستجابة المستقبلية.



المخاطر التي تم تحديدها خلال عام ٢٠٢٤

| فئة المخاطر | وصف المخاطر | إجراءات التخفيف / الاستجابة |
|---|--|--|
| مخاطر القيمة العادلة للأدوات المالية | <ul style="list-style-type: none"> مخاطر انحراف قيم الأصول/الخصوم عن القيمة السوقية العادلة تنطبق على الأرصدة البنكية، والحسابات المدينة، والحسابات الدائنة، والعمولات على الإقراض | <ul style="list-style-type: none"> تؤكد الإدارة من خلال تقييمها أن القيمة العادلة للأدوات المالية تقارب قيمتها الدفترية تحمل القروض أسعار فائدة تعكس مستويات السوق |
| مخاطر الصحة والسلامة المهنية | <ul style="list-style-type: none"> التعرض للحرارة، والغبار، والضوضاء، والانزلاقات إصابات ناتجة عن المعدات انخفاض الوعي بمتطلبات السلامة سوء التعامل مع المواد الخطرة | <ul style="list-style-type: none"> برامج تدريبية منتظمة أنظمة المراقبة والحوكمة الامتثال لمعايير الآيزو ٤٥٠٠١، والآيزو ١٤٠٠١ |
| مخاطر تحريك أسعار الطاقة | <ul style="list-style-type: none"> ارتفاع التكاليف التشغيلية نتيجة التحريك التدريجي لأسعار الطاقة في المملكة العربية السعودية | <ul style="list-style-type: none"> دراسات حول مصادر الطاقة البديلة (الطاقة الشمسية، والوقود البديل) استعادة الحرارة المهدرة استخدام المرفوضات الوقود المشتق الاستفادة من الحرارة المهدرة مبادرات كفاءة الطاقة التعاون مع خبراء استشاريين خارجيين التكامل مع الاستراتيجية الرقمية |

| فئة المخاطر | وصف المخاطر | إجراءات التخفيف / الاستجابة |
|--------------------------------|---|---|
| مخاطر السوق والعمليات | <ul style="list-style-type: none"> زيادة المنافسة المحلية انخفاض الإنفاق الحكومي على المشاريع | <ul style="list-style-type: none"> تنوع الأسواق والعملاء تحسين الكفاءة التشغيلية |
| مخاطر أسعار الفائدة | <ul style="list-style-type: none"> زيادة تكاليف التمويل | <ul style="list-style-type: none"> تنوع مصادر التمويل إعادة هيكلة محفظة التمويل |
| مخاطر السيولة | <ul style="list-style-type: none"> عدم كفاية السيولة للوفاء بالالتزامات قصيرة الأجل | <ul style="list-style-type: none"> المراقبة الشهرية للسيولة التقييم الدوري للتدفقات النقدية |
| مخاطر الائتمان | <ul style="list-style-type: none"> تأخر العملاء في السداد أو تخلفهم عن السداد | <ul style="list-style-type: none"> سياسات ائتمانية أكثر صرامة تحليل محسن وتصنيف للمستحقات |
| مخاطر سعر الصرف الأجنبي | <ul style="list-style-type: none"> تقلبات أسعار الصرف التي تؤثر على الأدوات المالية تعرض محدود للمخاطر نظراً لأن معظم المعاملات تتم بالريال السعودي أو الدولار الأمريكي (سعر الصرف مستقر) | <ul style="list-style-type: none"> لا يوجد تعرض كبير للمخاطر بسبب ربط سعر صرف العملة. تتم المعاملات بشكل رئيسي بالريال السعودي والدولار الأمريكي. |

إدارة المخاطر المناخية الفيزيائية والتحولية

تُدرِك الشركة أن تغيّر المناخ يُمثل أحد المخاطر الجوهرية التي قد تتسبب في تأثيرات كبيرة على عملياتها التشغيلية وسلاسل الإمداد والبنية التحتية. وقد تنجم هذه التأثيرات عن مخاطر فيزيائية، مثل الظواهر المناخية المتطرفة، أو مخاطر انتقالية ناتجة عن تغيّرات في السياسات والأسواق. وفي هذا الإطار، أدرجت الشركة إدارة المخاطر المناخية ضمن استراتيجيتها الأساسية، مستلهمة من رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠، وتسعى بحدية إلى تعزيز قدرتها على التكيف من خلال الابتكار، والاستثمار، والالتزام بالمسؤولية البيئية.

تحديد وتقييم المخاطر المناخية الفيزيائية

تواصل الشركة مراقبة وتقييم تأثير المخاطر المناخية الفيزيائية على مستوى عملياتها وسلاسل القيمة. وتشمل أبرز هذه المخاطر:



الظواهر المناخية المتطرفة:

مثل العواصف الرملية، وموجات الحر الشديدة، والسيول المفاجئة، التي قد تُلحق أضرارًا بالبنية التحتية، وتُعيق الخدمات اللوجستية، وتُسبب تأخيرًا في حداول الإنتاج.

ندرة المياه:

تمثل خطرًا كبيرًا على عمليات إنتاج الأسمت وتبريد المعدات، خاصة في المناطق الحافة بالمملكة.

التدهور البيئي:

يرتبط الضغط على النظم البيئية والمراعاة التنظيمي المتزايد بانبعثات الهواء والحسيمات الدقيقة والمخلفات، مما قد يؤثر على تراخيص التشغيل والعلاقات مع المجتمع المحلي.

تقوم الشركة بدمج هذه المخاطر ضمن التقييم المؤسسي الشامل للمخاطر لدعم التخطيط الاستراتيجي طويل الأجل وتعزيز جاهزية التشغيلية.

إجراءات التخفيف / الاستجابة

- تأسيس إدارة الأمن السيبراني (٢٠٢٤)
- وضع خارطة طريق استراتيجية للأمن السيبراني بما يتماشى مع القانون الوطني
- تطوير برنامج الأمن السيبراني: « المرحلة الأولى (٢٠٢٥): تطوير البنية التحتية حدار الحماية، إدارة الوصول المتميز إدارة الهوية والوصول والتشفير.
- المرحلة الثانية (٢٠٢٦): استمرارية الأعمال، إدارة معلومات وأحداث الأمن السيبراني، التحكم الإشرافي وجمع البيانات، وأمن الأنظمة.
- المرحلة الثالثة (٢٠٢٧): نموذج الثقة الصفري، والذكاء الاصطناعي، وأدوات التحليل الحنائي الرقمي.
- تطوير مؤشرات الأداء الرئيسية: « عدد الحوادث المُكتشفة « زمن الاستجابة للحوادث « نتائج اختبارات التصيد الاحتيالي والتقييمات الدورية تم وضع خطة الأمن السيبراني بالتعاون مع شركات استشارية متخصصة، وهي جزء من استراتيجية الشركة للتحويل الرقمي.

وصف المخاطر

- تزايد التهديدات السيبرانية في ظل التحويل الرقمي
- متطلبات قانونية ناتجة عن نظام الأمن السيبراني في المملكة العربية السعودية

فئة المخاطر

مخاطر الأمن السيبراني

استراتيجيات التخفيف والتكيف

تعتمد الشركة نهجًا منظمًا واستباقيًا يجمع بين التخطيط الاستراتيجي والمرونة التشغيلية لمعالجة المخاطر المناخية الفيزيائية، ويشمل ذلك:



استراتيجية للمرونة المناخية على مدى خمس سنوات:

وضع خارطة طريق تربط بشكل منهجي بين الأهداف البيئية والأولويات التشغيلية، مع التركيز على تقليل آثار تغيّر المناخ وتعزيز القدرة على التكيف.



الابتكار التكنولوجي لتعزيز كفاءة الطاقة وتقليل الانبعاثات:

يشمل ذلك اعتماد أنظمة استرجاع الحرارة المهدرة، واستخدام أفران عالية الكفاءة في استهلاك الطاقة، وتطبيق تقنيات الأتمتة الصناعية لتحسين الأداء التشغيلي وتقليل الأثر البيئي.



تعزيز مرونة البنية التحتية:

تصميم وتطوير الأصول الصناعية بما يمكّنها من الصمود أمام الظروف المناخية القاسية، من خلال تنفيذ حلول مثل شبكات تصريف مياه الأمطار، والمعدات المقاومة للحرارة، وأنظمة التحكم الفعّالة في الغبار.



دمج المخاطر المناخية ضمن منظومة إدارة المخاطر المؤسسية:

إدراج المخاطر المرتبطة بتغيّر المناخ ضمن سجل المخاطر المؤسسية، بما يساهم في تعزيز التنسيق بين الإدارات المختلفة وضمان استجابة فعّالة ومتكاملة.

إدارة المخاطر المناخية الانتقالية

بالتوازي مع المخاطر الفيزيائية، تعترف الشركة بالمخاطر الانتقالية الناشئة عن التحول العالمي نحو الاقتصاد منخفض الكربون، بما يشمل:

العوامل الأساسية التي تقود المخاطر الانتقالية:

تشديد اللوائح البيئية

ارتفاع متطلبات الامتثال للأطر الوطنية والدولية بشأن الانبعاثات الكربونية، واستخدام الطاقة، والشفافية المستدامة.

توقعات الأسواق والمستثمرين

تزايد الطلب من قبل المستثمرين والمؤسسات على مواد بناء منخفضة الكربون تتماشى مع المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة.

الالتزام بالاتفاقيات الدولية

ضغوط متنامية للامتثال لاتفاقية باريس، والتعهدات الوطنية وتحقيق أهداف رؤية السعودية ٢٠٣٠.

الاستجابة الاستراتيجية لشركة أسمنت المنطقة الحنوية:

اعتماد تقنيات منخفضة الكربون ووقود بديل

الاستثمار في الكتلة الحيوية والوقود المشتق من المخلفات وغيرها من البدائل المستدامة للوقود الأحفوري التقليدي لتقليل كثافة الانبعاثات.

ابتكار منتجات صديقة للبيئة

تطوير وتسويق منتجات الأسمت منخفضة الكربون والمعتمدة بيئيًا للبناء المستدام.

تعزيز الإفصاح البيئي وتقارير الحوكمة البيئية والاجتماعية

مواصلة تقارير الشركة مع معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير المستدامة، مجلس معايير المحاسبة المستدامة، ومجموعة العمل المعنية بالإفصاح المالي المرتبط بالمناخ لبناء ثقة أصحاب المصلحة.

مراقبة السياسات الدولية

إرساء آلية رصد ممنهجة تمكّن من استباق التغيرات التنظيمية وتحديث الممارسات التشغيلية بما يضمن الامتثال والمرونة المؤسسية.



استمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث

تُوثق هذه العمليات ضمن سجل المخاطر التشغيلية، ويُدعم ذلك بتقييمات متعمقة للأثر المالي والتنظيمي والسمعة المؤسسية. تشمل بروتوكولات إدارة الأزمات ما يلي:

تشكيل فرق استجابة للحوادث: مخصصة لضمان التصعيد السريع والفعال لأي حادث طارئ.

تفعيل أنظمة الاتصالات الطارئة: لتنبيه أصحاب المصلحة الرئيسيين، بما في ذلك الرئيس التنفيذي ورئيس قسم المخاطر، لضمان سرعة التنسيق واتخاذ القرار.

وضع خطط للطوارئ: تتضمن تحديد مواقع بديلة للإنتاج ومصادر توريد محددة مسبقاً لضمان استمرارية العمليات دون انقطاع.

كما تتضمن الخطة تدابير وقائية مدمجة ضمن استراتيجية استمرارية الأعمال، من أبرزها تطبيق خطة صيانة وقائية محكمة تضمن موثوقية الأصول التشغيلية. ويُعزز ذلك بنظام الإبلاغ عن السلامة (SRS)، الذي يسهم في الاكتشاف المبكر للمخاطر المحتملة.

أما على صعيد البنية التحتية الرقمية، فتُعزز مرونة تقنية المعلومات من خلال تنفيذ نسخ احتياطية منتظمة، وتطبيق تدابير صارمة لأمن الشبكات، بالإضافة إلى بروتوكولات متقدمة للأمن السبراني لحماية الأنظمة والمعلومات الحيوية.

تُعد خطط استمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث من الركائز الأساسية في نهج الشركة لحوكمة المخاطر. وتهدف هذه الخطط إلى ضمان قدرة الشركة على الصمود في مواجهة مجموعة متنوعة من الاضطرابات، بما في ذلك التهديدات السيبرانية، والانقطاعات التشغيلية، والكوارث الطبيعية. وتستند هذه الخطط بالكامل مع المواصفات القياسية الآيزو ٢٢٣٠١ والآيزو ٣١٠٠٠، مما يعكس التزام الشركة بالحفاظ على استمرارية العمليات والقدرة السريعة على التعافي.

تُشرف إدارة الحوكمة والمخاطر والالتزام على حوكمة استراتيجيات استمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث، مع إجراء تقييمات دورية من قبل قسم المخاطر والإدارة التنفيذية. كما يضطلع الرئيس التنفيذي ومجلس الإدارة بدور فاعل في متابعة مؤشرات المخاطر الرئيسية وضمان اتساقها مع الأهداف الاستراتيجية للشركة وقابليتها للمخاطر. ويكفل هذا النموذج من الحوكمة الشفافية والمساءلة والمرونة في مواجهة المخاطر الناشئة.

تركز خطة استمرارية الأعمال على تقليل فترات التوقف وتسريع وتيرة التعافي. وتنطلق الخطة من إجراء تحليلات شاملة لتأثير الأعمال وتقييمات دقيقة للمخاطر، بهدف تحديد العمليات الحيوية في محالات الإنتاج، وتقنية المعلومات، وسلسلة التوريد، والشؤون المالية.

تعزيز المرونة مع مخاطر المناخ من خلال الابتكار

تعتمد استراتيجية الشركة في التكيف مع المخاطر المناخية على توظيف التقنيات الرقمية، والبحث والتطوير، والابتكار التشغيلي لتعزيز أدائها البيئي. وتشمل المبادرات الأساسية ما يلي:

الرصد البيئي اللحظي

تركيب أجهزة استشعار تعتمد على إنترنت الأشياء لرصد جودة الهواء ودرجات الحرارة والانبعاثات في مواقع الإنتاج، مما يتيح اتخاذ إجراءات التخفيف بسرعة وفعالية.

دمج مصادر الطاقة المتجددة

تنفيذ تحارب على الطاقة الشمسية والأنظمة الهجينة بهدف تقليل الاعتماد على الكهرباء من الشبكة والوقود الأحفوري.

احتجاز واستخدام الكربون

استكشاف وتقييم تقنيات احتجاز الكربون واستخدامه ضمن استراتيجية متكاملة لإزالة الكربون وتقليل الانبعاثات الكربونية في العمليات الصناعية.

برامج تقليل المخلفات

إعادة توظيف المنتجات الصناعية الثانوية - مثل خبث الحديد والرماد المتطاير - ضمن دورة الإنتاج، دعماً لمبادئ الاقتصاد الدائري وتعزيزاً للكفاءة في استخدام الموارد.

البحث والتطوير

إقامة شراكات بحثية فعالة تركز على المواد منخفضة الانبعاثات، والصديقة للبيئة، والكيماويات المتقدمة للأسمت.

من خلال هذا النهج المتكامل لإدارة المخاطر المناخية، تهدف الشركة إلى تحقيق الاستدامة التشغيلية على المدى الطويل، وتقليل الأثر البيئي، والمساهمة في التحول الأخضر للمملكة. وتؤكد الشركة التزامها ببناء المرونة من خلال الابتكار والحوكمة الرشيدة والاستشراف الاستراتيجي.

٤.٢ المراجعة الداخلية

وفي إطار دوره الرقابي، تتولى إدارة المراجعة الداخلية أيضًا متابعة مدى الالتزام بدليل السياسات والإجراءات الشامل للشركة، والذي ينظم إدارة سلاسل الإمداد والتوريد، ويعزز ممارسات الشراء المسؤول التي تراعي الحواجز الاجتماعية والبيئية. وتُعد قرارات تضارب المصالح المقدمة من موظفي الشركة والموردين - وفقًا لآلية محدثة - عنصرًا أساسيًا ضمن إطار الامتثال المعتمد.

تلعب إدارة المراجعة الداخلية دورًا محوريًا في تعزيز التزام الشركة بالشفافية والمساءلة وإدارة المخاطر.

وتعمل هذه الإدارة باستقلالية تامة عن الإدارة، حيث يرفع تقاريره وظيفيًا إلى لجنة المراجعة على مستوى مجلس الإدارة، وإداريًا إلى الرئيس التنفيذي. ويضمن هذا الهيكل التنظيمي الحيادية، مما يمكن قسم المراجعة الداخلي من تقييم مدى كفاية وفعالية أنظمة الرقابة الداخلية، والحوكمة، وإدارة المخاطر بموضوعية.

تتحدد مهام إدارة المراجعة الداخلية بموجب ميثاق المراجعة، الذي يضمن له صلاحية الوصول غير المقيد إلى جميع الوحدات التشغيلية، والسلطات، والأنظمة، والأفراد اللازمين لتنفيذ مهامه بفعالية. ويُعزز هذا الاستقلال من خلال التواصل المباشر والدوري مع لجنة المراجعة، التي تتولى مراجعة خطط العمل، والنتائج الجوهرية، والإجراءات التصحيحية المتخذة.



لضمان فعالية هذه الخطط، تنفذ الشركة ما يلي:

- تدريبات ربع سنوية ل خطة استمرارية الأعمال، ومحاكاة شاملة سنوية تشمل جميع الإدارات.
- تدريبات نظرية (Tabletop) لمتخذي القرار على مستوى الإدارة العليا وصناع القرار في مجلس الإدارة.
- اختبارات ربع سنوية لأنظمة التحويل التلقائي للمعلومات (Failover) وتقييمات نصف سنوية لاختراق الأنظمة في مجال الأمن السيبراني.

تُساهم هذه التدريبات، إلى جانب عمليات المراجعة الداخلية والمراجعات التنظيمية، في تعزيز دورة التحسين المستمر لدى الشركة.

تركز خطة التعافي من الكوارث على استعادة العمليات بعد الانقطاعات الكبرى، وتشمل ما يلي:

- عمل نسخ احتياطية فورية في مواقع خارجية عبر الحوسبة السحابية، مدعومة بأنظمة تحويل تلقائي (Failover) لضمان استمرارية تشغيل التطبيقات الحيوية دون انقطاع.
- بروتوكولات متقدمة للأمن السيبراني، تشمل تشكيل فريق الاستجابة للحوادث السيبرانية، وإجراء اختبارات اختراق دورية، إلى جانب تقييمات منتظمة للثغرات الأمنية لضمان الحماية الاستباقية للبنية التحتية الرقمية.
- استعادة سلسلة التوريد، عبر شبكات موردين متنوعة ومخزونات من المواد الخام.
- تدابير مالية احتياطية، مثل التأمين وخطط السيولة الطارئة.

النظرة المستقبلية

في إطار استمرار الشركة في مسيرتها نحو الحوكمة المتكاملة والمستدامة، تعمل إدارة المراجعة الداخلية على توسيع نطاق التدقيق ليشمل المخاطر البيئية والاجتماعية والحوكمة. ويسهم هذا التوجه الاستراتيجي في ضمان بقاء آليات الحوكمة والرقابة بالشركة مواكبة لتطلعات أصحاب المصلحة ومتطلبات الجهات التنظيمية المتغيرة.

التقارير والأثر

يتم تقديم نتائج المراجعة والتوصيات رسميًا إلى لجنة المراجعة والإدارة التنفيذية. وتتضمن هذه التقارير تقييمات مفصلة للرقابة الداخلية، ومواطن التعرض للمخاطر، والامتثال للسياسات واللوائح. وتتابع لجنة المراجعة تنفيذ الإجراءات التصحيحية عن كثب لضمان معالجة القضايا في الوقت المناسب وتعزيز مرونة الشركة.

كما تسهم مهمة المراجعة الداخلية في خلق القيمة من خلال تقديم خدمات استشارية، ودعم تطوير وتحديث السياسات الداخلية، وتعزيز ثقافة التحسين المستمر والسلوك الأخلاقي على مستوى الشركة.

المعايير والسلوك المهني

تؤكد الشركة التزام المدققين الداخليين لديها بالمعايير الدولية للممارسة المهنية للمراجعة الداخلية، وبمعدونة السلوك المهني الصادرة عن معهد المدققين الداخليين. ويتعين على جميع المدققين الالتزام بأعلى درجات الموضوعية، والنزاهة، والسرية، والكفاءة المهنية أثناء أداء مهامهم، بما يضمن حودة العمل واستقلاليته.

يولي القسم اهتمامًا كبيرًا بتطوير الكفاءات المهنية للمراجعين الداخليين. ففي عام ٢٠٢٣، خضع فريق المراجعة لتدريبات متخصصة تهدف إلى تعزيز قدراتهم الفنية، وتوسيع مداركهم بشأن المخاطر الناشئة، بما في ذلك المخاطر المرتبطة بالاستدامة والإفصاحات البيئية والاجتماعية والحوكمة.



تخطيط المراجعة وتغطية المخاطر

تعتمد الشركة نهجًا قائمًا على المخاطر في تنفيذ أنشطة المراجعة الداخلية. وتُجرى إدارة المراجعة الداخلية سنويًا تقييمًا شاملاً للمخاطر بهدف إعداد خطة تدقيق تتماشى مع أولويات الشركة الاستراتيجية والمخاطر الناشئة. وقد تم اعتماد خطة المراجعة لعام ٢٠٢٤ من قبل لجنة المراجعة، وشملت جميع الإدارات، والأنشطة الرئيسية.

خلال عام ٢٠٢٤، بلغ إجمالي مهام المراجعة التي نفذتها إدارة المراجعة ٣٠ مهمة شملت مراجعات تشغيلية، وتقييمات للرقابة المالية، ومراجعات امتثال، بالإضافة إلى متابعة للمراجعات للتحقق من معالجة القضايا التي تم رصدها سابقًا. وتهدف هذه المهام إلى كشف أوجه القصور التشغيلية، وتصحيح نقاط الضعف، واستكشاف فرص التحسين في مختلف وحدات الشركة.



معالجة شكاوى العملاء

تحرص الشركة على ضمان المساءلة والتحسين المستمر في ممارساتها، من خلال الاحتفاظ بقنوات رسمية لاستقبال ومعالجة شكاوى العملاء، بما في ذلك تلك المتعلقة بالخصوصية. ويستطيع العملاء تقديم شكاوهم عبر ممثلين مخصصين أو من خلال خطوط خدمة العملاء، حيث يتم تسجيل الشكاوى وتقييمها ومعالجتها وفقاً للإجراءات الداخلية المعتمدة. ويتم، في المتوسط، حل الشكاوى خلال ثلاثة أيام عمل من تاريخ استلامها.

وخلال عام التقرير، لم تُسجل أي شكاوى موثقة تتعلق بانتهاك خصوصية العملاء، كما لم تتلق الشركة أي بلاغات من الجهات التنظيمية أو أصحاب المصلحة الخارجيين بشأن إساءة استخدام أو معالجة غير سليمة لمعلومات العملاء. بالإضافة إلى ذلك، لم تُسجل أي حوادث لفقدان البيانات أو وصول غير مصرح به أو سرقة معلومات، مما يعكس متانة السياسات المعتمدة، وكفاءة تدريب الموظفين، وفعالية أنظمة الرقابة الداخلية.

نهج الإدارة في تأمين البيانات

وفي إطار التزامها بحماية البيانات، تتبنى الشركة نهجاً استباقياً متعدد الطبقات لإدارة أمن المعلومات، يهدف إلى منع فقدان البيانات أو تسريبها أو تعريضها للسرقة. وتُعد حماية معلومات العملاء مسؤولية مشتركة يتحملها جميع الموظفين ضمن أدوار واضحة، في حين تواصل الإدارة العمل على تعزيز الأطر الأمنية القائمة وتطويرها بما يتماشى مع أفضل الممارسات والمعايير الدولية. تشمل التدابير الرئيسية ما يلي:

- **المراجعات والتقييمات الرسمية:** يُجري فريق الحوكمة والمخاطر والالتزام تقييمات سنوية للأمن السيبراني لمواجهة التهديدات الناشئة، كما تُنفذ مراجعات داخلية كل عامين وفقاً لخطة التدقيق المعتمدة من قبل الشركة.
- **تدريب الموظفين المستمر:** على الرغم من أن جميع الموظفين قد تلقوا تدريبات في مجال أمن البيانات والتعامل الأخلاقي مع المعلومات، تواصل الشركة تعزيز الوعي وبناء القدرات من خلال دورات تشييطية دورية. ومن المقرر تنفيذ خطة تدريب شاملة على مستوى الشركة في مجال الأمن السيبراني.
- **تحسينات في البنية التحتية وآليات الوصول:** تُواصل الشركة تحديث بنيتها التحتية الرقمية وتعزيز آليات التحكم في الوصول، بما يضمن تقييد الوصول إلى البيانات الحساسة إلا للموظفين المعنيين فقط.
- **تعزيز قنوات الإبلاغ:** تم تطوير أنظمة متقدمة للكشف عن المخاطر المتعلقة بالبيانات، والإبلاغ عنها، ومعالجتها بسرعة وفعالية.

0.٢ حماية البيانات والخصوصية

إستناداً لمعيار الآيزو ٢٧٠٠١، تلتزم الشركة بأعلى درجات السرية من خلال مدونة قواعد السلوك المهني، التي تُلزم جميع الموظفين بحماية بيانات العملاء في جميع الأوقات. ويُقتصر الوصول إلى بيانات العملاء على الموظفين المعنيين فقط، مع تطبيق إجراءات تأديبية صارمة في حالات الاستخدام غير المصرح به، سواء تم ذلك بصورة رقمية أو شفوية أو كتابية.

تشمل التدابير الوقائية الإضافية ما يلي:

إلزام الموظفين بالتوقيع على اتفاقيات السرية وحضور برامج تدريبية توعوية بشكل منتظم.

استخدام أنظمة مؤمنة بكلمات مرور وحقوق وصول محددة لضمان حماية المعلومات ومنع إساءة استخدامها.

قصر التواصل مع العملاء عبر وسائل التواصل الاجتماعي على موظفي التسويق المؤهلين والمتخصصين فقط.

وتُعد هذه الضمانات ركيزة أساسية في التزام الشركة بحماية بيانات العملاء من أي إساءة استخدام أو ما قد يُلحق ضرراً بسمعتها.



في صميم مسيرتنا نحو الاستدامة، لدينا قناعة راسخة بأن إشراك أصحاب المصلحة بشكل فَعَّال يُعد أمرًا حوهرًا لتحديد القضايا الأكثر أهمية في المجالات البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG)، كما يسهم في تعزيز الاداء والمرونة على المدى الطويل. وتستند استراتيجيتنا المشاركة إلى نهج منظم يهدف إلى استيعاب آراء أصحاب المصلحة من خلال عمليات منهجية وحوارات مفتوحة.

٢.٦ إشراك أصحاب المصلحة وتقييم الأهمية

| الموظفون | الإدارة التنفيذية | العملاء | الموَدون وشركاء الأعمال | الجهات التنظيمية | المجتمعيات | المستثمرون والمساهمون | النظراء والجمعيات الصناعية |
|---|---|---|---|---|--|---|---|
| تعويزات ومزايا عادلة، التنوع والشمول، التطوير المهني، السلامة والصحة وبيئة عمل قائمة على القيم والأخلاقيات. | دمج المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة ضمن استراتيجية المخاطر والأعمال وخلق قيمة طويلة الأجل وتعزيز مرونة الأعمال والامتثال وإدارة السمعة. | منتجات وخدمات آمنة وعالية الجودة، تسويق أخلاقي، الأمن السيبراني، المسؤولية البيئية، والتواصل بشفافية. | معايير وتوقعات واضحة، ممارسات شراء عادلة وفي الوقت المناسب، التعاون في سلاسل التوريد المستدامة. | الامتثال التنظيمي، الإفصاحات الشفافة والكاملة عن المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة، إدارة مخاطر المناخ، والتوافق مع الأطر الوطنية والدولية. | تأثير محلي إيجابي، استثمار مجتمعي، عدالة اجتماعية، ومشاركة استباقية في الإشراف البيئي. | إدارة مخاطر وفرص الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، التوافق مع المعايير العالمية، استراتيجيات خفض الانبعاثات الكربونية، والحوكمة المسؤولة. | المساهمة في التقدم العام للقطاع، التوافق مع المعايير الناشئة، والسلوك التجاري الأخلاقي. |
| الاجتماعات / ورش العمل / جلسات التوعية / رسائل البريد الإلكتروني | الاجتماعات | البريد الإلكتروني / المكالمات / وسائل التواصل الاجتماعي / الاجتماعات | البريد الإلكتروني / الاجتماعات / المناقشات | الاجتماعات / البريد الإلكتروني | وسائل التواصل الاجتماعي / الموقع الإلكتروني / الاجتماعات | الاجتماعات / الموقع الإلكتروني / وسائل التواصل الاجتماعي | الفعاليات ومؤتمرات الشركات |

التوقعات الرئيسية

قنوات التواصل

٢ الجهات التنظيمية والرقابية الرئيسية في المملكة العربية السعودية:

١. هيئة السوق المالية
٢. وزارة التجارة
٣. وزارة الصناعة والثروة المعدنية
٤. هيئة الزكاة والضرائب والجمارك
٥. الهيئة العامة للمنافسة
٦. الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة
٧. المركز الوطني للرقابة على الالتزام البيئي
٨. الهيئة السعودية للمدن الصناعية ومناطق التقنية (مدن)
٩. الهيئة الوطنية للأمن السيبراني
١٠. هيئة المحتوى المحلي والمشتريات الحكومية
١١. الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة (منشآت)

لدى أصحاب المصلحة توقعات متنوّعة ومترابطة تتعلق بأدائنا وتأثيرنا وشفافيتنا. وإن فهم هذه التوقعات يُمكننا من الحفاظ على الاستجابة الفعالة، وتحمل المسؤولية، وتعزيز القدرة على الصمود



تماشيًا مع مبادئ معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير وانسحابًا مع المعايير الأوروبية لإعداد تقارير الاستدامة، نعتد منظور المادية المزدوجة عند تحديد وترتيب أولويات موضوعات الاستدامة الأكثر صلة بأعمالنا وأصحاب المصلحة.

يراعي هذا النهج بُعدين رئيسيين:

وهي الآثار الفعلية والمحتلمة حدوثها - سواء كانت إيجابية أو سلبية - التي تؤثر على الاقتصاد، والبيئة، والأفراد، بما في ذلك حقوق الإنسان، عبر سلسلة القيمة.

المادية التأثيرية
(من الداخل إلى الخارج)

وتشمل موضوعات الاستدامة التي تُؤدّد أو قد تُؤدّد مخاطر أو فرصًا جوهرية تؤثر على أداءنا، أو مركزنا المالي، أو مسارنا التنموي.

المادية المالية
(من الخارج إلى الداخل)

لقد أجرينا تقييمًا منهجيًا للمواد الجوهرية باستخدام مزيج من إشراك أصحاب المصلحة، والمشاورات الداخلية، والمقارنة المرجعية مع ممارسات القطاع. وشمل هذا التقييم الخطوات التالية:

١ فهم السياق الخاص بنا

- بدأنا بتحليل نموذج أعمالنا واستراتيجيتنا والسياسات القطاعية وبيئة أصحاب المصلحة، بما في ذلك:
- أهدافنا الاستراتيجية وعملياتنا التشغيلية.
- علاقاتنا مع أصحاب المصلحة والمجتمعات المحيطة.
- التحديات البيئية والاجتماعية الخاصة بالقطاع.
- التطورات التنظيمية على المستويين الوطني والإقليمي.
- الفئات المحتمل تأثرها من أصحاب المصلحة بسبب أنشطتنا.

٢ تحديد التأثيرات الفعلية والمحتلمة

- قمنا برسم خريطة لما يلي:
- التأثيرات التي نُحدثها على الاقتصاد والبيئة والمجتمع (من الداخل إلى الخارج).
- تأثيرات قضايا البيئة والمجتمع والحوكمة على أعمالنا (من الخارج إلى الداخل).

٣ تقييم أهمية التأثيرات

- أجرينا استبيانات داخلية عبر الإدارات المختلفة، طالبنا فيها بتحديد أولويات الموضوعات الجوهرية من حيث تأثيرها على الأعمال وعلى جوانب الحوكمة والمعايير البيئية والاجتماعية.
- تم التحقق من النتائج وتعزيزها من خلال مناقشات مع خبراء مختصين

٤ ترتيب الموضوعات ذات الأولوية للإفصاح

- قمنا بتجميع وتحليل نتائج الاستبيانات إلى جانب مدخلات الخبراء المختصين.
- ثم قمنا بمقارنة هذه النتائج مع ممارسات نظرائنا في القطاع، لضمان توافقها مع توقعات السوق ولضمان أفضل.
- الممارسات المتبعة.

كل موضوع جوهرية مذكور في هذا التقرير مقروناً بمنهج إداري يوضح آلية معالجته، ومتابعته، والتفاعل معه. وعند الاقتضاء، قمنا بتضمين إفصاحات نوعية وكمية، إلى جانب بيانات مقارنة من فترات إعداد التقارير السابقة.

| التعريف | تأثير الأعمال | تأثير المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة | نهج الإدارة |
|---|---------------|---|--|
| الإدارة البيئية وتغير المناخ | | | |
| إدارة الأثر البيئي لإنتاج الأسمنت من خلال تقليل انبعاثات الغازات الدفيئة، وتحسين استخدام الموارد، والحد من المخاطر البيئية. ويشمل ذلك معالجة الانبعاثات الناتجة عن تكليس المواد الخام واحتراق الوقود الأحفوري، وتطبيق استراتيجيات للسيطرة على حودة الهواء، والحفاظ على المياه، وتقليل النفايات، وتحسين كفاءة الطاقة لدعم التكيف مع تغير المناخ. | ع | ع | اقرأ المزيد: إدارة البيئة وتغير المناخ (ص ١٢٧). |
| الاقتصاد الدائري | | | |
| يقدم الاقتصاد الدائري بديلاً للنموذج الخطي التقليدي من خلال التركيز على إعادة الاستخدام وإعادة التدوير واستعادة المواد والطاقة. ويُطبق هذا المفهوم في إنتاج الأسمنت من خلال استخدام المواد الثانوية من الصناعات الأخرى، والنفايات المعاد تدويرها، والوقود البديل المشتق من النفايات المعدنية الناتجة عن إنتاج الكلنكر. | ع | ع-م | اقرأ المزيد: الاقتصاد الدائري وإدارة المخلفات (ص ١٣٨). |
| الصحة والسلامة | | | |
| ضمان بيئة عمل آمنة وصحية من خلال تقليل المخاطر، ومنع الحوادث، وتعزيز رفاهية جميع الموظفين وأصحاب المصلحة المشاركين في عملية إنتاج الأسمنت. | ع | ع-م | اقرأ المزيد: الأشخاص في صميم منظومة السلامة (ص ١٦١). |

يعرض كل من الجدول والمصفوفة التاليين نتائج التقييم، ويوضحان الأهمية النسبية لكل قضية من المنظور المالي وتأثير الحوكمة والمعايير البيئية والاجتماعية.

| الرموز التوضيحية: | | | | |
|-------------------|-----|---|-----|-----------------|
| ع | ع-م | م | م-ض | منخفض (L — Low) |

الركائز الاستراتيجية المرتبطة بالموضوعات الجوهرية

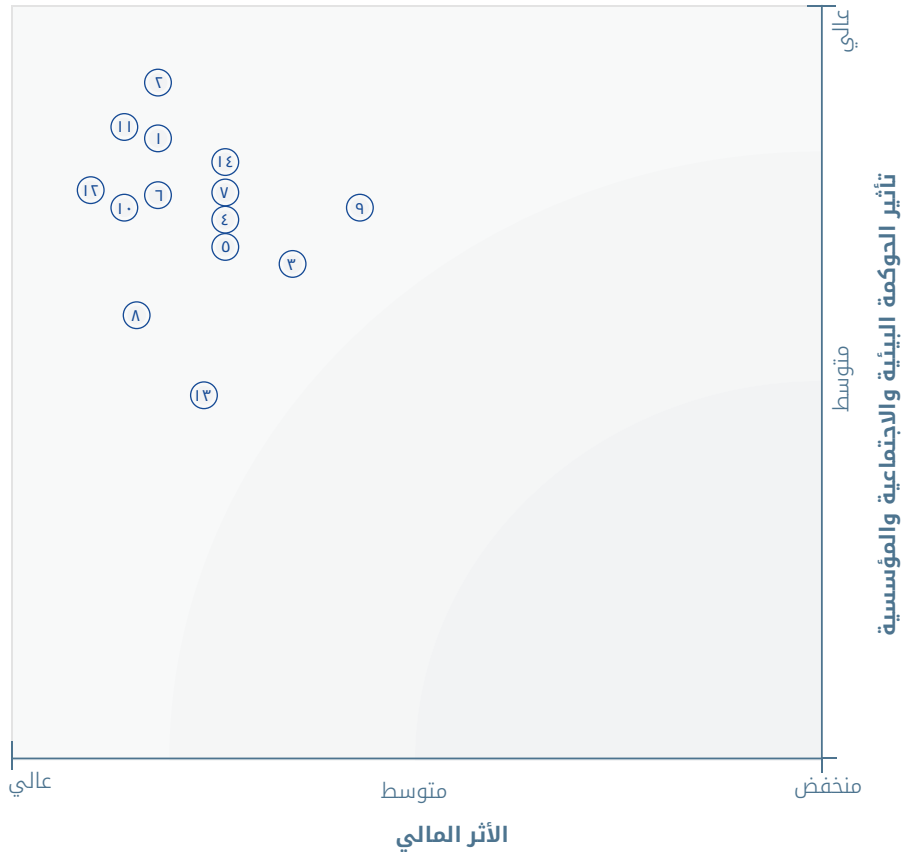
| | | |
|---|------------------------------------|---|
| <p>إطلاق العنان للنمو المربح</p> | <p>تعزيز قيمة الاستدامة</p> | <p>وضع الأساس لمستقبل الشركة</p> |
|---|------------------------------------|---|

| التعريف | تأثير الأعمال | تأثير المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة | نهج الإدارة |
|--|---------------|---|--|
| الحوكمة والشفافية والامتثال والأخلاقيات | | | |
| وضع ممارسات حوكمة قوية تضمن الشفافية والمساءلة والسلوك الأخلاقي في جميع العمليات، مع الامتثال للقوانين واللوائح ومعايير الصناعة المعمول بها. | ع | ع | اقرأ المزيد: الحوكمة المؤسسية (ص ٤١). |
| حودة المنتج | | | |
| الإنتاج المستمر للأسمنت وفقاً لمعايير الصناعة وتوقعات العملاء والمطلبات التنظيمية أو بما يتجاوزها، مما يضمن المتانة والموثوقية والأداء في تطبيقاته المقصودة. | ع | ع | اقرأ المزيد: مراقبة الحودة وعمليات الإنتاج والتشغيل المسؤولين (ص ١٠١). |

| التعريف | تأثير الأعمال | تأثير المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة | نهج الإدارة |
|--|---------------|---|---|
| مرونة نموذج الأعمال | | | |
| التكيف مع التغيرات، ومقاومة اضطرابات السوق، والحفاظ على الربحية على المدى الطويل من خلال تنوع العمليات، وإدارة المخاطر، والمواءمة مع ظروف السوق والبيئة المتغيرة. | ع | م-ع | اقرأ المزيد: إدارة المخاطر (ص٥٧) و الأداء والصفود العالي (ص٨٨). |
| التنوع البيولوجي | | | |
| تبدأ عملية صناعة الأسمنت باستخراج المواد الخام (مثل الحجر الجيري والسيليكات)، مما يؤثر بشكل كبير على استخدام الأراضي والتنوع البيولوجي، خاصة عند تنفيذ العمليات بالقرب من المناطق المحمية أو الموائل. | ع | م-ع | اقرأ المزيد: التنوع البيولوجي (ص١٤٥). |
| التنوع والشمول | | | |
| تعزيز تكافؤ الفرص وثقافة الاحترام من خلال تعزيز بيئة عمل متنوعة وشاملة يتم فيها تقدير جميع الأفراد، وتمكينهم، وتشجيعهم على النجاح، بغض النظر عن العرق أو الجنس أو العمر أو الجنسية أو الدين أو القدرة البدنية. | ع-م | م-ع | اقرأ المزيد: الكوادر التي تقود مسيرتنا نحو التقدم (ص١٥٠). |

| التعريف | تأثير الأعمال | تأثير المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة | نهج الإدارة |
|--|---------------|---|--|
| إشراك الموظفين وتطوير مهاراتهم | | | |
| تعزيز قوة عاملة متحمسة وماهرة من خلال التدريب والتلم الفعّال على جميع المستويات، يُعد هذا أمرًا بالغ الأهمية للنمو المهني، والرضا الوظيفي، وولاء الموظفين، والتحسين المستمر للأداء. | ع | م-ع | اقرأ المزيد: تطوير المواهب وتحفيز الأداء (ص١٥٥). |
| سلسلة التوريد المسؤولة | | | |
| إدارة الشبكة الكاملة من الموردين والمصنعين والموزعين ومقدمي الخدمات اللوجستية لضمان تدفق فعال للمواد والخدمات، مع الالتزام بالمعايير البيئية والاجتماعية. ويشمل ذلك اشتراط التوريد الأخلاقي، والاستدامة، والشفافية في جميع مراحل سلسلة التوريد، بما في ذلك النقل والخدمات اللوجستية عبر عملية الإنتاج. | ع | م-ع | اقرأ المزيد: ممارسات الشراء المسؤولة (ص١١٥). |
| الأمن السيبراني | | | |
| حماية الأصول الرقمية للشركة، والبيانات، والأنظمة التشغيلية من التهديدات السيبرانية التي قد تعطل الإنتاج. ويتم تحقيق ذلك من خلال بنية تحتية أمنية قوية، وممارسات فعالة لإدارة المخاطر، ورفع وعي الموظفين لضمان استمرارية الأعمال وسلامة البيانات. | ع | م-ع | اقرأ المزيد: حماية البيانات والخصوصية (ص٧٣) و تعزيز بروتوكولات الأمن السيبراني داخل الشركة (ص١٧٧). |

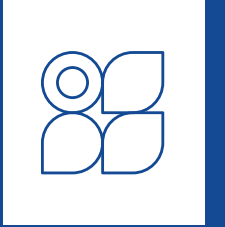
مصفوفة الأهمية النسبية لشركة أسمنت المنطقة الجنوبية



| | | |
|---|-----------------------------|---|
| ١ إدارة البيئة والمناخ | ٦ سلسلة التوريد المسؤولة | ١١ جودة المنتج |
| ٢ الحكومة والشفافية والامتثال والأخلاقيات | ٧ مشاركة وتطوير الموظفين | ١٢ الصحة |
| ٣ الأثر الاجتماعي/ المجتمعي الإيجابي | ٨ البحث والتطوير (الابتكار) | ١٣ التسويق، ووضع المحددات والتواصل والتنافسية |
| ٤ الأمن السيبراني | ٩ التنوع والشمول | ١٤ الاقتصاد الدائري |
| ٥ التنوع البيولوجي | ١٠ جاهزية نموذج الأعمال | |

| التعريف | تأثير الأعمال | تأثير المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة | نهج الإدارة |
|---|---------------|---|--|
| الأثر الاجتماعي/المجتمعي الإيجابي | | | |
| المساهمة في تنمية ورفاهية المجتمعات المحلية من خلال خلق فرص العمل، وتطوير البنية التحتية، وتنفيذ مبادرات تُحسِّن الظروف الاجتماعية والبيئية. | م-ع | ع-م | اقرأ المزيد: تعزيز القيمة الاجتماعية ورفاه المجتمع (ص ١٨٣) |
| البحث والتطوير (الابتكار) | | | |
| إجراء البحوث وتطبيق التقنيات المبتكرة لتحسين كفاءة الإنتاج، وتقليل الآثار البيئية (مثل انبعاثات ثاني أكسيد الكربون)، وتطوير منتجات أسمنت متقدمة. ويشمل ذلك الابتكارات في استخدام المواد الخام، وكفاءة الطاقة، وأداء المنتج، مما يدعم الاستدامة والقدرة التنافسية في السوق. | ع | م | اقرأ المزيد: البحث والتطوير (ص ١٧١) |
| التسويق، ووضع العلامات، والتواصل، والقدرة التنافسية | | | |
| الترويج الفعال لمنتجات الأسمت ووضع علامة تجارية لها مع ضمان توفير معلومات دقيقة وشفافة عن المنتج (مثل الاستخدام والتخلص والآثار الاقتصادية، والبيئية، والاجتماعية). الحفاظ على القدرة التنافسية في السوق من خلال تعزيز الكفاءة، وخفض التكاليف، واعتماد التقنيات المبتكرة، والتكيف مع احتياجات العملاء، واتجاهات الصناعة واللوائح. | ع | م | اقرأ المزيد: التسويق الاستراتيجي وشفافية التواصل (ص ١٨٥) |

رأس المال العالي



٣.١ الأداء والصفود المالي

٣.٢ توزيع القيمة الاقتصادية

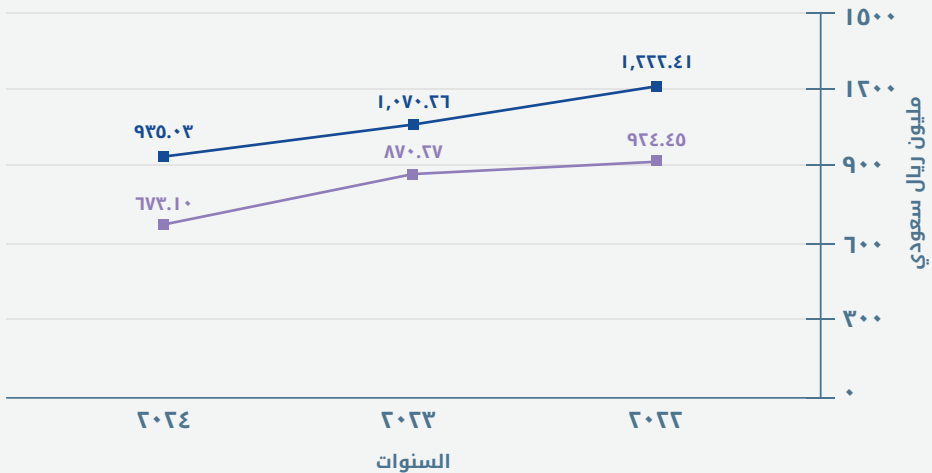
٣.٣ ضمان النمو المسؤؤل
والحصل على الاستشارة بشأنها

١.٣ الأداء والصفود المالي



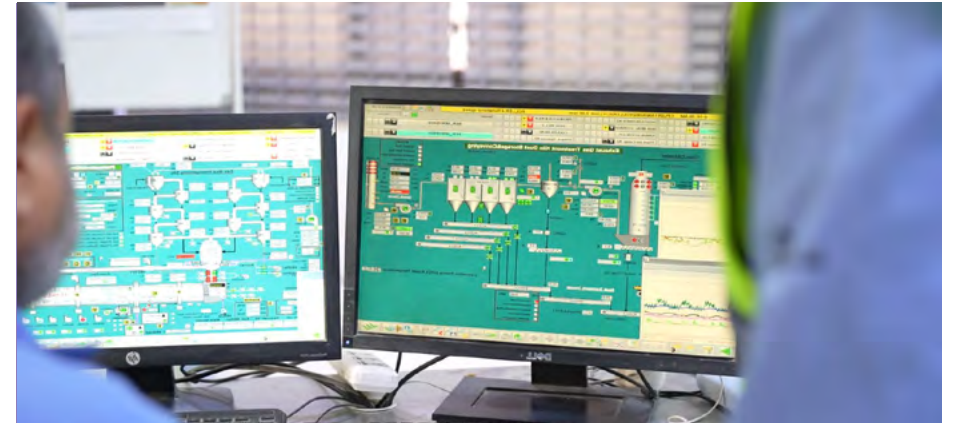
على الرغم من تقلبات السوق والتحديات التشغيلية، أظهرت الشركة جاهزية قوية بفضل الإدارة الحكيمة للتكاليف وتخصيص الموارد بشكل استراتيجي. فعلى الرغم من انخفاض الإيرادات من ١,٢٢٢.٤١ مليون ريال سعودي في عام ٢٠٢٢ إلى ٩٣٥.٠٣ مليون ريال سعودي في عام ٢٠٢٤.

ساهم تركيزنا على الكفاءة التشغيلية في تقليص التكاليف التشغيلية من ٩٢٤.٤٥ مليون ريال سعودي إلى ٦٧٣.١٠ مليون ريال سعودي خلال نفس الفترة. وتدعم هذه الإجراءات قدرتنا على التكيّف والاستمرار في تقديم القيمة في بيئة ديناميكية ومتغيرة.



الفاعلية التشغيلية واتجاهات العائد

تُعد الإدارة المالية الفاعلة عنصرًا أساسيًا في قدرة الشركة على خلق القيمة والمحافظة عليها ومشاركتها على المدى الطويل. ويحتل رأس المال النقدي موقعًا محوريًا في نموذج التفكير المتكامل الذي نعمله، حيث يُمكننا من الحفاظ على استمرارية العمليات، والاستجابة لحالات عدم اليقين على المستويين الاقتصادي والبيئي، والاستثمار في الابتكارات والممارسات التي تدعم الاستدامة طويلة الأجل.



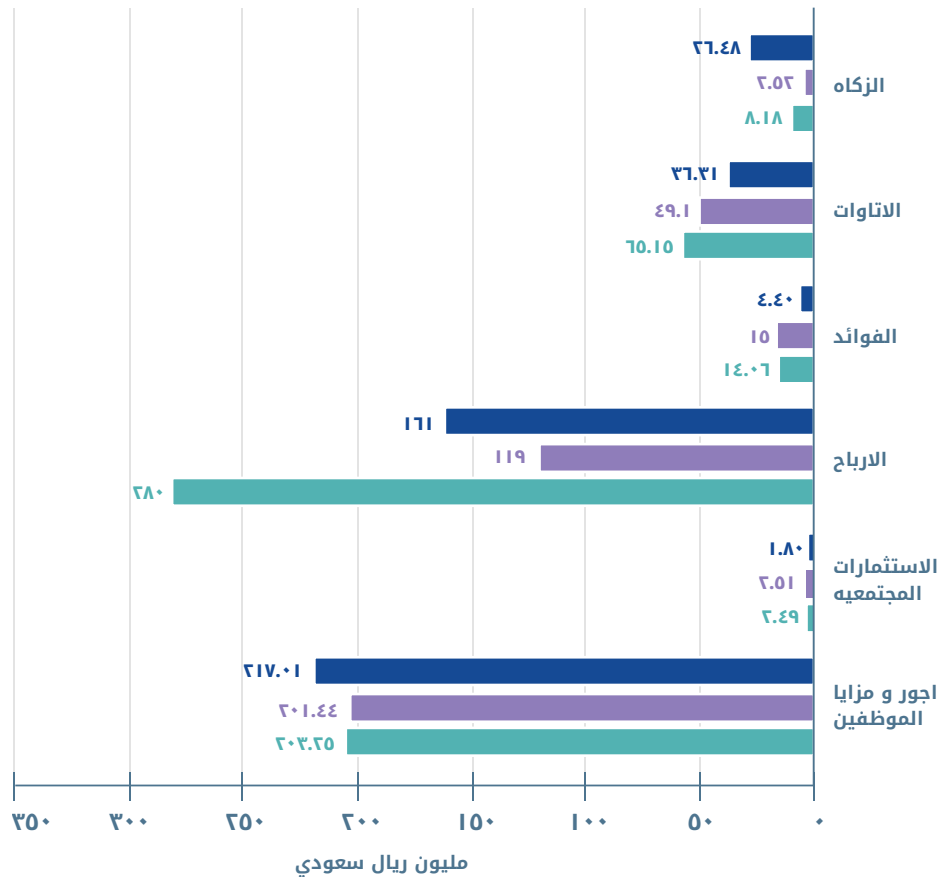
مستير، وتشمل مخزراتهم الأعمال الختامية الشهرية والسنوية، والتسويات المحاسبية، وإعداد البيانات المالية بما يتماشى مع المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية. وتُراجع حساباتنا من قبل شركة حازم حسن بشكل مستقل، مما يعزز من مبادئ المساءلة والثقة.

لم تسجل الشركة أي مخصصات تتعلق بغرامات أو تسويات لمسائل بيئية واجتماعية وحوكمة خلال فترة التقرير، مما يعكس التزامنا بالسلوك المسؤول والامتثال التنظيمي.

ندرك أن رأس المال المادي ليس مجرد مقياس منفصل للنجاح، بل هو وسيلة لتحقيق تأثيرات أوسع تشمل الاستخدام المسؤول للموارد، وتنمية المجتمعات، والشمول الاقتصادي. ولذلك، فإن استراتيجياتنا المالية ترتبط ارتباطًا وثيقًا بأولويات الاستدامة لدينا، بما يضمن تقديم القيمة ليس فقط للمساهمين، بل لجميع أصحاب المصلحة.

نواصل تعزيز أنظمتنا المالية وضوابطنا الداخلية لضمان الشفافية والدقة والكفاءة. ويُقدم فريقنا المالي تحليلات فورية وتوجيهات استراتيجية لدعم اتخاذ القرارات على أساس

وبالنسبة للشركة، لا تُعد الزكاة مجرد مطلب من مطالب الامتثال، بل تُعتبر آلية استراتيجية لتعزيز العدالة الاجتماعية ومكافحة الفقر. ففي عام ٢٠٢٤، ارتفعت مساهمات الزكاة بشكل ملحوظ لتصل إلى ١٩.٢١ مليون ريال سعودي، بعد تراجع مؤقت في عام ٢٠٢٣، مما يعكس قدرتنا المتحددة على دعم الفئات الضعيفة. وتُشكل الزكاة، إلى جانب الأُحور والاستثمارات المجتمعية، عنصرًا أساسيًا في نهجنا الهادف إلى دمج الأداء المالي مع الأثر الاجتماعي الإيجابي، بما يتماشى مع رؤية المملكة العربية السعودية للتنمية الاقتصادية الشاملة والمستدامة.



توزيع القيمة الاقتصادية

٢.٣ توزيع القيمة الاقتصادية

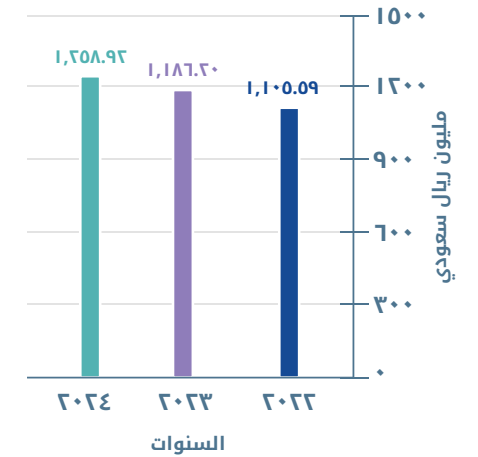
لا يقتصر رأس المال النقدي لدينا على تحقيق الأرباح فقط، بل يتمثل أيضًا في التوزيع العادل والهادف للقيمة الاقتصادية بين مختلف أصحاب المصلحة. فعلى مدار السنوات الثلاث الماضية، حافظت الشركة على استثمارات مستقرة في تعويضات الموظفين وتنمية المجتمع، مع الاستمرار في تقديم القيمة للمساهمين من خلال توزيعات الأرباح.

ونحن نؤمن بأن خلق القيمة المستدامة يجب أن يكون شاملاً، بحيث يتجاوز مجرد استمرارية الأعمال أو عوائد المساهمين، ليشمل دعم موظفينا والمجتمع الأوسع بشكل فعّال.

ويُجسّد استثمارنا المستمر في أُحور ومزايا الموظفين التزامنا برأس المال البشري باعتباره محركًا أساسيًا للحاهزية والأداء طويل الأجل. وعلى الرغم من أن مساهماتنا المجتمعية لا تزال محدودة، إلا أنها تنسجم مع قيمنا في المسؤولية الاجتماعية والتنمية الإقليمية.

تعتبر الزكاة من الركائز الأساسية لتأثيرنا الاجتماعي والاقتصادي، وهي مساهمة خيرية إلزامية في التمويل الإسلامي.

وقد ارتفعت الأرباح المُرحلة بشكل مطرد من ١,١٠٥.٥٩ مليون ريال سعودي في عام ٢٠٢٢ إلى ١,٢٥٨.٩٢ مليون ريال سعودي في عام ٢٠٢٤، مما يُبرز جاهزية الشركة المالية وقدرتها على إعادة استثمار هذه الأرباح في أولويات النمو المستدام طويل الأجل. ويُجسد هذا الاحتفاظ القوي بالربحية إدارةً منضبطة لرأس المال، ويوثّر الأساس للابتكار المستقبلي واستمرار التطوير.

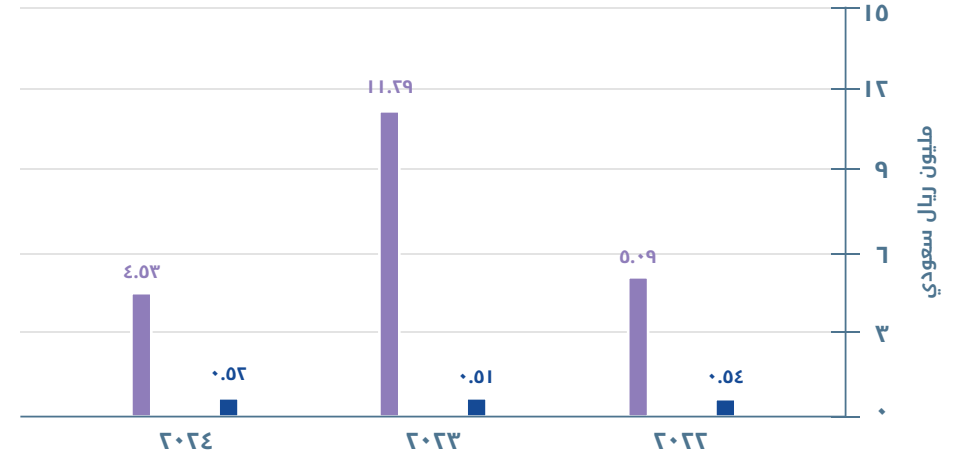


الأرباح المُرحلة

٣.٣ ضمان النمو المسؤول والحصول على الاستشارة بشأنها

من أجل ضمان الحوكمة الرشيدة والممارسات المالية المستنيرة، تتعاون الشركة مع استشاريين خارجيين عند الحاجة. وعلى الرغم من بقاء رسوم المراجعة ثابتة نسبيًا، إلا أن نفقات الاستشارات قد تفاوتت طبقًا لنطاق مشاريع التحول ومراجعات الاستراتيجية.

ففي عام ٢٠٢٣، شكّل الارتفاع الحاد في رسوم الاستشارات استثمارًا استراتيجيًا لتعزيز جاهزيتنا في ظل التحديات السوقية المتغيرة. وقد مكنتنا هذا الدعم من التعامل بشكل أفضل مع أوجه عدم اليقين والتكيف بكفاءة مع التغيرات السريعة. واستنادًا إلى هذا الأساس، أحرزنا تقدمًا كبيرًا في عام ٢٠٢٤ من خلال تعزيز قدراتنا ووضع أنفسنا في مسار نمو مستدام.



نظرة عامة على رسوم التدقيق والاستشارات ■ تكاليف التدقيق ■ تكاليف الاستشارات

رأس المال المُصنَّع^{١٣} (التصنيعي)



١.٤ التعدين المسؤؤل

٢.٤ الإنتاج والتشغيل المسؤؤلان

٣.٤ ممارسات الشراء المسؤؤلة

٤.٤ مراقبة الجودة

٥.٤ الصيانة

وفي حال وقوع حادث، تُجري الشركة تحقيقات شاملة وتحليلات لحذور الأسباب لتحديد السبب الأصلي، ثم تطبق الإجراءات التصحيحية اللازمة لمنع تكرار الحادث، إلى جانب برامج تدريب وتوعية مستمرة للموظفين. كما تُجري الشركة مراقبة وتدقيقًا منتظمًا لضمان الالتزام المستمر بمتطلبات السلامة والامتثال.

السلامة وإدارة المخاطر عنصران أساسيان لتمكين عمليات التعدين من التعامل مع الحوادث المحتملة أو الفعلية ومنع تكرارها. وبناءً عليه، أنشأت الشركة عملية منظمة تشمل الامتثال لمعايير السلامة والبيئة والقوانين، إلى جانب بروتوكولات واضحة لتحديد الحوادث، والإبلاغ عنها، وتوثيقها.



يشكل رأس المال المُصنَّع (التصنيعي) في الشركة حذر الزاوية في عملية خلق القيمة. ويشمل ذلك مصانعنا وخطوط الإنتاج والتقنيات والمعدات والعمليات التشغيلية، والتي تمكّننا جميعًا من إنتاج الأسمنت بكفاءة وحودة واستدامة. ونستثمر استراتيجيًا في تطوير رأس المال الصناعي وتحديثه للحفاظ على ميزة تنافسية، ودعم أهدافنا البيئية، وتحقيق قيمة طويلة الأجل لأصحاب المصلحة.

١.٤ التعدين المسؤول

ويتم تحليل نتائج المراجعة بدقة لتحديد مجالات التحسين، كما تُنفذ الإجراءات التصحيحية بسرعة عند الحاجة. وأخيرًا، تقدم الشركة تقارير الامتثال إلى الجهات التنظيمية وأصحاب المصلحة، مما يعزز التزام الشركة بالشفافية والمساءلة وعمليات التعدين المستدام.

منذ المرحلة الأولى في إنتاج الأسمنت، تلتزم الشركة بممارسات تعدين مسؤولة، تضمن الامتثال للمعايير القانونية والبيئية والاجتماعية. وبناءً عليه، تتقدم الشركة بطلبات التصاريح عبر منصة إلكترونية، حيث تُرفق ملفات تفصيلية تشمل البيانات الفنية، والدراسات البيئية، وخطط السلامة، والتفاصيل التشغيلية.

وبعيدًا عن المتطلبات التنظيمية، تُدرك الشركة مدى الاثار البيئية والاجتماعية المرتبطة باستخراج المواد الخام، بما في ذلك تأثيرها على التنوع البيولوجي، واستنزاف الموارد، وصحة وسلامة الموظفين والمجتمعات المحلية. لذلك، تُطبق خطة إعادة تأهيل وإغلاق منظمة لضمان أن تتم عمليات التعدين بأمان وكفاءة، وبأقل تأثير بيئي طويل الأجل. وتعكس هذه الجهود التزام الشركة بالتعدين المستدام والإدارة المسؤولة للموارد.

وتُراجع الرسوم التنظيمية والمستندات المطلوبة بعناية قبل تقديمها لضمان الالتزام بالمعايير المحلية والوطنية والدولية. وبعد التقديم، تقوم الجهات المختصة بإجراء تقييمات شاملة للتحقق من مدى الالتزام بجميع المتطلبات القانونية والبيئية. وابتداءً من هذه الخطوات، نحصل على التصاريح والرخص اللازمة التي تضمن حقوقنا القانونية في الأراضي والموارد المستخدمة في أنشطة التعدين.

ومن أجل الحفاظ على أعلى معايير الامتثال والنزاهة التشغيلية، تُجري الشركة عمليات تدقيق ومراجعة دورية. وتتم عمليات المراجعة الداخلية بواسطة فرق متخصصة، بينما تُجري جهات المراجعة الخارجية مراجعات مستقلة للممارسات البيئية والسلامة.



إدارة التأثيرات البيئية

تولد أنشطة التعدين الغبار وملوثات الهواء، مما يؤثر على العمال والمجتمعات المحيطة. للتخفيف من هذه الآثار، تفرض الشركة تدابير صارمة لمكافحة الغبار، مثل رش الماء واستخدام عوامل منع الانتشار.

نراقب الانبعاثات باستمرار من معدات وعمليات التعدين لضمان الامتثال لمعايير جودة الهواء. بالإضافة إلى ذلك، نشجع على تبني تقنيات أنظف وأنظمة تهوية مناسبة لتقليل الملوثات المحمولة جواً، مما يقلل من المخاطر البيئية والصحية.

لضمان المساءلة البيئية، تدمج الشركة تدابير امتثال صارمة في عمليات التعدين الخاصة بها. نحري تقييمات الأثر البيئي قبل الموافقة على المشروع، وتحديد المخاطر المحتملة واستراتيجيات الحد منها.

نقوم بعمليات فحص وتدقيق منتظمة للتحقق من الالتزام بالقوانين البيئية وأفضل الممارسات الصناعية. في حالات عدم الامتثال، نفرض عقوبات وإجراءات تصحيحية للحفاظ على المعايير التنظيمية. تضمن جهود المراقبة هذه توافق أنشطة التعدين مع أهداف الاستدامة والأطر القانونية.

سلامة الموظفين وظروف العمل

معايير الآيزو ٤٥٠٠١
والآيزو ١٤٠٠١



نفرض إجراءات صارمة للتحقق من ظروف العمل العادلة للعمال، بما في ذلك المقاولين، والحفاظ عليها. يتم ضمان الامتثال القانوني من خلال مواءمة ممارساتنا العملية مع قوانين العمل ولوائح السلامة. نقوم بمراجعة عقود العمل الخاصة بنا لتأكيد الأحرور والمزايا وساعات العمل العادلة. كما تمنع عملية تسجيل العمال وتوثيقهم من ممارسات التوظيف غير الأخلاقية.

نحري عمليات تفتيش منتظمة في مواقع العمل لتقييم الامتثال للسلامة وحقوق العمل، بالإضافة إلى تطبيق صارم لمعايير الصحة والسلامة. بالإضافة إلى ذلك، توحد آليات لتلقي الشكاوى للسماح للعمال بالإبلاغ عن الانتهاكات، ونطبق تدابيرًا تأديبية مثل العقوبات وإلغاء التراخيص لعدم الامتثال.

لا يقتصر الالتزام بحقوق العمل على عملياتنا المباشرة؛ إذ نُحَقِّل الشركة المقاولين من الباطن والموردين مسؤولية الامتثال لقانون العمل أيضًا.

تحت مظلة معايير الآيزو ٤٥٠٠١ والآيزو ١٤٠٠١ للصحة والسلامة المهنية والبيئة على التوالي، نؤكد أن موظفي شركة أسمنت المنطقة الجنوبية هم أصولنا الرئيسية، وبالتالي فإن منع أو تخفيف المخاطر أو الأخطار التي قد يتعرضون لها، مثل الإصابات أو الحوادث الخطيرة أثناء عملية التعدين، أمر بالغ الأهمية.

أنشأت الشركة نظامًا نظامًا للصحة والسلامة المهنية لمنع وتخفيف المخاطر المتعلقة بعمليات التعدين. تشمل هذه التدابير عمليات تفتيش منتظمة وتدريب للمشغلين لضمان سلامة الآلات؛ وضمان الاستقرار الهيكلي للمنح من طريق تقييم تصميمه ومراقبة الانهيارات؛ ووضع خطط الاستجابة وتدريب العمال للتعامل مع المواقف الخطرة. تمتلك الشركة نظامًا للرصد والإبلاغ عن الإصابات والأمراض المرتبطة بالعمل.

يتضمن النظام تتبع اتجاهاات الإصابات لتحديد المناطق عالية الخطورة، بالإضافة إلى إجراء مراقبة طبية للكشف المبكر عن الأمراض المهنية. من الإلزامي اتباع بروتوكولات الإبلاغ المتعلقة بالحوادث والمشكلات الصحية، حتى يتمكن الموظفون المعنيون من اتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة. تتعاون الشركة مع أصحاب المصلحة لديها، مثل الهيئات الصناعية ومنظمات العمل، لتعزيز سلامة موظفينا.



إدراكًا لأهمية الإشراف البيئي، تنفذ الشركة برامج إعادة تأهيل الأراضي والحفاظ على التنوع البيولوجي التي تعزز الاستخدام المستدام للأراضي وتحمي النظم البيئية للأجيال القادمة.

وفيما يتعدى نطاق المشاركة، تلتزم الشركة بدفع التنمية الاقتصادية والاجتماعية من خلال:



توفير التدريب
على المهارات
الفنية وريادة
الأعمال لتمكين
المجتمعات
المحلية.



**الاستثمار في
البنية التحتية،**
بما في ذلك
الطرق والكهرباء
والمدارس ومرافق
الرعاية الصحية.



**دعم الشراكات
المحلية من خلال**
ممارسات الشراء
و التعاقد التي
تعطي الأولوية
للمصادر المحلية.



**خلق فرص عمل
محلية ضمن**
عمليات التعدين.

من خلال هذه الإجراءات، تضمن الشركة أن تساهم أنشطتها التعدينية بشكل فاعل في رفاه المجتمع المحلي، وتدعم حقوق المجتمع، وتعزز الاستدامة البيئية على المدى الطويل.

تُعد الشفافية والمساءلة أساسيتين للتعديين المسؤولين. أنشأت الشركة آليات لتلقي الشكاوى لضمان أن يتمكن الأفراد المتضررون من الإبلاغ عن مخاوفهم وتقديم الملاحظات بأمان.

لحماية حقوق المجتمع، نعمل ضمن الأطر القانونية التي تفرضها وزارة التعدين. تشمل هذه الأطر:

- تقديم تقارير رسمية عن التأثيرات الاجتماعية والبيئية.
- تنظيم اجتماعات منتظمة مع أصحاب المصلحة في المجتمع.
- تعيين مسؤول اتصال اجتماعي وبيئي مخصص لكل ترخيص تعدين، لإدارة العلاقات المجتمعية وضمان الامتثال.



تُعد المياه موردًا حيويًا في عمليات التعدين، وإدارتها المسؤولة ضرورية للاستدامة البيئية. تضع الشركة إرشادات واضحة لاستخدام المياه وحمايتها، مما يضمن تنظيم الاستخراج والاستهلاك لتقليل الهدر. تستخدم الشركة تقنيات معالجة وإعادة تدوير متقدمة لمنع التلوث وتقليل إجمالي استخدام المياه.

تراقب الشركة بانتظام جودة المياه الحوفية والمياه السطحية لحماية النظم البيئية المحلية. بالإضافة إلى ذلك، نستكشف تحلية المياه كحل ممكن في المناطق التي تعاني من ندرة المياه، مما يساعد على تأمين إمدادات مياه مستدامة. علاوة على ذلك، هناك تعاون بين الشركة وقطاع المياه لدعم أهداف التنمية المستدامة وتعزيز ممارسات إدارة المياه المسؤولة.

تعمل الشركة على تقليل استهلاك الطاقة والانتقال إلى مصادر طاقة أنظف. تشمل تدابير كفاءة الطاقة لدينا ترقية المعدات، وأتمتة العمليات، وتقليل استخدام الطاقة. تعزز استثمارات الشركة في الطاقة المتجددة، مثل الطاقة الشمسية والرياح، أهدافنا المتعلقة بالاستدامة.

نراقب دائمًا انبعاثات غازات الاحتباس الحراري لدينا باستخدام أجهزة الاستشعار وعدادات الطاقة، مع قيام الفرق الداخلية بمراجعة البيانات في الوقت الفعلي. تتحقق عمليات التدقيق التي تجريها جهات خارجية من أرقام الانبعاثات، ويتم تقديم تقارير شاملة إلى المنظمين، مما يدل على المساءلة والالتزام بتقليل بصمتنا الكربونية.

التعديين والمجتمع

تؤثر عمليات التعدين حتمًا على المجتمعات المحلية، سواء اجتماعيًا أو بيئيًا. نولي في شركة أسمنت المنطقة الجنوبية الأولوية للمشاركة المجتمعية النشطة والممارسات المسؤولة لضمان أن تولد عملياتنا تأثيرات إيجابية دائمة.

لتحقيق هذه الغاية، نحري تقييمات الأثر الاجتماعي لفهم وتخفيف الاضطرابات المحتملة أثناء عمليات التعدين، بالإضافة إلى عقد اجتماعات ومنتديات عامة لمناقشة مشاريع التعدين لضمان مشاركة المجتمع، وتعزيز الشفافية، وتناول مخاوف المجتمع.

٢.٤ الإنتاج والتشغيل المسؤولين

لا يقتصر نهجنا في الإنتاج والتشغيل على كونه مدفوعًا بالكفاءة فحسب، بل يتماشى أيضًا مع التنمية المستدامة بأبعادها الثلاثة المترابطة: الاستدامة الاقتصادية والبيئية والاجتماعية. كما يتماشى مع الركائز الرئيسية الثلاث لرؤية السعودية ٢٠٣٠، بالإضافة إلى أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، ولا سيما الهدف التاسع (الصناعة والابتكار والهياكل الأساسية)، والهدف ١٢ (الاستهلاك والإنتاج المسؤولين)، والهدف ١٣ (العمل المناخي).



مرافق الإنتاج والطاقة التشغيلية



تم تجهيز هذه المنشآت بتكنولوجيا حديثة وأنظمة تحكم قوية، مما يسمح للشركة بالحفاظ على عمليات إنتاج فعالة وآمنة وعالية الجودة في مختلف مناطق المملكة العربية السعودية.

عملية الإنتاج

تتبع الشركة عملية إنتاج أسمنت منظمة وموحدة لضمان الجودة والكفاءة وتطبيق ممارسات مستدامة في كل مرحلة، وتشمل ما يلي:

استخراج المواد الخام

يتم استخراج الحجر الجيري والمواد الخام الأخرى من المحاجر وفقًا لممارسات التعدين المسؤول.

خط المواد الخام

خط المواد الخام باستخدام تكنولوجيا متقدمة للتقليل من حجم المخلفات والبصمة الكربونية على البيئة.

تشغيل الفرن، وتبريد وتخزين الكلنكر

التشغيل الفاعل للفرن يقلل من استهلاك الطاقة ويحد من الانبعاثات. يتم تبريد وتخزين الكلنكر باستخدام أفضل الممارسات.

طحن وتوزيع الأسمنت

استخدام نظم الطحن والنقل ذات الكفاءة في استخدام الطاقة تضمن إنتاج أسمنت عالي الجودة.

تسليم المنتج النهائي

يتم توزيع الأسمنت من خلال نظم لوجستية محسنة تقلل الانبعاثات واستهلاك الطاقة.





استخراج و تحضير الحجر الجيري و الطين و المواد المضافة من خلال ممارسات التعدين المسؤولة.

**الحصول على
المواد الخام
وإعدادها**



تحسين تركيبه الخليط الخام باستخدام التكنولوجيا المتقدمة لتقليل النفايات وتقليل البصمة البيئية.

**مزيج المواد
الخام**



تقلل عمليات الافران عاليه الكفاءه من استهلاك الطاقة و الانبعاثات. يبرد الكلنكر و يخزن باستخدام افضل التقنيات المتاحة.

**تشغيل الفرن،
وتبريد الكلنكر،
والتخزين**



استخدام مطاحن الطحن و انظمه النقل الموفره للطاقة لضمان انتاج الاسمنت عالي الجودة.

**طحن وتوزيع
الأسمنت**



يتم اداره توزيع الاسمنت من خلال لوجستيات محسنه لتقليل الانبعاثات و استخدام الطاقة.

**تسليم المنتج
النهائي**



مخرجات الإنتاج

تتضمن مجموعة منتجات شركة أسمنت المنطقة الحنوبية ما يلي:

الأسمنت البورتلاندي العادي

الأسمنت المقاوم للكبريتات

الأسمنت الأخضر للإستخدامات العامة

إطلاق الأسمنت الأخضر

بدأت الشركة في إنتاج الأسمنت الأخضر، والذي يتميز بنسبة منخفضة من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون بسبب انخفاض محتوى الكلنكر فيه. نهدف إلى طرح الأسمنت البوزولاني البورتلاندي في السوق، وذلك بعد الانتهاء بنجاح من التحارب الصناعية وإجراءات الحصول على شهادة المطابقة من الهيئة السعودية للمواصفات والمعايير والحدود. ويُعد المنتج حاليًا في مراحل التحضير النهائية ومن المقرر إطلاقه عام ٢٠٢٥.

للمزيد من التفاصيل حول خصائص المنتجات، يُرجى الرجوع إلى القسم 0.1.0 - تقييم دورة الحياة، الصفحة ١٣٤.

تُساهم هذه البروتوكولات في تعزيز ثقافة الامتثال المستمر لمعايير السلامة، وإدارة المخاطر الاستباقية، والإشراف البيئي، بما يتماشى مع التزام شركة أسمنت المنطقة الحنوبية الأوسع بالعمليات المستدامة والمسؤولة. (للمزيد: راجع قسم الصحة والسلامة)

تخضع القوى العاملة الخاصة بالإنتاج لبرامج تدريب وتطوير المهارات بشكل منتظم، باستخدام تقييمات الأداء الدورية لتحديد احتياجات التطوير الفردية والجماعية. (للمزيد: راجع إدارة الموارد البشرية.)

تعزز الشركة أيضاً التعاون متعدد الوظائف من خلال اجتماعات منظمة بين فرق البحث والتطوير، وسلاسل الامداد، ومراقبة الجودة، مما يشجع الابتكار، والتميز التشغيلي، والتوافق مع أهداف الاستدامة. تحري الشركة إدارة المخزون من خلال نظام «الإنتاج في الوقت المحدد» المتكامل مع عملية إعداد الميزانية السنوية وتخطيط الإنتاج. يضمن هذا النهج التوافر المستمر للمواد الخام وقطع الغيار مع الحد من المخزون الزائد، ودعم الكفاءة التشغيلية، وتقليل الهدر.

اعتباراً من عام ٢٠٢٤، لا يزال توافر الموارد، بما في ذلك المواد الخام، وطاقم العمل، والمعدات يُصنف على أنه مرتفع، حيث أبلغت فرق الإنتاج عن الوصول الكامل إلى المدخلات اللازمة لتلبية الأهداف التشغيلية. وتُمكن هذه البنية القوية للموارد الشركة من الحفاظ على المرونة، ودعم مستويات إنتاج موثوقة، والمساهمة في الممارسات الصناعية والمسؤولة والمستدامة.



يتم مراقبة كل مرحلة مع التركيز على كفاءة الموارد والتميز التشغيلي، وضمان الامتثال لمعايير الجودة الوطنية والدولية إلى جانب الممارسات المسؤولة.

طوال عملية الإنتاج، تضم كل منشأة من منشآت شركة أسمنت المنطقة الحنوبية قسم جودة متكامل، يتولى مسؤولية المراقبة والتحكم في الوقت الفعلي. ويقوم بإجراء أخذ العينات الآلي، والتحليل بالأشعة السينية، وتحليل الكيمياء الربط كل ساعة؛ لضمان أن جميع المخرجات تلبى معايير الجودة الوطنية والدولية باستمرار. تضمن هذه المراقبة المستمرة بقاء الإنتاج متوافقاً وفعالاً وموثوقاً به.

تظل فعالية معدات الشركة مرتفعة، مدعومة ببرامج صيانة وقائية صارمة ومحدولة. ونحافظ على الفعالية الشاملة للمعدات من خلال التخطيط الاستباقي وأنظمة التتبع في الوقت الفعلي، بما في ذلك أنظمة التحكم المنطقي المبرمج وأنظمة تخطيط موارد الشركة، والتي تعزز معاً إدارة الأداء، والكفاءة التشغيلية، واتخاذ القرارات الاستراتيجية.

(للمزيد: راجع قسم الجودة والصيانة)

نطبق معايير صارمة للصحة والسلامة والبيئة في جميع مرافق الإنتاج. يتضمن نظام إدارة الصحة والسلامة والبيئة الخاصة بشركة أسمنت المنطقة الحنوبية ما يلي:

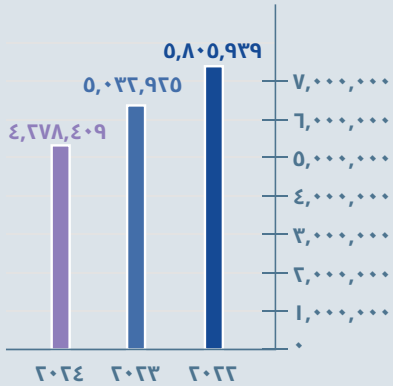
| | | | | |
|--|---|--|---|---|
| ⊖ | ⊖ | ⊖ | ⊖ | ⊖ |
| ملاحظات يومية حول الصحة والسلامة والبيئة | تقارير إحصائية شهرية حول الصحة والسلامة والبيئة | خطط تفتيش سنوية للصحة والسلامة والبيئة | نظام تحديد المخاطر باستخدام رمز الاستجابة السريعة | اجتماعات حول سلامة تشغيلية تُعقد مرتين يومياً |

تواصل شركة أسمنت المنطقة الحنوبية تعزيز ثقافة الصحة والسلامة والبيئة من خلال زيادة ساعات العمل الآمنة دون حوادث أو إصابات، وذلك في إطار سعيها لتحقيق هدف "صفر حوادث". كما نعمل على ترسيخ ثقافة الاستجابة للطوارئ عبر التدريب النظري والعملي، وفقاً للخطة السنوية المعتمدة من إدارة الصحة والسلامة والبيئة.

تَحَقَّق الوصول لمستويات المخزون المذكورة نتيجةً لتخطيط مدروسٍ للإنتاج؛ يهدف إلى موازنة العرض مع الطلب، مع دعم الكفاءة التشغيلية والإشراف البيئي.

تمكنت جميع مواقع الإنتاج - بشكل مستمر - من تحقيق أهداف الإنتاج اليومية والأسبوعية، مما يسלט الضوء على موثوقية التخطيط التشغيلي للشركة، والاستخدام الفاعل للموارد، والاستجابة القوية لاحتياجات السوق.

لا يؤدي هذا التوزيع التشغيلي المرن إلى تحسين أداء الأصول فحسب، بل يضمن أيضاً توافق الإنتاج مع الطلب الفعلي، مما يقلل من التأثيرات البيئية المرتبطة بالتخزين المفرط للكلنكر، واستهلاك الطاقة، والانبعثات ذات الصلة.



مبيعات الأسمنت المحلية (بالطن)

بشكل كُلي، أنتحت المصانع الثلاثة لشركة أسمنت المنطقة الجنوبية ما مجموعه ٦,٣١٨,٤٠٤ طناً من الكلنكر في عام ٢٠٢٤، مقارنةً بما يبلغ ٦,٦٢٤,٩٦٥ طناً في عام ٢٠٢٣ و ٧,٠٨٣,١٢٩ طناً في عام ٢٠٢٢.

تعكس هذه التقلبات السنوية استراتيجية الشركة المتبعة في تكييف الإنتاج بما يتناسب مع ظروف السوق المتغيرة، كما يتضح أيضاً من الاتجاهات المقابلة في أرقام المبيعات المحلية.

بحلول نهاية عام ٢٠٢٤، بلغ مخزون شركة أسمنت المنطقة الجنوبية ما يلي:



أداء الإنتاج لعام ٢٠٢٤

في عام ٢٠٢٤، أظهرت مصانع الشركة كفاءة تشغيلية عالية، وتكيفاً مع ديناميات السوق.

مصنع حازان:

حقق معدل إنتاج فعلي يعادل ١٠٦.٧٧٪ من طاقته التصميمية للكلنكر البالغة ١,٥٠٠,٠٠٠ طن، مما يعكس أداءً متميزاً وجاهزية تشغيلية.

امتثال بنسبة ١٠٠٪ للمواد الخام:

التزام كامل بمعايير المواد الخام، مما يعزز الاتساق في المنتج ويقلل من العيوب. ١٠٠٪

مصنع بيشة:

عَمِل المصنع بنسبة ٦٦.٨٧٪ من طاقته التصميمية للكلنكر البالغة ٢,٧٠٠,٠٠٠ طن، مع تعديل مستويات الإنتاج بشكل استراتيجي لتتماشى مع طلب السوق وسياسات إدارة المخزون.

امتثال بنسبة ١٠٠٪ للمواصفات الكيميائية والفيزيائية:

جميع المنتجات متوافقة تماماً مع المعايير السعودية والدولية للخصائص الكيميائية والفيزيائية للمنتج، مما يضمن إنتاجاً عالي الجودة. ١٠٠٪

مصنع تهامة:

وَصَلَ المصنع إلى ٦٤.٧٠٪ من طاقته التصميمية للكلنكر البالغة ٤,٥٠٠,٠٠٠ طن، محافظاً بذلك على المرونة اللازمة لضمان ممارسات إنتاج مُستدامة.

منتجات خالية من العيوب بنسبة ١٠٠٪:

الوصول إلى إنتاج خالٍ من العيوب، مما يعكس مدى فاعلية الرقابة والإشراف على عمليات الإنتاج. ١٠٠٪



الأسمنت الأخضر والابتكارات منخفضة الكربون

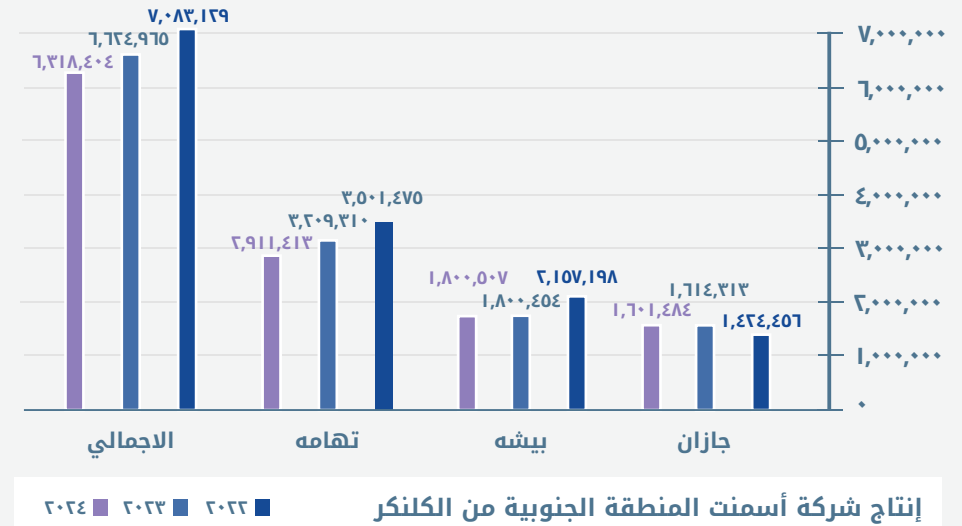
- توسيع إنتاج الأسمنت الأخضر: لقد قمنا بزيادة إنتاج الأسمنت الأخضر من خلال دمج المواد الطبيعية مثل الحجر الجيري والبوزولانا الطبيعية، مما قلل بشكل فعال من البصمة الكربونية الإجمالية المرتبطة بإنتاج الأسمنت التقليدي.
- تطوير الأسمنت منخفض الكربون (الأسمنت متعدد الاستخدامات): لقد أطلقنا مشروع تطوير الأسمنت منخفض الكربون (الأسمنت متعدد الاستخدامات)، والذي يتميز بمحتوى كلنكر مخفض بنسبة ٧١,٥٪، مما يعزز بشكل كبير من الاستدامة البيئية عن طريق خفض كثافة الكربون لكل طن من الأسمنت المنتج.
- الأسمنت عالي الأداء من النوع الأول (رتبة CEM I ٥٢,٥N): نحتت الشركة في إنتاج نوعية متقدمة من الأسمنت عالي الأداء (أسمنت رتبة CEM I ٥٢,٥N)، يتميز بقدرات تحمل فائقة وخصائص ميكانيكية متطورة، مما يجعله مثاليًا لتلبية متطلبات مشاريع البناء الكبيرة التي تتطلب صلابة وتحملًا عاليًا للأحمال، مع أداء موثوق يدعم متانة عالية في المشاريع الإنشائية الكبيرة.

الالتزام بخفض الانبعاثات

- هدف خفض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون: تعمل الشركة نحو تحقيق هدف خفض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون (CO₂) بنسبة ٢٥٪ بحلول عام ٢٠٢٨، بما يتماشى مع الأهداف المناخية العالمية والاستراتيجيات الوطنية للاستدامة.

ممارسات الإنتاج المستدامة

- تعمل الشركة على إدماج مبادئ الاستدامة في عمليات التصنيع الأساسية لديها، من خلال:
- التحكم في الانبعاثات: تركيب أكياس ترشيح عالية الكفاءة في جميع المصانع لتقليل انبعاثات الحسيمات بشكل كبير.
- التعزيز الزراعي: الاستخدام المسؤول للموارد لدعم النمو الزراعي وتعزيز فوائد النظام البيئي.
- إدارة الطاقة: المراقبة والتحسين المستمرين لاستهلاك الطاقة، مما يضمن إمكانية تحقيق حُفْص في التكلفة دون المساس بعودة المنتج.
- الامتثال البيئي: الامتثال الكامل للوائح البيئية الوطنية من خلال عمليات تدقيق منظمة وأنظمة رقابة داخلية قوية.



الابتكار والاستدامة في الإنتاج

تمتاز عمليات التصنيع في الشركة بالإدماج المستمر لِعُنصرَي الابتكار والاستدامة، مما يعزز التزامها بالإشراف البيئي، والتميز التشغيلي، وأهداف التنمية المستدامة.



تعزيز إنتاجنا المستدام

تركز استراتيجية إنتاج الشركة على تحسين الموارد، وتعزيز الكفاءة التشغيلية، ودعم الأهداف البيئية والصناعية للمملكة العربية السعودية.

أ توسيع الطاقة الإنتاجية

- للاستفادة المثلى من طاقتها الإنتاجية المتاحة، وافقت الشركة على إنشاء خط إنتاج حديد في مصنع حازان، بطاقة تصميمية تبلغ ٥,٠٠٠ طن من الكلنكر يومياً.
- سيستفيد الخط الحديد من أحدث تقنيات تصنيع الأسمت، مع تركيز قوي على كفاءة الطاقة وتقليل انبعاثات الكربون.
- يتوافق المشروع مع معايير الاستدامة العالمية. ونتوقع الانتهاء منه بحلول الربع الأول من عام ٢٠٢٦.

ب التحول نحو طاقة أنظف

- تماشياً مع رؤية السعودية ٢٠٣٠ وهدف تحقيق الحياد الكربوني بحلول عام ٢٠٦٠، تنفذ الشركة برنامجاً لتحقيق ما يلي:
- استبدال الوقود السائل بالغاز: يتم في الوقت الحالي الانتقال من استخدام زيت الوقود إلى الغاز الطبيعي في مصنعي حازان وتهامة، مع استهداف التحول الكامل بحلول عام ٢٠٢٨.
- الربط بالشبكة الكهربائية الوطنية: نتعاون مع الشركة السعودية للكهرباء لربط مصنعي حازان وبيشة بالشبكة الوطنية، مما يعزز كفاءة الطاقة ويقلل من الآثار البيئية. ونتوقع الانتهاء من المشروع بحلول نهاية الربع الأول من عام ٢٠٢٦.

ج استكشاف الطاقة المتجددة

- تُجري الشركة أيضاً دراسات جدوى حول تركيب أنظمة الطاقة الشمسية في مصانعها.
- تدعم هذه المبادرة استراتيجية الشركة للطاقة المتجددة والاستدامة وتعزز الدور القيادي للشركة في تنفيذ حلول بيئية مبتكرة في القطاع الصناعي

د تطبيق نظام Surpac لمحاجر أكثر استدامة

- في إطار التزام شركة أسمنت المنطقة الحنوية بتعزيز الاستدامة والابتكار في إدارة الموارد الطبيعية، تم تطبيق نظام «سيرباك» Surpac، وهو نظام عالمي متقدم متخصص في النمذجة الحاسوبية ثلاثية الأبعاد والتخطيط الدقيق للمحاجر.

الامتياز التشغيلي

- تحسين العمليات: إجراء مراجعات منتظمة للعمليات بما يتماشى مع أطر التحسين العالمية، مثل منهجية إطار التصنيع الخالي من الهدر (Lean Six Sigma)، لتحقيق الامتياز التشغيلي والجاهزية على المدى الطويل.
- إدارة الإغلاقات: إدارة الإغلاقات المحدولة وغير المحدولة بوسائل بروتوكولات محددة بوضوح، مما يضمن الحد الأدنى من تعطل العمليات والحفاظ على أقصى قدر من الجاهزية والاستعداد عبر جميع المرافق.

التحسين المستمر للحودة والشهادات

- تحسين تركيبة المواد الخام: تحسين تركيبات المواد الخام في مصنع حازان، مما أدى إلى إنتاج الكلنكر والأسمت العادي بمواصفات متقدمة ومثانة تشغيلية عالية.
- الامتثال للتدقيق الخارجي: الانتهاء بنجاح من عمليات التدقيق الخارجية لعام ٢٠٢٤ التي أدرتها الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والحودة (SASO) لجميع المصانع الثلاثة (حازان وبيشة وتهامة) دون أي ملاحظات، مع الحفاظ على علامة الحودة السعودية المرموقة لمنتجاتنا.
- تحديد شهادة الآيزو: تحديد شهادات الآيزو ٩٠٠١ عبر جميع مرافق الإنتاج لدينا، مما يؤكد التزام شركة أسمنت المنطقة الحنوية بأفضل الممارسات في إدارة الحودة الشاملة والتحسين المستمر.

الشراكات الاستراتيجية للاستدامة والتكامل الصناعي

في خطوة رئيسية نحو دعم الاستدامة الصناعية وتعزيز التكامل بين قطاعات الإنتاج، وقعت شركة أسمنت المنطقة الحنوية شراكة ثلاثية مع الهيئة الملكية للحبيل وينبع — ممثلة بمدينة حازان للصناعات الأساسية والتحويلية — وشركة صلب ستيل. تهدف الشراكة إلى إعادة استخدام الموارد الثانوية بطرق مبتكرة ومستدامة.

تم توقيع الاتفاقية تحت رعاية معالي المهندس خالد السالم، رئيس الهيئة الملكية للحبيل وينبع، وشهدها الدكتور حسني الفضلي (ممثل الهيئة الملكية)، والمهندس عقيل بن كدسة (الرئيس التنفيذي لشركة أسمنت المنطقة الحنوية)، والمهندس مسفر الهجري (الرئيس التنفيذي لشركة صلب ستيل).

الأهداف الرئيسية للشراكة:

- تحويل المنتجات الصناعية الثانوية: تحويل المنتجات الصناعية الثانوية إلى مواد مستدامة تساهم في الاقتصاد الوطني.
- تقليل الأثر البيئي: إعادة تدوير المخلفات الصناعية وتقليل انبعاثات الكربون من خلال طرق إعادة استخدام مبتكرة.
- تعزيز كفاءة الإنتاج: وضع حلول صديقة للبيئة وتحسين الكفاءة التشغيلية لعمليات الإنتاج.
- تعزيز الخدمات اللوجستية والعمليات: تعزيز الخدمات اللوجستية في حازان، وتسهيل التخزين والنقل الفعال من خلال الميناء.
- الاستدامة القائمة على البيانات: تبادل البيانات والتحليلات لتحسين كفاءة الإنتاج ووضع حلول الاستدامة المتكاملة.

يعكس هذا التعاون الرؤية الاستراتيجية لشركة أسمنت المنطقة الحنوية لقيادة الصناعة في مجال تعزيز الاستدامة والكفاءة التشغيلية؛ ووضع حلول مبتكرة وصديقة للبيئة؛ وتوسيع دائرة أثرها في إدارة الموارد الصناعية لخلق قيمة مضافة للاقتصاد الوطني.

الأثر الرئيسية:

دعم أهداف رؤية السعودية ٢٠٣٠ في تعزيز ممارسات الاقتصاد الدائري والحد من المخلفات الصناعية.

تعزيز الابتكار الصناعي في قطاع الأسمنت

- من خلال تحويل الموارد التي يتم التخلص منها تقليدياً إلى مدخلات قيمة.
- تقليل التكاليف التشغيلية من خلال استراتيجيات إعادة الاستخدام المبتكرة والحد من المخلفات.

يُمثل هذا النظام أحد مشاريع شركة الأستراتيجية، حيث يعتمد على بيانات جيولوجية دقيقة وتقنيات تحليل متقدمة لتوجيه عمليات الحفر والاستخراج بكفاءة وفعالية. وقد ساهم اعتماده في إحداث تحول نوعي في الأداء البيئي والتشغيلي للمحاجر التابعة للشركة، من خلال:

تعزيز الاستدامة البيئية

- تقليل التأثير البيئي الناتج عن الحفر غير المنظم، والحد من المساحات المتأثرة.
- تحسين الاستفادة من المواد الخام، وتقليل الهدر.
- دعم خطط إعادة تأهيل المحاجر بعد انتهاء عمرها التشغيلي بما يتوافق مع المعايير البيئية.

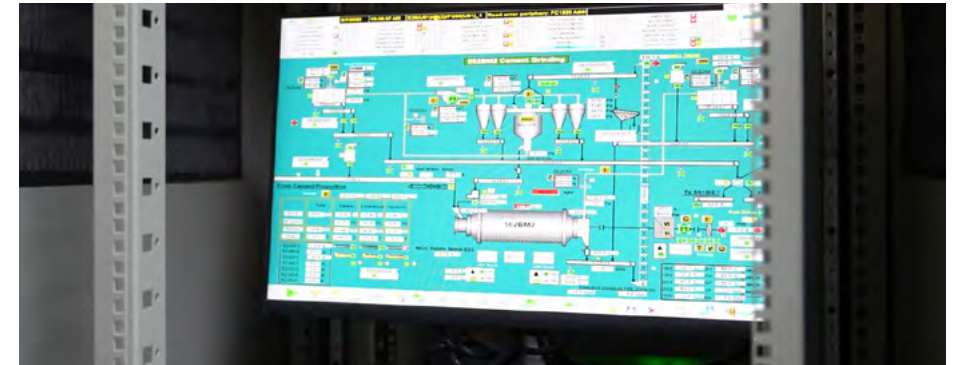
تحقيق الاستدامة الاقتصادية

- إطالة العمر الافتراضي للمحاجر من خلال إدارة محسنة للمخزون الجيولوجي.
- خفض التكاليف المرتبطة بالنقل والمعدات والاستخراج.
- تحسين جودة الخامات، ما يعكس إيجاباً على كفاءة الإنتاج وتقليل الحاجة للتصحيح في المصنع.

دعم الاستدامة التشغيلية

- تمكين اتخاذ قرارات مبنية على بيانات فعلية في الوقت الحقيقي.
- تعزيز التكامل التشغيلي بين إدارات المحاجر و الحودة والإنتاج .
- تحسين القدرة على الامتثال لمتطلبات أنظمة الإدارة البيئية (ISO 14001) والحودة (ISO 9001).

إن تطبيق نظام Surpac يمثل خطوة رائدة نحو تكامل التكنولوجيا مع الاستدامة، ويعكس التزام الشركة بتبني أفضل الممارسات العالمية لضمان استمرارية الموارد، وحماية البيئة، وتحقيق القيمة الاقتصادية والاجتماعية طويلة الأمد

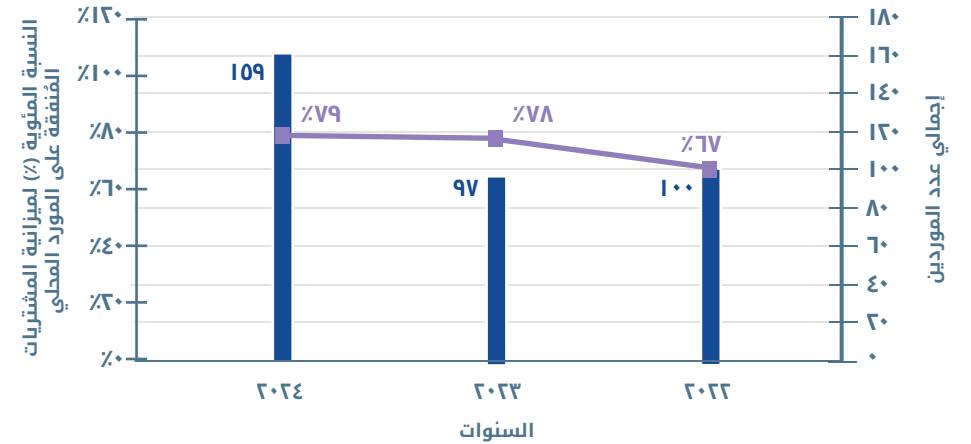


٣.٤ ممارسات الشراء المسؤولة

يوضح الشكل أدناه العدد الإجمالي لموردي الشركة على مدار السنوات الثلاث الماضية، مما يدل على الزيادة في عدد الموردين، خاصة في عام ٢٠٢٤. يعكس هذا النمو التزامنا ببناء سلسلة توريد مرنة، وتخفيف الاضطرابات المحتملة من خلال تنويع الموردين وتأمين خيارات مصادر متعددة.

وفي إطار دعم الاقتصاد الوطني وتعزيز الصناعات المحلية بما يتماشى مع مستهدفات رؤية السعودية ٢٠٣٠، حصلت الشركة على شهادة المحتوى المحلي من هيئة المحتوى المحلي والمشتريات الحكومية، والتي تؤكد أن نسبة المحتوى المحلي بلغت ٦١٪ وتمثل ١.٥٨٪ من إيرادات الصادرات.

خلال هذه السنوات الثلاث، زادت شركة أسمنت المنطقة الجنوبية إنفاقها على الموردين المحليين بشكل كبير، من ٦٧٪ في عام ٢٠٢٢ إلى ٧٩٪ في عام ٢٠٢٤. يُظهر ذلك مدى اعتمادنا على الموردين المحليين، والتزامنا بسياسات نسبة المحتوى المحلي، وجهودنا لتعزيز النمو الاقتصادي المحلي والمساهمة في تنمية المجتمعات التي نعمل فيها.



(%) إجمالي عدد الموردين والنسبة المئوية لميزانية المشتريات المُنفقة على المورد المحلي

تستند استراتيجية سلاسل الامداد لدينا إلى خطة طويلة الأجل لتأمين التوريدات المطلوبة بكفاءة، من خلال التعامل مع الموردين المؤهلين الذين يقدمون سلعة عالية الجودة في الوقت المحدد. تعتمد هذه الاستراتيجية على عدة عوامل، بما في ذلك جدول الشراء والميزانية المتاحة، مع إعطاء الأولوية لخفض التكاليف وتخفيف المخاطر.

يرسل المستفيدون طلبات الشراء للموافقة عليها من إدارة القسم، وتقبلها أو ترفضها إدارة سلاسل الامداد. في حالة الموافقة، يتم تقديم الطلبات تلقائيًا عبر النظام الإلكتروني إلى إدارة سلاسل الامداد للمراجعة والموافقة النهائية. ثم يبدأ فريق المشتريات في إتمام عملية الشراء وفقًا لتفاصيل الطلب المعتمد، مما يضمن اختيار مورد مناسب ومعتمد.

ومع ذلك، يمكن رفض طلبات الشراء لأسباب مختلفة، بما في ذلك:

عدم الامتثال
لا يتوافق الطلب مع السياسات أو المتطلبات التنظيمية، مثل عدم امتثال المواد المطلوبة للوائح السلامة أو معايير الصناعة.

مشاكل التوقيت
هناك حاجة ماسة للحصول على السلع أو الخدمات المطلوبة، ولكن لم يُقدم طلب الشراء على الفور.

قيود الميزانية
إذا تجاوزت عملية الشراء المطلوبة الميزانية المخصصة، فقد يتم رفض العملية أو تأجيلها حتى يتوافر تمويل إضافي.

إدارة مخاطر سلاسل الامداد

بالإضافة إلى البحث عن الموردين المؤهلين لضمان تسليم عالي الجودة في الوقت المناسب، تركز الشركة - بشكلٍ حوهرى - على تحديد وتقييم المخاطر المحتملة والقائمة، وتشمل الاضطرابات في سلسلة التوريد، وتقلبات ظروف السوق، والتحديات في مفاوضات العقود، وكلها أمور هامة لتحقيق فاعلية وحاهزية سلسلة التوريد الخاصة بشركة أسمنت المنطقة الجنوبية.

علاوة على ذلك، تتعامل إدارة سلاسل الامداد في الشركة - على الفور - مع أي مخاطر تتعلق بعدم امتثال الموردين للمتطلبات التنظيمية، مثل قوانين البيئة أو العمل.

تتبع الشركة بعناية دليل سياساتها وإجراءاتها، المصمم لإدارة سلسلة التوريد وضمان ممارسات الشراء المسؤولة من خلال الحفاظ على الحقوق الاجتماعية والبيئية.

٤.٤ مراقبة الجودة

تلتزم الشركة بتقديم منتج ذا جودة وخدمة فائقة، من خلال نظام إدارة جودة قوي يتوافق مع معايير الآيزو ٩٠٠١:٢٠١٥. يضمن هذا النظام الامتثال للمتطلبات التنظيمية، وأفضل ممارسات الصناعة، وتوقعات العملاء، مع تعزيز ثقافة قوية من التحسين المستمر والامتياز التشغيلي. نقوم بتنفيذ برامج تدريب شاملة بشكل منتظم لموظفي الجودة عبر جميع المصانع الثلاثة للحفاظ على الجودة وتعزيز الأداء.

تحافظ الشركة على سلسلة إمداد وتوريد قوية تعمل بنهج أخلاقي؛ لحماية مصداقيتها وللحفاظ على ثقة أصحاب المصلحة، من خلال اتباع مبدأ عدم التسامح مع أي مخاطر من شأنها أن تمس سمعة الشركة نتيجة لضعف أداء الموردين، أو بسبب انتهاكات أخلاقية، أو غيرها من التحديات المتعلقة بسلاسل الامداد.

تعمل الشركة على إبلاغ جميع مورديها بسياسة الشركة الخاصة بمكافحة الفساد، وذلك لحظر أي ممارسات غير أخلاقية مثل الرشوة أو الاحتيال أو أي شكل آخر من أشكال الفساد. يُحظر على الموردين تقديم أو محاولة تقديم رشوة أو مكافأة غير قانونية أو ممارسة أي سلوك قد يُفسَّر على أنه كذلك. في هذا الصدد، تحري الشركة تقييمات لمخاطر التعرض للاحتيال وممارسات الفساد، وتحليل المخاطر المتعلقة بعملياتها، والموردين، وقاعدة العملاء، والمنتجات، والخدمات، والمواقع الجغرافية.

٢٠٢٣

حضر عشرة متدربين تدريباً لمدة يومين حول إدارة الجودة الشاملة، والذي يتماشى مع الآيزو ٩٠٠١:٢٠١٥.

٢٠٢٣

أكمل أربعة متدربين دورة تدقيق داخلي لمدة يومين والتي ركزت على الآيزو ١٤٠٠١.

٢٠٢٤

شارك أربعة متدربين في برنامج تدريبي لضمان الجودة لمدة ثلاثة أيام والذي يتماشى مع معايير الآيزو ٩٠٠١.



هيكل نظام إدارة الجودة

يقوم نظام إدارة الجودة للشركة على مبادئ رئيسية تدفع الكفاءة والجودة عبر العمليات:

الالتزام بالريادة:

تضمن الإدارة العليا توافق أهداف الجودة مع أهداف الشركة.

التركيز على العملاء:

صُممت العمليات لتلبية متطلبات العملاء، بل وتجاوزها.

التفكير القائم على المخاطر:

اتخاذ تدابير استباقية لتحديد المخاطر المحتملة في كل من الإنتاج وتقديم الخدمات والحد منها.

النهج القائم على العمليات:

نُظمت موحدة لسير العمل، لضمان تحقيق الكفاءة والاتساق والامتثال التنظيمي.

التحسين المستمر:

صنع القرار المستنير استناداً للبيانات، ورصد الأداء لتحقيق التحسين في الجودة.

الامتثال والرصد

للحفاظ على الامتثال لمعيار الآيزو ٩٠٠١:٢٠١٥ والمتطلبات التنظيمية الأخرى أو المتطلبات الخاصة بالعملاء، مثل المتطلبات التي وضعتها الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة، تنفذ الشركة الإجراءات التالية:

- عمليات مراجعة داخلية وخارجية دورية لتقييم أداء الجودة والامتثال.
- إجراءات تصحيحية ووقائية لحل مشكلات عدم المطابقة ومنع حدوثها.
- مراجعات إدارة منتظمة لتقييم المخاطر والفرص والأداء العام لنظام إدارة الجودة.
- إجراءات موثقة ومتاحة لمراقبة الجودة، مما يضمن الاتساق والموثوقية.



ISO
٩٠٠١:٢٠١٥



SASO

عمليات التدقيق والفحص

تُجري الشركة عمليات تدقيق وتفتيش صارمة للحفاظ على جودة المنتج والخدمة:

تدقيق العمليات:

عمليات تفتيش داخلية يومية عبر مناطق الإنتاج والخدمة.

المراجعة الخارجية:

شهادات سنوية للمراجعة من طرف ثالث، بما في ذلك الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة.

مراجعة الموردين:

تقييمات روتينية لضمان امتثال جودة سلسلة الأمداد والتوريد.

٥.٤ الصيانة

تضمن الشركة سلامة أصولها التشغيلية وموثوقيتها ومستوى أدائها، من خلال نظام استباقي وموثق لإدارة الصيانة، مع تحقيق أقصى استفادة من التقنيات المتقدمة والمنصات الرقمية.

إدارة الأصول وأنظمة البيانات

يسجل نظام الأنظمة والتطبيقات والمنتجات جميع مواصفات الأصول وبيانات دورة حياتها ويحفظ بها، مما يضمن تحديثها في الوقت اللازم، وتخزين البيانات بشكل آمن.

الصيانة الوقائية والتنبؤية

تنفذ الشركة خطة صيانة منظمة لجميع الأصول الحيوية:

الصيانة الوقائية:

من خلال تخطيط وإدارة التدخلات المحدولة عبر نظام الأنظمة والتطبيقات والمنتجات SAP للحد من وقت توقف العمل وإطالة عمر الأصول.



الصيانة التنبؤية:

من خلال أدوات تشخيص متقدمة للكشف المبكر عن المشكلات المحتملة، مما يتيح اتخاذ الإجراءات في الوقت المناسب. وتشمل هذه الأدوات:

- كاميرات حرارية للتحليل الحراري
- جهاز (Rion VA-١٢) لتحليل الاهتزازات
- جهاز (VT-٦٠) لموازنة المراوح
- مقاييس سماكة بالموجات فوق الصوتية لقياس التآكل
- مساحات حرارية للرمد الحراري



إدارة عدم المطابقة والإجراءات التصحيحية والوقائية

وضعت الشركة إجراءً منهجيًا للتصحيح والوقاية، وذلك لتحديد وتوثيق أي حالة عدم مطابقة، والتحقق فيها وتصحيحها، مع اتخاذ تدابير وقائية لتجنب تكرارها. ويشمل ذلك:

التحديد:

تحدد عمليات المراجعة المنتظمة للحدود والإبلاغ عن حالات عدم المطابقة.

التحقيق:

يشمل التحقيق إجراء تحليل للسبب الجذري، لتحديد مصدر الخلل.

الإجراءات الوقائية:

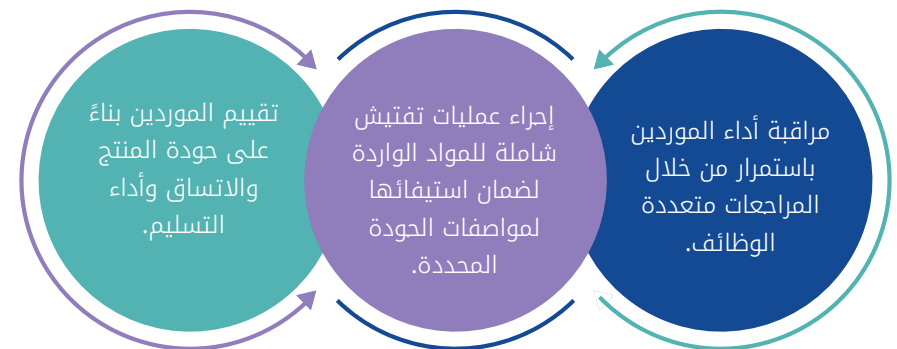
تنفيذ تحسينات طويلة الأجل في العمليات لتجنب تكرار حالة عدم المطابقة.

الإجراءات التصحيحية:

اتخاذ خطوات فورية لمعالجة المشكلات وضمان الامتثال.

ضمان جودة الموردين

تفرض الشركة معايير جودة صارمة للموردين، للحفاظ على الاتساق والموثوقية في سلسلة التوريد الخاصة بها. تعمل المنظمة على:



من خلال التزامها بالتحسين المستمر، يعزز نظام إدارة الجودة للشركة تفاني الشركة في تحقيق التميز في الجودة عبر جميع مجالات التشغيل.



الاعتبارات البيئية في سلامة الأصول

تعمل الشركة على دمج المسؤولية البيئية في استراتيجيات الصيانة الخاصة بها من خلال:

- تشغيل أنظمة الفلاتر الكيسية وأنظمة المرسبات الكهروستاتيكية في المصنع للتحكم في انبعاثات الغبار.
- مراقبة الانبعاثات والإبلاغ عنها بانتظام.
- ضمان التخلص السليم من المخلفات من خلال خطط إدارة بيئية محددة جيداً.



تتبع وتخطيط الصيانة

- يحتوي كل أصل على سجل تاريخ صيانة مفصل.
- إجراء تحليل السبب الحذري للمشكلات المتكررة باستخدام طريقة Sigma-6، مما يؤدي إلى وضع خطط عمل تصحيحية، ومسؤوليات واضحة، ومتابعة لمنع تكرارها.
- تحدد منهجيات فحص المخاطر أولويات الفحص بناءً على تأثيرها المحتمل، باستخدام أدوات مثل التصوير الحراري، ومراقبة الاهتزازات، ومسح الأغشية.



الحد من وقت التعطل

يتم التخطيط لأنشطة الصيانة بعناية لضمان الحد الأدنى من التعطل في العمليات. نعمل على استكمال العمليات التحضيرية - مثل تنظيم قطع الغيار، والقوى العاملة، والأدوات - قبل إيقاف المعدات لتقليل وقت الصيانة وتحسين الكفاءة. كما نعمل على مراجعة مستويات المخزون لضمان جاهزية الصيانة.

رأس المال الطبيعي



١.٥ الإدارة البيئية وتغير المناخ
٢.٥ الاقتصاد الدائري وإدارة المخلفات
٣.٥ التنوع البيولوجي

الحدود التنظيمية: تتبع الشركة نهج التحكم التشغيلي، مما يضمن احتساب جميع الانبعاثات من العمليات الخاضعة للتحكم المباشر للشركة في حساب الغازات الدفيئة.

الحدود التشغيلية: يشمل الحساب انبعاثات النطاق ١ والنطاق ٢ وفئات مختارة من انبعاثات النطاق ٣، مفصلة كالتالي:



انبعاثات النطاق (١):

- الانبعاثات الثابتة: الناتجة عن احتراق الوقود في أفران الأسمت والمولدات في الموقع.
- الانبعاثات المتحركة: الناتجة عن المركبات المملوكة أو الخاضعة لسيطرة الشركة.
- انبعاثات العمليات: الناتجة عن العمليات الكيميائية والفيزيائية المستخدمة في إنتاج الأسمت، مثل تكلس ثاني أكسيد الكربون أثناء تحويل الحجر الجيري إلى كلنكر.
- الانبعاثات الهاربة: الناتجة عن تسرب المبردات والمثبطات واستخدام الأسمدة.



انبعاثات النطاق (٢):

- الكهرباء المشتراة: الانبعاثات الناتجة عن استخدام الكهرباء عبر مواقع الشركة. تم الحصول على البيانات من فواتير المرافق.



انبعاثات النطاق (٣):

- المخلفات المتولدة: الانبعاثات الناتجة عن المخلفات التشغيلية مثل التعبئة والتغليف، ومخلفات المكاتب، وخسائر التصنيع.
- استهلاك المياه: الانبعاثات المرتبطة باستخدام المياه في إنتاج الأسمت والعمليات الإدارية.

١.٥ الإدارة البيئية وتغير المناخ

انبعاثات الغازات الدفيئة

منهجية ومعايير حساب الغازات الدفيئة المعتمدة

تلتزم الشركة بمنهجيات ومعايير معترف بها دولياً لضمان حساب دقيق ومتسق لانبعاثات الغازات الدفيئة الخاصة بها. تتضمن المراجع الرئيسية ما يلي:



الآيزو ٢٠١٨ : ١٤٠٦٤-١:

إرشادات بشأن تحديد كمية انبعاثات الغازات الدفيئة والتعامل معها والإبلاغ عنها على مستوى المنظمة.



بروتوكول الغازات الدفيئة:

معيار المحاسبة والإبلاغ للشركات.



قاعدة بيانات (Ecoinvent):

توفير معامل انبعاثات موحدة لحساب انبعاثات الغازات الدفيئة في سلسلة التوريد.



الهيئة الحكومية الدولية المعنية بتغير المناخ:

إرشادات بشأن مخزون الغازات الدفيئة على المستوى الوطني (تنقيح ٢٠١٩).

نطاق وحدود حساب الغازات الدفيئة

فترة الإبلاغ: ١ يناير ٢٠٢٤ - ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤.

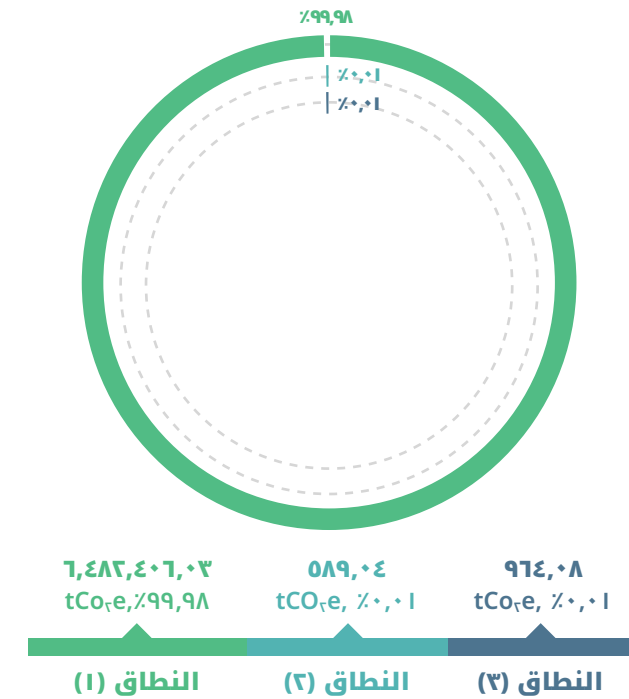
النطاق الجغرافي: المرافق والقوى العاملة التابعة للشركة، بما في ذلك مرافق الإنتاج والمباني الإدارية والمستودعات داخل المملكة العربية السعودية.

نتائج وتحليل الغازات الدفيئة

في عام ٢٠٢٤، بلغ إجمالي انبعاثات الغازات الدفيئة لشركة أسمنت المنطقة الجنوبية ٦,٤٨٣,٩٥٩.١٦ طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون. جاءت ٩٩.٩٨٪ من هذه الانبعاثات (٦,٤٨٢,٤٠٦.٠٣ طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون) من أنشطة النطاق ١، وبشكل أساسي من احتراق الوقود الثابت.

وشكلت انبعاثات النطاق ٢، التي تشمل الكهرباء المشتراة، ٠.٠١٪ (٥٨٩.٠٤ طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون) من إجمالي الانبعاثات. أخيراً، شكلت انبعاثات النطاق ٣، التي تغطي فئات مختارة مثل استهلاك المياه والمخلفات المتولدة في العمليات، ٠.٠١٪ (٩٦٤.٠٨ طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون) من إجمالي الانبعاثات.

| انبعاثات الغازات الدفيئة (tCO ₂ e) | مصدر الانبعاث | النسبة من إجمالي الانبعاثات | انبعاثات الغازات الدفيئة (tCO ₂ e) | النطاق |
|---|---|-----------------------------|---|----------|
| ٦,٣٠٩,١٧٣.١٧ | احتراق الوقود الثابت | ٪٩٩.٩٨ | ٦,٤٨٢,٤٠٦.٠٣ | النطاق ١ |
| ٤٧,٨٦٤.٤٨ | الانبعاثات المتحركة | | | |
| ١,٩٨٠.٣٨ | الانبعاثات الهاربة | | | |
| ٤,١٦٣,٣٨٨.٠٠ | انبعاثات العمليات | | | |
| ٥٨٩.٠٤ | الكهرباء المشتراة | ٪٠.٠١ | ٥٨٩.٠٤ | النطاق ٢ |
| ٦٢٢.٥٧ | الفئة (١) - استهلاك المياه | ٪٠.٠١ | ٩٦٤.٠٨ | النطاق ٣ |
| ٣٤١.٥١ | الفئة (٥) - المخلفات المتولدة من العمليات | | | |
| ٦,٤٨٢,٩٩٥.٠٨ | إجمالي النطاق (١)، (٢) | | | |
| ٦,٤٨٣,٩٥٩.١٦ | إجمالي النطاق (١)، (٢) و(٣) | | | |
| ١.٠٢٦ | شدة انبعاثات النطاق (١) و(٢) لكل طن من الكلنكر (tCO ₂ e/ton clinker) | | | |
| ١.٥٢١ | شدة انبعاثات النطاق (١) و(٢) لكل طن من الأسمنت (tCO ₂ e/ton cement) | | | |



نتائج وتحليل الغازات الدفيئة



حودة الهواء

حماية حودة الهواء هي أولوية قصوى للشركة. تراقب الشركة الانبعاثات باستمرار وتنفذ تدابير فعالة لتقليل التأثير البيئي. من خلال تقييمات الطرف الثالث والقياسات الخارجية، تراقب الشركة المؤشرات البيئية الرئيسية التي تؤثر على حودة الهواء. من خلال الحفاظ على مراقبة وإدارة حودة الهواء بدقة، تعمل الشركة على تقليل بصمتها البيئية، مما يضمن ظروفًا حوية أكثر أمانًا ويدعم صحة ورفاهية المجتمع المحيط.

تمتلك الشركة برنامج لمعالجة الانبعاثات المتطايرة للمركبات العضوية المتطايرة والملوثات الهوائية الخطرة. يستخدم هذا البرنامج نظام كشف وإصلاح التسرب لمراقبة تسرب المركبات العضوية المتطايرة و/أو الملوثات الهوائية الخطرة من مكونات العملية، وفقاً لمتطلبات السلطة التنظيمية. والهدف هو إصلاح المكونات المتسربة لتقليل انبعاثات المركبات العضوية المتطايرة و/أو الملوثات الهوائية الخطرة في الغلاف الجوي، حيث يمكن أن تعرض سلامة وصحة الموظفين ومعدات العملية للخطر.

بالإضافة إلى ذلك، تتعاون شركة اسمنت المنطقة الجنوبية مع شركتي «الشركة الدولية للخدمات البيئية» وشركة «نقطة المراقبة للخدمات البيئية» وذلك لإجراء مراقبة حودة الهواء عبر مواقعها الصناعية. يطبق هؤلاء الشركاء إجراءات صارمة لمراقبة الحودة وضمانها — بما في ذلك معايرة المعدات، والصيانة الروتينية، والتوثيق الشامل — لضمان دقة وموثوقية جميع البيانات التحليلية.

إدارة الطاقة

تدرك الشركة مسؤوليتها البيئية وتلتزم بالحد من بصمتها البيئية. من خلال التتبع المنهجي والإبلاغ المستمر عن استهلاك الطاقة وكثافة استخدامها، تقيم الشركة أداءها التشغيلي في مجال الطاقة في سياق التحديات البيئية الأوسع. مما يُتيح للشركة تحديد مجالات التحسين، وتعزيز كفاءة الطاقة، وتقليل اعتمادها على مصادر الطاقة غير المتجددة، مما يدعم نموذجاً تشغيلياً أكثر استدامة ومسؤولية.

| ٢٠٢٤ | ٢٠٢٣ | ٢٠٢٢ | |
|-------------|-------------|-------------|--|
| ٧٠١,٨٢٣,٢٨٤ | ٧٥٤,١٤٤,٧٠٩ | ٨١٩,١٥٠,١١١ | إجمالي استهلاك الطاقة بالكيلو وات/ ساعة |
| ٠.٦٥٥٧٤٧٧١ | ٠.٦١٦٩٣٣٢١ | ٠.٦١١٦٠٢٦٥١ | معدل كثافة الطاقة كيلو وات ساعة/ للإبراد بالعليون |
| ٤٣٤٥٦٥.٥٠٠٩ | ٤٧٠٤٥٨.٣٣٣٧ | ٥٠٤٤٠٢.٧٧٧٧ | معدل كثافة الطاقة كيلو وات ساعة/ للموظف |

إدارة المياه

حققت الشركة معدل إعادة تدوير للمياه بنسبة ١٠٠٪ في عام ٢٠٢٤، مما يدل على التزامها القوي بالإدارة المستدامة لموارد المياه.



لا يحافظ هذا الاستخدام الفعال للمياه على موارد المياه الحيوية فحسب، بل يساهم أيضاً في مواجهة تحديات ندرة المياه الإقليمية ويدعم أهداف التنمية المستدامة العالمية المتعلقة بالحفاظ على المياه والإدارة المسؤولة للموارد.

الأسمنت البورتلاندي العادي

وصف المنتج:

الأسمنت البورتلاندي العادي هو أسمنت بورتلاندي بوزلاني للأغراض العامة معروف وموجود في جميع أنحاء العالم. يستخدم على نطاق واسع في البناء نظراً لقوته ومثابته الحيدة.

الخصائص:

- قوة ضغط عالية، مما يجعله مناسباً للتطبيقات الهيكلية العامة.
- خصائص حيدة للتصلب مع وقت تصلب كافٍ.
- يولد حرارة معتدلة أثناء عملية التفاعل مع الماء (الإماهة).

التطبيقات الرئيسية:

- يُستخدم في أعمال البناء العامة مثل الأساسات، الكمرات، البلاطات، والأعمدة.
- مناسب للتشطيبات المعمارية والأعمال الداخلية.
- يُطبق في المهام الهيكلية الأساسية مثل صب الأساسات، الأعمدة، والأسقف.
- يُستخدم في البنية التحتية والأعمال المدنية.



تقييم دورة حياة منتجات الأسمنت

كجزء من التزام الشركة بالتنمية المستدامة وتقليل التأثير البيئي لعملياتها، تم إجراء تقييم دورة حياة منتجات الأسمنت الرئيسية الثلاثة للشركة. يحدد التقييم البصمة البيئية لكل منتج عبر دورة حياته بأكملها، من استخراج المواد الخام والتصنيع إلى الاستخدام النهائي، ويقدم رؤى للتحسين المستمر في الأداء البيئي.

تدعم دراسة تقييم دورة الحياة هذه إقرارات المنتجات البيئية للشركة، والتي تم وضعها وفقاً لمعيار الآيزو ٢٥٠١٤ والمعايير الأوروبية (EN 10٨٠٤+A٦) ضمن برنامج إقرارات المنتجات البيئية (EPD International AB). تتبع إقرارات المنتجات البيئية قواعد فئة المنتج الأساسية الموضحة في المعايير الأوروبي (EN 10٨٠٤) والنظام الدولي لإقرارات المنتجات البيئية (PCR 1٩:٢٠١٤) لمنتجات البناء، الإصدار ١.٣.٤، ولم يتم تطبيق أي قواعد تكميلية إضافية خاصة بالمنتج. تم إعداد إقرارات المنتجات البيئية بواسطة شركة (دي كاربون للاستشارات البيئية)، وخضعت لتدقيق خارجي ومستقل من طرف ثالث بما يتماشى مع الآيزو ٢٥٠٦:٢٠٠٦.

تنتج الشركة الأنواع الثلاثة التالية من الأسمنت، وقد تم تطوير كل نوع لتلبية احتياجات بناء محددة وتتوافق مع معايير الحودة والاستدامة العالية:

أسمنت الإستخدامات العامة

وصف المنتج:

- أسمنت متعدد الإستخدامات وعالي الجودة ومناسب للبناء العام ومثالي للمشاريع التي لا تتطلب احتياجات متخصصة مثل مقاومة الكبريتات أو التحكم في الحرارة، ويوفر المتانة والفوائد الصديقة للبيئة والقوة الثابتة للاستخدام السكني والتجاري.

الخصائص:

- للإنشاءات الصديقة للبيئة: مُصنَّع لدعم ممارسات البناء المستدامة ذات التأثير البيئي الأقل.
- تنوع وكثرة الإستخدامات: مناسب لمجموعة واسعة من تطبيقات البناء العامة.
- موثوقية الصلابة والمتانة: يمنح أداءً إنشائيًا ثابتًا وسلامة هيكلية مستقرة للاستخدامات القياسية.

التطبيقات الرئيسية:

- يُستخدم في أعمال البناء العامة مثل الأساسات، والأسطح الحاملة، البلاطات، والأعمدة.
- مناسب للتشطيبات المعمارية، والبلاط، والأرضيات، والإصلاح، والأعمال الداخلية.
- يُطبق في تبييط ورصف الأرصفة، والممرات، والأرضيات الصناعية.
- يُستخدم كخرسانة سابقة الصب وفي الحواجز الخرسانية، وأحجار الرصف، وأنظمة الصرف.



أسمنت مقاوم للكبريتات

وصف المنتج:

- أسمنت بورتلاندي مقاوم للكبريتات متخصص تم تطويره للاستخدام في البيئات ذات التركيزات العالية من الكبريتات. يوفر متانة معززة ومقاومة للهجمات الكيميائية، لا سيما من الكبريتات الموحودة في التربة أو المياه الحفوية أو مياه البحر. يتم إنتاج الأسمنت المقاوم للكبريتات عن طريق التحكم الدقيق في التركيب الكيميائي، خاصة عن طريق تقليل محتوى الألومينات ثلاثي الكالسيوم (C₃A)، ويتوافق مع المعايير الفنية ذات الصلة.

الخصائص:

- مقاومة عالية للكبريتات، مثالي للظروف البيئية القاسية.
- محتوى منخفض من الألومينات ثلاثي الكالسيوم (C₃A)، مما يقلل من التفاعل الكيميائي مع الكبريتات.
- قوة ميكانيكية جيدة ومتانة طويلة الأمد.

التطبيقات الرئيسية:

- الأساسات والأنفاق في التربة الغنية بالكبريتات.
- المنشآت البحرية مثل الموانئ والحواجز البحرية.
- خطوط الأنابيب للمخلفات الصناعية.
- محطات الصرف الصحي والمعالجة.



٢.٥ الاقتصاد الدائري وإدارة المخلفات

ونقلها، ومعالجتها وفقاً للمعايير المعمول بها. تعتمد الشركة شركاتٍ معتمدة للنقل ومرافق التخلص من المخلفات والملتزمة بمتطلبات التوثيق، بما في ذلك استخدام أنظمة البيانات وإجراء عمليات تدقيق دورية للمخلفات.

لرصد التقدم الحادث ولتحديد مجالات التحسين، تعمل الشركة - باستمرار - على تتبع كميات وأنواع المخلفات المتولدة، وكذلك النسبة التي يتم إعادة استخدامها أو إعادة تدويرها أو التخلص منها. يدعم هذا النهج القائم على البيانات كلاً من الشفافية والمساءلة وتمكين اتخاذ القرارات على أساسٍ مستنير.

من خلال هذه الجهود المستمرة، تساهم الشركة في تحقيق اقتصادٍ أكثر دائرية، وتحافظ بذلك أيضاً على الموارد الطبيعية، وتحمي صحة البيئة والإنسان.

تلتزم الشركة بتقليل الأثر البيئي لعملياتها من خلال استراتيجية قوية للاقتصاد الدائري وإدارة المخلفات. تعمل الشركة بجد على تقليل توليد المخلفات من المصدر عن طريق تحسين استخدام المواد الخام، وتحسين عمليات الإنتاج، وتعزيز الكفاءة التشغيلية. تهدف هذه الجهود إلى منع الاستنزاف غير الضروري للموارد وتقليل حجم المخلفات التي تتطلب المعالجة أو التخلص منها.

حيثما أمكن، تشجع الشركة على إعادة استخدام المواد وإعادة تدويرها، وبالتالي إطالة دورة حياة الموارد وتقليل الاعتماد على المواد البكر. أما بالنسبة لإدارة المخلفات التي لا يمكن تجنبها، تضمن الشركة امتثالها الكامل للوائح البيئية الوطنية وأفضل الممارسات الدولية. يتم تصنيف جميع المخلفات الخطرة وغير الخطرة بعناية، ووضع الملصقات عليها، وتخزينها،



معايير الامتثال

تحمل جميع منتجات أسمنت الشركة علامة الحودة من الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والحودة، مما يضمن اتساق حودة المنتجات وسلامتها البيئية. تتوافق المنتجات مع المعايير التالية:

SASO-ASTM-C090M/٢٠٢٣

SASO-GSO-١٩١٤/٢٠٢٣

SASO-ASTM-C1١0٧/C1١0٧M:٢٠٢٣

يؤكد هذا الامتثال تفاني شركة أسمنت المنطقة الجنوبية في إنتاج منتجات عالية الأداء مع تلبية المعايير الوطنية والدولية للاستدامة والحودة.



الشهادات

لضمان أعلى معايير السلامة والحودة والاستدامة، جميع مصانع الشركة معتمدة بموجب معايير الآيزو المعترف بها دولياً:

الآيزو ٣٠١٨: ٤٥٠٠١

الصحة والسلامة المهنية

الآيزو ٣٠١٥: ١٤٠٠١

الإدارة البيئية

الآيزو ٣٠١٥: ٩٠٠١

إدارة الحودة

الآيزو ٣٠١٨: ٥٠٠٠١

إدارة الطاقة

الآيزو ٣٧٠٠٠: ٢٠٢١

حوكمة المؤسسات

الآيزو ٣١٠٠٠: ٢٠١٨

إدارة المخاطر

تعكس هذه الشهادات نهج شركة أسمنت المنطقة الجنوبية المتكامل تجاه العمليات المستدامة، والحوكمة المسؤولة، والتحسين المستمر عبر الأبعاد البيئية والاجتماعية والتشغيلية.

الهدف الأساسي هو ضمان إزالة التلوث بشكلٍ كافٍ لضمان سلامة جميع الأفراد المشاركين في حوادث المواد الخطرة.

تشمل الإجراءات الرئيسية:



ترتيبات ما قبل الدخول

التأكد من إنشاء منطقة إزالة التلوث بالكامل قبل السماح لأفراد فريق الاستجابة للطوارئ بدخول المنطقة الساخنة.



تحديد متطلبات إزالة التلوث

تقييم طبيعة وتركيب المواد الخطرة المعنية، باستخدام موارد مثل صحيفة بيانات سلامة المواد.



مشاركة خدمات الطوارئ الطبية

يجب تدريب موظفي خدمات الطوارئ الطبية وإعدادهم للاستجابة لحوادث المواد الخطرة وفقاً لبروتوكولات إزالة التلوث المذكورة.



استخدام أنظمة الفرز

إجراء إزالة التلوث باستخدام أنظمة الفرز الطبي المعمول بها مثل (الفرز البسيط وسرعة المعالجة/التقل).

| ٢٠٢٤ | ٢٠٢٣ | |
|--|-------------|-------------------------------------|
| ٥٧١٠ كجم + بما في ذلك الإغلاقات في المصانع | ٢٥٩٠ كجم | إجمالي المخلفات المتولدة من المعادن |
| لا ينطبق | لا ينطبق | إجمالي مخلفات الزجاج |
| ٢١٩ كجم | ٢٧٠ كجم | إجمالي مخلفات البلاستيك |
| ٤٤٦.٥٦٤ كجم | ٤٤٧.٠٠٣ كجم | إجمالي مخلفات الورق |
| ٣١٧٦ كجم | ٣٢٣٨ كجم | مخلفات المعادن المعاد تدويرها |
| ٧٠٠ كجم | ١٠٠٠ كجم | مخلفات الزجاج المعاد تدويرها |
| ٣٠٠.٢٧٢ كجم | ٣٠١.٢٨٠ كجم | إجمالي التخلص من المخلفات الخطرة |

إزالة التلوث من موقع العمل

تضع الشركة إرشادات واضحة وأساسية لإجراءات فاعلة لإزالة التلوث، مما يضمن الامتثال لمعايير السلامة. تنطبق هذه المعايير على الأفراد العاملين في أدوار الدعم الأساسي والمتقدم للحياة في بيئات ما قبل الإيداع بالمستشفى.

تشمل الإرشادات تعليمات لإنشاء منطقة موحدة لإزالة التلوث، وتحدد إجراءات فاعلة لإزالة التلوث لكل من المستجيبين للطوارئ المحميين والضحايا غير المحميين المعرضين للمواد الخطرة.



إدارة المخلفات الخطرة

تلتزم الشركة بتقليل الأثر البيئي من خلال الالتزام التام ببروتوكولات إدارة المخلفات الخطرة، بما يتماشى مع المتطلبات التنظيمية المحلية وأفضل الممارسات الدولية. تنطبق هذه البروتوكولات على جميع الموظفين في شركة أسمنت المنطقة الجنوبية، مما يعزز معايير الصحة والسلامة والبيئة للشركة.

صُممت البروتوكولات لمنع وتقليل توليد المخلفات الخطرة المرتبطة بأنشطة الشركة ومنتجاتها وخدماتها. يجب على كل قسم وضع وتطبيق نظام لإدارة المخلفات يتوافق مع دليل الصحة والسلامة والبيئة لشركة أسمنت المنطقة الجنوبية. تشمل الممارسات الأساسية:

الامتثال التنظيمي

يتم تضمين جميع المتطلبات التنظيمية المحلية المتعلقة بممارسات العمل الآمنة في نظام إدارة المخلفات ويجب اتباعها بدقة.

إدارة المخلفات الشاملة

تشمل عملية تحديد المخلفات الخطرة وفصلها وتعبئتها ووضع الملصقات عليها وتخزينها ونقلها ومعالجتها والتخلص منها. يتم التركيز على تقليل المصدر حيثما أمكن.

فصل المخلفات وتخزينها

يجب فصل المخلفات الخطرة الناتجة عن العمليات الصناعية بناءً على نوعها. يجب تخزين المخلفات مبدئياً في موقع التوليد وفقاً لإجراءات الشركة وتعبئتها في حاويات مناسبة عليها ملصقات واضحة تتماشى مع المعايير الوطنية والدولية. يتم التصنيف بناءً على الاختبار أو معرفة العملية، مع اتباع بروتوكولات أخذ العينات عند عدم إمكانية تحديدها.

مرافق التخزين المحددة

يجب على الشركة - إنشاء وصيانة مناطق تخزين مخصصة للمخلفات الخطرة مع أنظمة احتواء ثانوية لحماية صحة الإنسان والبيئة.

يجب أن تظل مناطق التخزين هذه آمنة ومغلقة، باستثناء عند إضافة المواد أو إزالتها. يجب تقييد إمكانية الوصول لمرافق التخزين بتسويرها، كما يجب تخزين المواد غير المتوافقة بشكل منفصل.

معايير التخزين

يجب أن تكون البراميل أو حاويات التخزين المتنقلة متباعدة بشكل كافٍ للسماح بفحصها والحركة الآمنة بينها. يجب وضع الحاويات على منصات نقالة أو ألواح، بحد أقصى برميلين لكل كومة.

الاستعداد للطوارئ

يجب أن يكون لدى جميع المواقع التي تتعامل مع المخلفات الخطرة خطة استجابة للطوارئ مدمجة في استراتيجية الطوارئ الشاملة للمنشأة. يجب توفير المعدات والمواد الكافية في الموقع للتحكم في حالات انسكاب المواد وإدارة كل من حالات الطوارئ المحتملة والفعلية.

عمليات الفحص الروتينية

يجب فحص مناطق تخزين المخلفات وكذلك معدات الرصد والطوارئ المرتبطة بها بانتظام، بناءً على جدول فحص مكتوب.

وفقاً لمتطلبات السلطة التنظيمية المحلية، يجب عدم نقل المخلفات الخطرة خارج المدينة الصناعية لغرض تخزينها أو التخلص منها. ما لم تكن هذه المخلفات مخصصة لإعادة التدوير أو إعادة الاستخدام أو الاستعادة أو المعالجة، وحصلت على موافقة مسبقة. يجب وضع جميع المخلفات في حاويات متوافقة وأن تكون مصحوبة ببيان مخلفات مكتملة بياناته حسب الأصول.

قيود النقل والموافقات



يجب وضع ملصقات واضحة على الحاويات بنوع المخلفات ومعلومات عن الخطورة ذات الصلة. لا يحوز لأي جهة، باستثناء شركات نقل المخلفات المسلحة والمعتمدة - نقل المخلفات الصناعية الخطرة وغير الخطرة. يجب أن تعرض مركبات النقل لافتات الخطر المناسبة وفقاً لنظام التصنيف الكيميائي للأمم المتحدة، ويجب تأمين حاويات المخلفات أثناء النقل.

متطلبات وضع الملصقات والناقل



يجب معالجة جميع المخلفات الصناعية غير المخصصة لإعادة التدوير أو إعادة الاستخدام في مرافق التخلص من المخلفات المعتمدة داخل المدينة الصناعية، في غضون ١٨٠ يوماً من وقت توليدها. يجب استلام نسخة كاملة من بيان المخلفات في غضون ٣٠ يوماً من قبول المخلفات في مرفق التخلص.

التخلص المحدد بوقت



يجب على الشركة تقديم نموذج تدقيق مخلفات مفصل إلى كل من السلطة التنظيمية المحلية ولجنة الشركة كل ستة أشهر، لضمان الشفافية والمساءلة.

التقارير الدورية



لأي توضيح بشأن هذه المتطلبات، تشجع الشركة الموظفين والأقسام على الرجوع إلى إدارة الصحة والسلامة والبيئة في الشركة.



تلتزم مبادرة «البصمة الخضراء» بمعايير صارمة لضمان نجاحها البيئي والفني والاقتصادي والقانوني والاجتماعي:

المعايير البيئية



تهدف المبادرة إلى تحسين جودة الهواء والتربة، وإنشاء مساحات خضراء جديدة، والحفاظ على التنوع البيولوجي من خلال اختيار أنواع النباتات المحلية التي تتكيف جيداً مع المناخ والبيئة الإقليمية.

المعايير الفنية



لضمان نجاح المشروع على المدى الطويل، يركز المشروع على اختيار المواقع المناسبة التي تعزز وضوح المبادرة، بالإضافة إلى تطوير خطة تنفيذ مفصلة تحدد مراحل وحدود زمنية محددة للزراعة والصيانة.

المعايير الاقتصادية



تسعى المبادرة إلى تحقيق أقصى تأثير لها من خلال تغطية إعلامية واسعة النطاق عبر المنصات التقليدية والرقمية، مع ضمان توفير الأشجار بتكلفة منخفضة لدعم القدرة على تحمل التكاليف وقابلية التوسع.

المعايير القانونية



تقتصر مسؤولية الشركة على توريد الأشجار، مع إيلاء مسؤولية رعايتها وصيانتها المستمرة إلى جهات أخرى معينة. يتم تأمين الوصول القانوني إلى مواقع الزراعة لمنع أي عقبات أمام تنفيذ المبادرة.

المعايير الاجتماعية



يعزز المشروع مشاركة المجتمع المحلي ويدعم المحتوى المحلي من خلال رفع الوعي بالمبادرة. يمنح المشروع الأولوية للحفاظ على البيئة لضمان استدامتها للأجيال القادمة مع تعزيز جهود الشركة في خدمة المجتمع والمساهمة بشكل هادف في أهداف مبادرة السعودية الخضراء.

من خلال هذه المعايير، تُظهر شركة أسمنت المنطقة الجنوبية نهجاً شاملاً ومسؤولاً للحفاظ على التنوع البيولوجي والتنمية المستدامة، بما يتماشى مع الأهداف الوطنية والعالمية.

٣.٥ التنوع البيولوجي

تمثل الشركة بشكل كامل إلى اللوائح والقوانين البيئية التي وضعتها المملكة العربية السعودية، بما في ذلك تلك التي تحكم المناطق الطبيعية المحمية والمحميات. تدعم الشركة وتوافق أولوياتها مع الأولويات البيئية الوطنية للمملكة، لا سيما من خلال مشاركتها في مبادرة السعودية الخضراء.

أطلق صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان مبادرة السعودية الخضراء في مارس ٢٠٢١، وهي إحدى الجهود البيئية الرائدة في المملكة، وتدل على التزام المملكة الراسخ بالتنمية المستدامة والحفاظ على البيئة. تحدد هذه المبادرة أهدافاً طموحة لخفض انبعاثات الكربون، وتعزيز الطاقة المتجددة، وحماية التنوع البيولوجي عن طريق التخفيف من الآثار السلبية للأنشطة البشرية على النظم البيئية الطبيعية.



دعماً لهذه الرؤية الوطنية، أطلقت الشركة، العاملة في المنطقة الجنوبية من المملكة العربية السعودية والمتخصصة في إنتاج الأسمت باستخدام الحجر الجيري، برنامج التشجير الخاص بها: مبادرة البصمة الخضراء. يهدف هذا المشروع إلى زراعة ٥٠٠,٠٠٠ شجرة داخل مناطق عمليات الشركة بحلول عام ٢٠٣٠، مما يساهم بشكل مباشر في استعادة النظم البيئية المحلية وتعزيز التنوع البيولوجي.





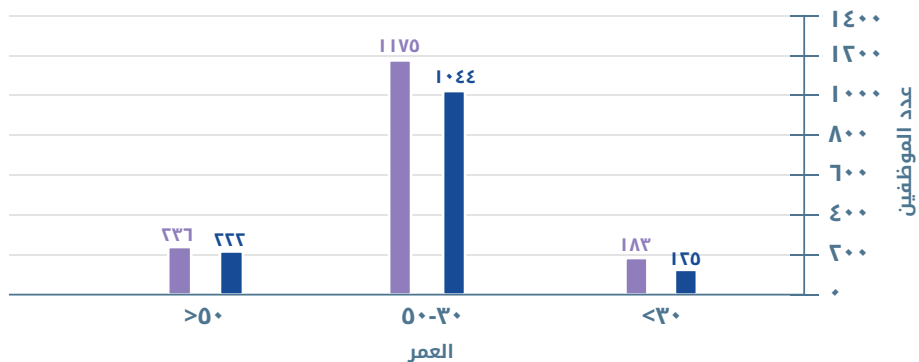
رأس المال البشري



١.٦ الكوادر التي تقود مسيرتنا نحو التقدم
٢.٦ الأشخاص، في صميم منظومة السلامة

١.٦ الكوادر التي تقود مسيرتنا نحو التقدم





نظرة عامة حول قوتنا العاملة



إجمالي عدد الموظفين حسب العمر

بلغ عدد موظفي شركة أسمنت المنطقة الجنوبية ١,٥٩٤ موظفاً في عام ٢٠٢٤، مما يعكس زيادة بنسبة ١٤.٦٪ عن عام ٢٠٢٣، مدعومة بزيادة ٢٨٪ في معدل التوظيف لدى الشركة. تماشياً مع التزامنا بتعزيز بيئة عمل شاملة ومتنوعة، نمت نسبة موظفينا غير السعوديين بنسبة ٢٥.٢٪ على أساس سنوي.

ونتيجة لذلك، يشكل الموظفون غير السعوديين الآن ٤٦.٤٪ من إجمالي قوتنا العاملة. علاوة على ذلك، نحن ملتزمون بتعزيز بيئة عمل شاملة ومرحبة تدعم الأشخاص من جميع القدرات. لتسهيل وصول موظفينا من ذوي الإعاقة وضماناً لراحتهم، قمنا بتنفيذ تدابير داعمة متنوعة، بما في ذلك:

-  وسائل حضور عبر الإنترنت توفرها (Menaitech).
-  مقاعد جلوس مريحة مثل الكراسي المناسبة ومساند الظهر.
-  دورات مياه مخصصة، إضاءة مناسبة، وأبواب دخول أوتوماتيكية.
-  أنظمة إنذار وأدوات سلامة شاملة.

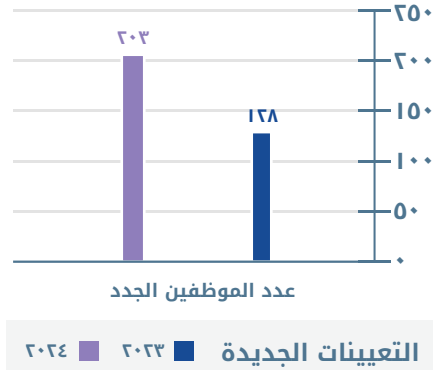
تؤمن شركة أسمنت المنطقة الجنوبية بأن رأس المال البشري هو الركيزة الأساسية لتحقيق النمو والاستدامة وتمتعت الشركة برأس مال بشري متنوع، تُشكّل من خلفيات ومهارات ووجهات نظر متنوعة، ويمثل رأس مالنا البشري القوة الدافعة الأساسية في تحقيق التقدم وتعزيز جاهزية الشركة. نؤمن بأن تعزيز وجود بيئة شاملة هو ركنٌ أساسي لإطلاق العنان للإمكانات الكاملة لموظفينا.

من خلال تشجيع الشعور بالانتماء وضمان فرص نمو متساوية، استطاعت الشركة خلق الظروف والبيئة اللازمة لازدهار الابتكار والتعاون. يقدم هذا القسم لمحة عن قوتنا العاملة ويسلط الضوء على الإجراءات التي تتخذها الشركة لتعزيز الشمولية، ودعم رفاه الموظفين، ورعاية المواهب عبر جميع مستويات الشركة.



موظفونا الجدد

في عام ٢٠٢٤، شهدت الشركة زيادة كبيرة بلغت ٥٨.٥٩% في التعيينات الجديدة، وتحديداً على مستوى الدخول، مما يعكس نمواً تقريبياً بنسبة ٨٦.٧%. تسلط هذه الزيادة الضوء على تركيزنا المتعمد على استقطاب المواهب في بداية حياتهم المهنية. في المقابل، انخفض التوظيف على المستوى المتوسط بشكل كبير، من ١٩ إلى ٥، مما يشير إلى تحول محتمل نحو الترقيات الداخلية أو نهج حذر تجاه التوظيف في الطبقة المتوسطة.



كما انخفض التوظيف على المستوى الإداري الأعلى، من أربعة تعيينات جديدة في عام ٢٠٢٣ إلى تعيينين اثنين في عام ٢٠٢٤. والحدير بالذكر أن التعيينات على المستوى الإداري الأعلى في عام ٢٠٢٤ كانت لوظائف حيوية تم إنشاؤها حديثاً كجزء من استراتيجية الشركة الخمسية الجديدة.

تم شغل هذه المناصب من خلال البحث عن الكفاءات الخارجية، مما يعكس جهود التوظيف المستهدفة مع الحفاظ على معدل استقرار داخلي مرتفع. يتوافق نمط التوظيف المذكور مع سياستنا الداخلية للاستثمار في نمو الموظفين وتطوير مساهمهم الوظيفي كعنصر أساسي في استراتيجية استبقاء الموظفين لدينا.



تعكس هذه المبادرات تفاني الشركة في تحقيق الشمولية وتؤكد التزامنا الأوسع ببناء ثقافة تنظيمية متنوعة، ديناميكية، ومتعددة الثقافات.

نفخر في الشركة بتقدمنا في تمكين المرأة في مكان العمل، بما يتماشى مع المبدأ الوطني للمملكة العربية السعودية في تمكين المرأة. زاد عدد الموظفين بشكل ملحوظ، بنسبة ٥٦.٥٢% من عام ٢٠٢٣ إلى عام ٢٠٢٤. وقد كان هذا النمو مدفوعاً بشكل أساسي بزيادة في التعيينات على مستوى المبتدئين، حيث ارتفع عدد السيدات من ٢٣ إلى ٣٤.

٥٦.٥٢%



بالإضافة إلى ذلك، شهدت الشركة تقدماً على المستويات التنظيمية الأعلى، مع إدراج موظفة واحدة على المستويين المتوسط والعالي على التوالي، مما يعكس التزاماً أوسع بتحسين تمثيل الحنسين عبر التسلسل الهرمي للشركة. تمنح الشركة نفس الأحر المبدئي لكلا الحنسين، بما يتماشى مع الحد الأدنى للأجور الوطنية المحدد بموجب القوانين واللوائح المحلية وسياسة الموارد البشرية لدينا.

علاوة على ذلك، يتم تسليط الضوء على التزامنا بالمشاركة المحلية من خلال حقيقة أن ٧٧% من إدارتنا العليا في المواقع التشغيلية الرئيسية يتم الاستعانة بهم من مجتمعنا المحلي.

يمثل الدخول السابق النمو الحادث في الشركة عبر جميع الفئات العمرية، مما يعكس قوة عاملة متوازنة ومتوسعة. زاد عدد الموظفين الذين تقل أعمارهم عن ٣٠ عامًا بنسبة ٤٦.٤%، مما يشير إلى نجاح التعاون مع المواهب الشابة.

نمت الفئة العمرية ٣٠-٥٠ عامًا، والتي لا تزال أكبر شريحة، بنسبة ١٦.٥% عبر المستويات الابتدائية والمتوسطة، مما يعزز دورها كنواة للقوى العاملة من خلال تحقيق توازن قيم بين الخبرة والمرونة. كما زاد عدد الموظفين الذين تزيد أعمارهم عن ٥٠ عامًا بنسبة ٦.٣%، مما يساهم في الاحتفاظ بالمهنيين ذوي الخبرة والالتزام بالحفاظ على التنوع العمري.



تقدم الشركة برنامجًا تنافسيًا للتأمين الصحي يُغطي الموظفين وعائلاتهم، بما يتماشى مع عروض الشركات القياسية ويضمن الوصول إلى الخدمات الطبية الأساسية. بينما لا نقدم حاليًا بدلاتٍ للتعليم، إلا أننا ندرس بجدية إضافة برامج دعم موظفين جديدة، مثل برنامج «ولاء» ومبادرات أخرى مماثلة.

كجزء من دعمنا للموظفين خلال فترة الأبوة، نقدم ثلاثة أيام إجازة أبوة مدفوعة الأجر لجميع الموظفين. في عام ٢٠٢٤، كان إجمالي ٩١١ موظفًا ذكرًا يحق لهم الحصول على إجازة أبوة، حصل ٦٨ منهم عليها؛ كما حصلت موظفة واحدة عليها. عاد هؤلاء الموظفون إلى العمل وكانوا لا يزالون يعملون بعد ١٢ شهرًا.



٩١١

ذكور

كان لهم الحق في إجازة الوالدين

من خلال هذه المبادرات، يُمنح الموظفون فُرصةً للمشاركة في قضايا هادفة، مما يعزز الشعور بالهدف والانتماء. بالإضافة إلى ذلك، من خلال تعزيز دور الشركة في مبادرات المسؤولية الاجتماعية للشركات، فإننا لا ندعم المجتمع الأوسع فحسب، بل نعزز أيضًا التعاون والمشاركة.

لتعزيز مشاركة الموظفين واستبقائهم، تعمل الشركة أيضًا على تقديم خطط تحسين للتقدم الوظيفي وتطوير الفرص الوظيفية، بالإضافة إلى تضمين برنامج تطوير الموظفين ذوي الإمكانيات العالية لتسريع تطوير قادة المستقبل وأصحاب الأداء الأفضل. توارزياً مع ذلك، تتعاون الشركة مع خبراء لتوفير أفضل نظام مكافآت إجمالي لاستبقاء المواهب.

يُمنح الموظفون أيضًا فترة إشعار لا تقل عن أسبوعين قبل أي تغييرات تشغيلية جوهرية قد تؤثر عليهم، مما يضمن الشفافية والاستقرار خلال أوقات الانتقال.

أما خارج مكان العمل، تعمل الشركة بجدية على تعزيز رفاه الموظفين من خلال تشجيع المشاركة في الأنشطة الخيرية ومبادرات خدمة المجتمع التي تقام سنويًا.



من حيث التنوع بين الجنسين، سجلت الشركة زيادة بنسبة ٦٢.٥٪ في عدد الموظفات المُعينات حديثاً في عام ٢٠٢٤ مقارنة بالعام السابق، مما يعكس الجهود المستمرة لتعزيز الشمولية بين الجنسين في التوظيف.



٦٢.٥٪

زيادة

نتطلع إلى تحديد أهداف عددية لزيادة التنوع بين الجنسين بحلول منتصف عام ٢٠٢٥. حاليًا، نوفر لموظفاتنا برامج تطوير لتشجيعهن على السعي للترقية إلى المناصب العليا.

شهدت الشركة اتحافًا إيجابيًا في استبقاء الموظفين، حيث انخفض معدل دوران الموظفين بدوام كامل بنسبة ٩.٣٪ في عام ٢٠٢٤. والحدير بالذكر أن الموظفين الذكور الذين تقل أعمارهم عن ٣٠ عامًا ساهموا بشكل كبير في هذا الانخفاض. تعكس هذه التحسينات جهود الشركة المستمرة لتعزيز رضا الموظفين ومشاركتهم.



٩.٣٪

انخفض

تحري الشركة مقابلات نهاية الخدمة كجزء حيوي من عملية إنهاء الخدمة، بهدف التواصل مع الموظفين المغادرين لجمع الملاحظات وفهم الأسباب الكامنة وراء الاستقالات الطوعية وغير الطوعية. من خلال هذه المقابلات، يمكننا تحديد مجالات التحسين وتنفيذ تغييرات إيجابية داخل الشركة، حيث تعد أيضًا فرصة للتعبير عن التقدير لمساهمات وجهود موظفينا السابقين.

مزايا الموظفين ورفاههم

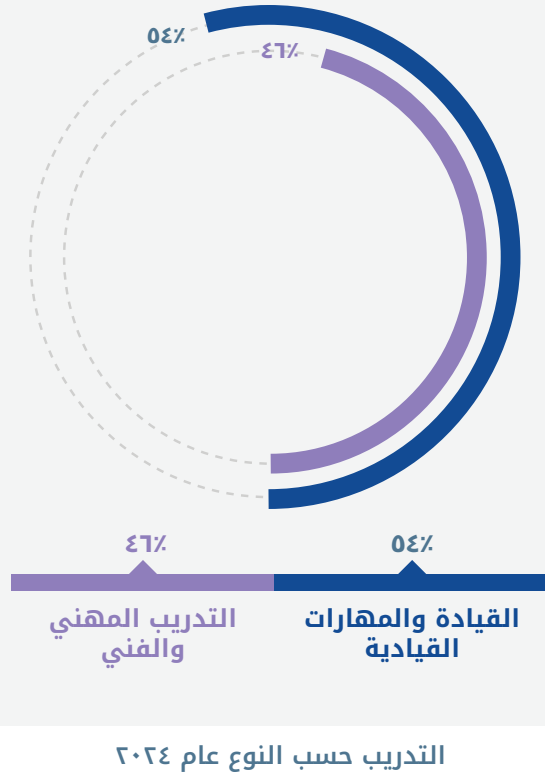
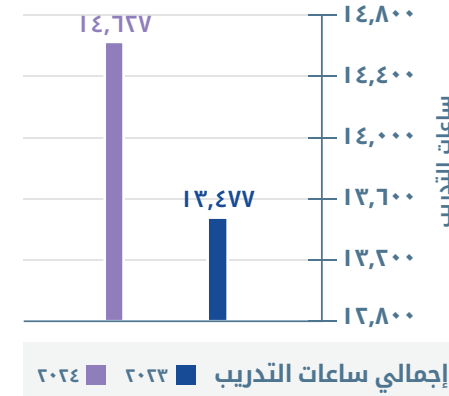
نلتزم في الشركة بدعم النمو الشخصي والمهني لموظفينا من خلال مجموعة شاملة من المزايا ومبادرات دعم الرفاه. يتضمن نهجنا الاستثمار المستمر في برامج الصحة والسلامة ودعم الموظفين، والتي تعكس تفانيًا في خلق بيئة عمل إيجابية وشاملة.

تطوير المواهب وتحفيز الأداء

تماشياً مع التزامها بتطوير القوى العاملة، نفذت شركة أسمنت المنطقة الجنوبية سلسلة من برامج التدريب المستهدفة خلال فترة التقرير، قمنا بتصنيف أنشطة التدريب إلى خمسة محالات رئيسية: البرامج الإدارية، والإنتاج، والميكانيكية، ودورات المختبر، وبرامج الصحة والسلامة.

هدفت هذه البرامج إلى تعزيز المهارات الفنية للموظفين، وتحسين الكفاءة التشغيلية، وتعزيز ممارسات السلامة عبر جميع وحدات الأعمال. نقوم بالرد والتقييم بشكل مستمر، من خلال تزويد موظفينا بنموذج تقييم التدريب لضمان فاعلية برامج التدريب وأهميتها لتطويرهم المهني. من خلال هذه الجهود، تؤكد الشركة التزامها بدعم الكفاءات الوطنية والمساهمة في تحقيق أهداف رؤية السعودية ٢٠٣٠ من خلال تعزيز سوق العمل المحلي بالمواهب المؤهلة.

يوضح الشكل المقابل أن إجمالي ٦٥٧ موظفاً قد أكملوا ٩٧٪ من الدورات التدريبية داخلياً أو خارجياً. تؤكد الزيادة الملحوظة في إجمالي ساعات التدريب التزام الشركة المستمر بتطوير القوى العاملة، وتعزيز قدرات الموظفين، ودعم الأداء التنظيمي من خلال مبادرات التعلم المستهدفة. في المتوسط، أكمل الموظفون الذكور ٦١.٣٦ ساعة تدريبية، بينما أكملت الموظفات ١٣ ساعة تدريبية.



التدريب حسب النوع عام ٢٠٢٤

يوضح الشكل أعلاه أنواع التدريب الذي قدمناه لموظفينا، ويسلط الضوء على تركيز الشركة القوي على التطوير الفني والمهني بالإضافة إلى القيادة والنمو المهني. قدمنا ما مجموعه ٨٥ برنامجاً تدريبياً، ٤٦٪ منها ركزت على المهارات الفنية والمهنية و ٥٤٪ مخصصة للقيادة والتطوير المهني. يوضح هذا التوزيع التزام الشركة بتزويد موظفيها بالخبرة المطلوبة للتميز في أدوارهم الحالية، مع بناء خط قوي من القادة المستقبليين داخل الشركة.

تلتزم شركة أسمنت المنطقة الجنوبية بتوفير بيئة تدريب احترافية ومتطورة داخل مصانعها في حازان، وبيشة، وتهامة، وذلك ضمن إطار جهودها الاستراتيجية لبناء القدرات الوطنية وتطوير المهارات الفنية والإدارية للعاملين.

علاوة على ذلك، قدمنا تدريباً رسمياً لعدد ٥٦ فرداً من أفراد الأمن، الذين أكملوا مجموعة متنوعة من البرامج التي تغطي أساسيات التأمين؛ إدارة المخاطر؛ مكافحة الحرائق؛ وفحص أنظمة الحرائق وصيانتها واختبارها. صممت هذه المبادرات كلها لتعزيز خبرتهم الفنية وقدراتهم على الاستجابة للطوارئ.

يُعد تقييم وقياس أداء الموظفين في الشركة أمراً ضرورياً لتعزيز نموهم وتحفيزهم. وبالتالي، من خلال هذه الإجراءات، يمكننا تحديد مساهمهم الوظيفي مع تزويدهم بخطط تطوير وتحسين وظيفي في الوقت المناسب.

لإجراء هذه القياسات، تحدد الشركة أهدافها الاستراتيجية الرئيسية بنهاية العام وتحدد أهدافاً لكل قسم تتماشى مع أهداف الشركة. وبالتالي، تقوم الشركة بتقسيم هذه الأهداف إلى مؤشرات أداء رئيسية وأهداف ذكية محددة للقياس.

ووفقاً لذلك، ناقش إنجازات ونتائج دورة الأداء ثم نحري اجتماعات تقييم مع جميع الموظفين لتسليط الضوء على النجاحات الرئيسية و«نقاط الضعف». تؤدي هذه الخطوات إلى خطة عمل يجب تنفيذها للتحسين. علاوة على ذلك، يتلقى ١٠٠٪ من موظفينا، بغض النظر عن جنسهم، مراجعات أداء وتطوير وظيفي منتظمة. تُجرى هذه المراجعات من خلال اجتماعات مخصصة تهدف إلى مناقشة وتطوير خطط التطوير الفردية لدعم نمو كل موظف وتقديمه.

تخطيط التعاقب الوظيفي

صممت سياسة التعاقب الوظيفي في الشركة بما يضمن استمرارية الأعمال والحفاظ على الإنتاجية التنظيمية. تركز السياسة على تقييم وتحديد الأدوار الحيوية، بما في ذلك المناصب القيادية والإدارية والإشرافية التي تتطلب تخطيطاً منظماً للتعاقب الوظيفي، كما تضع آليات ومعايير واضحة لاختيار الخلفاء، مما يضمن نهجاً متسقاً واستراتيجياً.

وبناءً على ذلك، قمنا بوضع خطط تطوير شخصية مخصصة للخلفاء، وخاصة أولئك الذين يترقون من أدوار مديري الإدارات إلى مناصب قيادية أعلى، بالإضافة إلى البيانات اللازمة لدعم اتخاذ القرارات. قد تتضمن عملية التعاقب الوظيفي أيضاً انتداباتٍ داخلية أو خارجية لتعزيز الخبرة الفنية والقدرات القيادية. تقوم الشركة بمراجعة وتحديث خطة التعاقب الوظيفي سنوياً للحفاظ على أهميتها وفعاليتها.

وقد أنشأت الشركة قاعات تدريب محهزة بالكامل بمعايير عالية الجودة، تشمل:

- أنظمة عرض ذكية وتفاعلية (شاشات ذكية، أجهزة عرض متقدمة، ولوحات رقمية).
- أدوات تقييم أداء فردية وجماعية لدمج قياس المخزات التدريبية وتحسين الأداء المستمر.

تُستخدم هذه القاعات في تنفيذ مجموعة واسعة من البرامج التدريبية، تشمل:

| | | | |
|--|-----------------------------------|-----------------------------|----------------------------------|
| برامج القيادة والإدارة والتطوير الوظيفي. | برامج الجودة والتحكم في العمليات. | برامج تشغيل وصيانة المعدات. | برامج السلامة المهنية والصناعية. |
|--|-----------------------------------|-----------------------------|----------------------------------|

كما يتم تقديم التدريب من خلال مدربين داخليين معتمدين، إضافة إلى التعاون مع مراكز تدريب وجامعات محلية ودولية لضمان نقل أفضل الممارسات العالمية إلى بيئة العمل. إن هذه البنية التدريبية المتكاملة في مصانع الشركة تُعد أحد العوامل الجوهرية في رفع جاهزية الكوادر الوطنية وتحقيق التميز التشغيلي المستدام في جميع مواقع العمل.

بالإضافة إلى ذلك، لا تقتصر فرص التدريب لدينا على الموظفين بدوام كامل؛ فقد دعمت الشركة المواهب الشابة من خلال توفير التدريب الداخلي وبرامج الطلاب بالشاركة مع جامعة الملك خالد في عام ٢٠٢٠.



لقد قدمنا تدريباً رسمياً لـ

٥٦ أفراد الأمن



الإبلاغ عن السلوك غير الأخلاقي

بالإضافة إلى إجراء استبيانات رضا الموظفين، أنشأنا قنوات مخصصة لآلية تقديم الشكاوى لضمان أن يتمكن الموظفون من التعبير عن مخاوفهم بثقة. عندما يتم تقديم الشكاوى كتابةً أو عن طريق البريد الإلكتروني إلى رؤسائهم، فإننا نحقق على الفور في صحتها.

وفي حال صحتها؛ تتخذ الشركة إجراءات فورية ومناسبة لحل المشكلة. إذا ظلت المسألة دون حل، يتم تصعيدها إلى القسم القانوني لمعالجتها. والحدير بالذكر أنه تم الإبلاغ عن شكاوى واحدة فقط في عام ٢٠٢٣ وأخرى في عام ٢٠٢٤، وقد تم حل كلاهما بنجاح.

لمحة عن رضا الموظفين



١٥.٤%

زيادة

في مؤشر رضا
الموظفين

تضمن الشركة أن نأخذ في الاعتبار آراء موظفينا ووجهات نظرهم، مما يساهم في تحسيننا المستمر في توفير بيئة عمل صحية. في هذا الصدد، نقوم بتقييم رضا موظفينا من خلال استبيانات سنوية لقياس رضاهم العام. يتم توفير هذا الاستبيان باللغتين العربية والإنجليزية، عبر منصة مخصصة.

لا يشمل الاستبيان مقاييس الرضا فحسب، بل يشمل أيضًا أهداف الشركة ومكافأاتها الإحصائية. لتحليل نتائج الاستبيان بدقة، نستخدم أدوات إحصائية متقدمة لقياس مؤشر الرضا العام. وقد كشف التحليل عن زيادة بنسبة ١٥.٤% في مؤشر رضا الموظفين ومشاركتهم.

في إطار حرصها على تهيئة بيئة عمل متكاملة ومستقرة، توفر شركة أسمنت المنطقة الجنوبية مجمعات سكنية متكاملة للعاملين داخل مواقع مصانعها في حازان، بيشة، تهامة. تتميز هذه المدن السكنية بحودة البنية التحتية وتوفر جميع الخدمات الأساسية، مما يساهم في تعزيز الراحة النفسية والاستقرار الأسري للعاملين.

كما تُولي الشركة اهتمامًا خاصًا بالحانب الاجتماعي والترفيهي، حيث توفر مراكز ترفيهية ورياضية مخصصة للعاملين وعائلاتهم، تشمل ملاعب وصالات رياضية ونوادٍ اجتماعية تهدف إلى رفع حودة الحياة وتشجيع التفاعل الأسري والمجتمع داخل مواقع العمل.

وفي سبيل دعم التعليم لأبناء الموظفين، تلتزم الشركة بتوفير خدمة النقل المدرسي بشكل منظم وآمن من وإلى المجمعات السكنية، بما يسهل على الموظفين أداء مهامهم الوظيفية دون أعباء إضافية تتعلق بتوصيل أبنائهم. تؤمن الشركة بأن تقديم هذه الخدمات يُساهم بشكل مباشر في رفع مستوى رضا الموظفين، ويعكس التزامها برفاه العنصر البشري كأحد مقومات النجاح والاستدامة المؤسسية.

٢.٦ الأشخاص في صميم منظومة السلامة

تعتبر الصحة والسلامة المهنية أولوية قصوى في شركة أسمنت المنطقة الجنوبية، حيث تبذل الشركة جهودًا مكثفة لخلق بيئة عمل آمنة تلتزم بأعلى المعايير. في هذا الصدد، تمتلك الشركة لجنة مخصصة للصحة والسلامة والبيئة مسؤولة عن سلامة موظفينا ورفاهيتهم. في عام ٢٠٢٣، اجتمعت لجنة الصحة والسلامة والبيئة كل شهر مع الإدارة التنفيذية لمناقشة قضايا الصحة والسلامة. هذا العام، يتم إبلاغ الرئيس التنفيذي ومديري المصانع ومدير إدارة الصحة والسلامة والبيئة بمسائل الصحة والسلامة خلال الاجتماع الشهري.

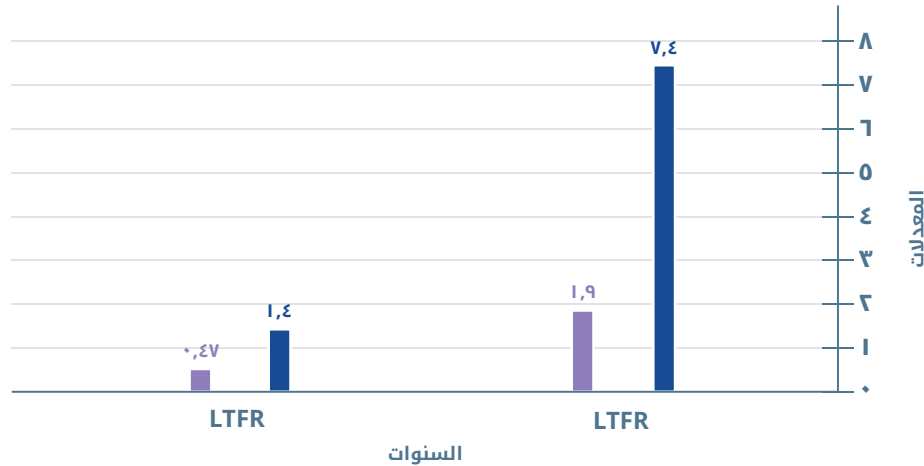
في عام ٢٠٢٣، خضعت سياسات وإجراءات الصحة والسلامة الفنية لدينا لموافقة متعددة المستويات. وقد تم إقرارها بواسطة الرئيس التنفيذي ونائب الرئيس التنفيذي للتشغيل والعمليات ومدير إدارة الصحة والسلامة والبيئة. وفي عام ٢٠٢٤، تم تنفيذها بالكامل، مما أدى إلى تحسن كبير في أداء الصحة والسلامة والبيئة عبر مصانع الأسمنت.

تتم مناقشة تنفيذ هذه الإجراءات في اجتماعات العمليات الشهرية التي يحضرها الرئيس التنفيذي ومديرو المصانع لتحسين وفحص مسائل الصحة والسلامة والبيئة. وبناءً عليه، يلتزم الرئيس التنفيذي بالإشراف على هذه الإجراءات، بينما يتحمل مديرو المصانع مسؤولية ضمان تنفيذها بفاعلية. تقوم الشركة بإبلاغ هذه الإجراءات والسياسات للعمالة الفنية من خلال برنامج التدريب الداخلي السنوي ومن خلال حملات التوعية التي تتم عبر رسائل البريد الإلكتروني الأسبوعية، والرسائل النصية على الهواتف، والشاشات الإلكترونية الداخلية للشركة.



إدارة الصحة والسلامة المهنية

بالإضافة إلى ذلك، تصدر الشركة بانتظام تنبيهاتٍ تخص الصحة والسلامة والبيئة عبر البريد الإلكتروني الرسمي لضمان الوعي المستمر وتعزيز أفضل ممارسات السلامة. علاوة على ذلك، أطلقت الشركة برنامجًا لتنبيهات السلامة عبر جميع مصانعها. يعمل هذا البرنامج كأداة تعليمية للمساعدة في منع تكرار الحوادث السابقة. وأخيرًا، تصدر إدارة الصحة والسلامة والبيئة بانتظام تقارير مفصلة عن التحقيق في الحوادث.



معدل تعطل العمل نتيجة الإصابة ومعدل تكرار الحوادث

يوضح الشكل أعلاه أن التحسن في معدل تكرار الإصابات المؤدية إلى تعطل وقت العمل (LTFR) قد انخفض بنسبة ٧٤.٣٢٪ في عام ٢٠٢٤ عبر جميع مصانعنا، وفقًا لتقارير حوادث إدارة الصحة والسلامة والبيئة. ونتيجة لذلك، انخفض معدل الإصابات المؤدية لتعطل وقت العمل (LTIR) بنسبة ٦٦.٤٣٪. يسلط هذا الانخفاض الحاد الضوء على مدى فاعلية تدابير السلامة في الشركة، وممارسات إدارة المخاطر المحسنة، والالتزام الأقوى بتعزيز بيئة عمل أكثر أمانًا.

بالإضافة إلى ذلك، حققت الشركة خلال عامي ٢٠٢٣ و ٢٠٢٤ رقمًا قياسيًّا؛ صفر حوادث صحية مرتبطة بالعمل. فيما يتعلق بإصابات العمل، تم تسجيل ١٠ حوادث طفيفة عبر المصانع الثلاثة في عام ٢٠٢٣، والذي انخفض بشكلٍ ملحوظ إلى ٥ حوادث طفيفة في عام ٢٠٢٤.

أعطال في المعدات، وكذلك الظروف غير الآمنة، والحوادث الوشيكة. لتعزيز التواصل بشأن قضايا الصحة والسلامة الفنية، وافقت إدارة الصحة والسلامة والبيئة على نظام رمز الاستجابة السريعة بطول نهاية عام ٢٠٢٣ وتم تفعيله رسميًا في عام ٢٠٢٤.

يعمل هذا النظام كألية اتصال، مما يمكّن الموظفين من التواصل بفاعلية حول المخاطر، بما في ذلك الحوادث الوشيكة وملاحظات الصحة والسلامة والبيئة مثل الظروف أو السلوكيات غير الآمنة — مع الأقسام المعنية.

يلعب النظام دورًا حيويًا في تعزيز ثقافة السلامة في الشركة عبر مصانعها. يدعم النظام مبادرات السلامة المستمرة مثل اجتماعات السلامة الأسبوعية، واجتماعات المناقشات التمهيدية، ونشر الدروس المستفادة من الحوادث.

أنشأت الشركة نظامًا لإدارة الصحة والسلامة المهنية استنادًا إلى الآيزو ٤٥٠١:٢٠١٨ في جميع مصانع الأسمنت لدينا، مما يمكّننا من إدارة وتخفيف مخاطر الصحة والسلامة المهنية بفاعلية وتعزيز الأداء. تحري الشركة برنامج تحقيق في الحوادث في عمليات الأسمنت لتجنب أو تقليل تكرار الحوادث وتضع خططًا استراتيجية وتكتيكية لتخفيف الأثر.

تتوافق إجراءات الصحة والسلامة والبيئة لدينا مع اللوائح الدولية ولوائح الدفاع المدني، بالإضافة إلى المعايير التي وضعها المركز الوطني السعودي للصحة والسلامة، والمركز الوطني السعودي للامثال البيئي.

تشجع الشركة موظفيها على التواصل والإبلاغ، من خلال القنوات المختلفة المتاحة، عن أي حوادث أو مخاطر محتملة، للحد من مخاطرها ومنع تكرارها. يستطيع موظفون من خلال نظام تحديد مخاطر السلامة والإبلاغ عنها من الإبلاغ عن أي مخاطر محتملة، أو



حماية الموظفين من حوادث مكان العمل والتلوث

كجزء من استعدادها للطوارئ، وضعت الشركة إرشاداتٍ حول كيفية إنشاء منطقة فرز في حالة وقوع حادث أدى لإصابات جماعية، والتي تهدف إلى ضمان الإعداد الفاعل لمنطقة الفرز لدعم الفرق الطبية، وتسهيل جهود المساعدة، والتنسيق مع السلطات المعنية، بما في ذلك وزارة النقل ووزارتي التجارة والاستثمار.

تهدف هذه الخطوات إلى دعم وضع نظام آمن وعملي لإدارة مثل هذه الحوادث. علاوة على ذلك، سيتم تعيين مسؤول طبي للإشراف على الاستجابة في أي سيناريو حادث مؤدٍ لإصابات جماعية. ستكون منطقة الفرز في اتجاه معاكس للرياح من موقع الحادث، وفي حالة مثالية؛ بالقرب من مصدر للمياه وفي مساحة تسمح بالتدخل المنظم.

نظرًا لطبيعة عمل الموظفين التي تعرضهم بشكل متكرر للمواد الخطرة الناتجة عن عملية إنتاج الأسمنت، فقد وضعت الشركة إرشادات وإجراءات موحدة لعملية التطهير. تضمن هذه الإجراءات التطهير الكافي لحماية سلامة جميع الأفراد المتعاملين مع حوادث المواد خطرة. يجب أن تكون منطقة التطهير مجهزة بالكامل قبل نشر أفراد الاستجابة للطوارئ في المنطقة الساخنة.

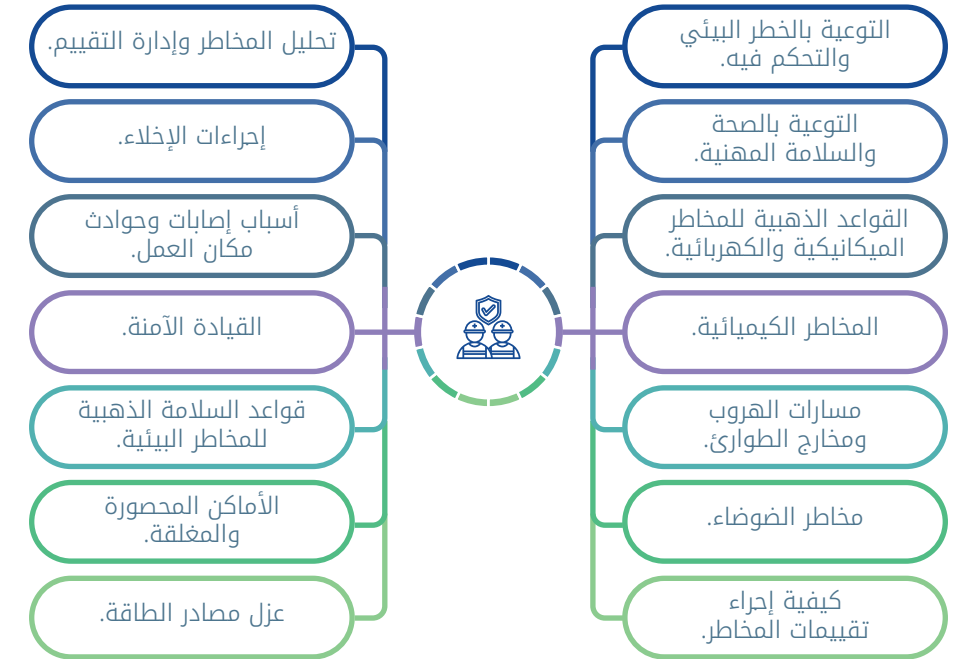
نهدف إلى تحديد وتوثيق وحماية جميع الموظفين الذين ربما تعرضوا لمواد خطرة أثناء حادثٍ طارئ. يخضع أعضاء فريق الاستجابة للطوارئ المعرضون للمخاطر البيولوجية أو الكيميائية للمراقبة بعد التعرض لضمان سلامتهم.

لضمان استجابة فاعلة أثناء حالات الطوارئ، اعتمدت الشركة نظام مركز قيادة الحوادث. كنهج منظم لإدارة الحوادث في الموقع. يُطبق هذا النظام في جميع السيناريوهات التي تشمل حالات الطوارئ أو المواد الخطرة أو عمليات الإنقاذ، ويوفر إطارًا واضحًا للقيادة والتحكم. وضعت الشركة الحد الأدنى من المتطلبات لتطبيق هذا النظام، بما يتماشى مع معايير إدارة المطافئ، لدعم إدارة الحوادث بشكل متسق وفعال. وتشمل هذه المتطلبات أيضًا توقعات محددة لأدوار موظفي المنشأة المشاركين في الاستجابة لحالة الطوارئ.

تدريب موظفينا على الصحة والسلامة

تلتزم الشركة بتعزيز بيئة عمل آمنة وصحية من خلال تزويد موظفينا بالمعرفة والمهارات اللازمة. وبناءً عليه، وضعت الشركة خطةً شاملة للتدريب وحملاتٍ للتوعية في عام ٢٠٢٣، والتي تم تنفيذها على مدار عام ٢٠٢٤، لتكون المُحصلة تقديم ٤,٧٩٦ ساعة تدريبية إجماليًا خلال العام. وقد تم مراجعة هذه الخطة والموافقة عليها بواسطة مجلس الإدارة ومدير إدارة الصحة والسلامة والبيئة، ومن المقرر تنفيذها بالكامل في عام ٢٠٢٤.

تمكّن برامحنا التدريبية الداخلية الموظفين من التعرف على المخاطر عبر جميع مراحل عملية إنتاج الأسمنت. صممت هذه البرامج لتشجيع التخفيف الاستباقي للمخاطر، وتعزيز الأداء العام، وتقليل التعرض للمخاطر المهنية المحتملة. خلال عام ٢٠٢٤، قدمت الشركة مجموعة من التدريبات على الصحة والسلامة عبر مصانعها، بما في ذلك موضوعاتٍ مثل:



مراقبة الانبعاثات الهاربة من أجل بيئة عمل آمنة

سيتم تطبيق نظام فرز في الموقع، للمساعدة في تحديد أولويات الحالات بناءً على كل حالة. يتضمن ذلك تحديد الضحايا، وتسجيل الأسماء والإصابات، وتقديم الرعاية الأولية، والترتيب للنقل الآمن إلى المرافق الطبية أو مراكز الرعاية.

في الحالات التي يتم فيها العمل بالقرب من ذخائر غير منفجرة مشتبه بها أو واضحة، فقد اعتمدت الشركة إجراءات سلامة وطوارئ واضحة. تحدد هذه الإرشادات الخطوات اللازمة لضمان التقييم والاستجابة المناسبين مع إعطاء الأولوية لسلامة الموظفين.

صممت الإجراءات لدعم كل من قائد الاستجابة للحادث وفرق الاستجابة للطوارئ في إدارة مثل هذه المواقف بفاعلية وبأقل قدر من المخاطر. يهدف هذا النهج إلى الحفاظ على بيئة عمل آمنة وضمان اتخاذ جميع الإجراءات وفقاً لبروتوكولات السلامة المعمول بها.

لحفاظ على منطقة عمل نظيفة وآمنة، يوضح الملحق الخاص بمراقبة الانبعاثات الهاربة والتحكم فيها ضرورة وجود برنامج للكشف عن وإصلاح الانبعاثات الخارجة من المركبات العضوية المتطايرة أو ملوثات الهواء الخطرة. يجب أن يراقب البرنامج التسربات، ويضمن إجراء الإصلاحات في الوقت المناسب، ويمنع الانبعاثات من مكونات العملية باتباع المتطلبات التنظيمية. يتضمن الملحق أيضاً تدابيراً لإصلاح المكونات المعيبة لتقليل إطلاق المركبات العضوية المتطايرة و/أو ملوثات الهواء الخطرة. يمكن أن تشكل هذه الملوثات مخاطراً على السلامة والصحة إذا تم إطلاقها في الغلاف الجوي بالقرب من العمال أو المعدات التشغيلية.

ينطبق هذا الملحق على الشركة من خلال تنفيذ معيار للصحة والسلامة والبيئة المتعلق بتخزين واستخدام وإنتاج المركبات العضوية المتطايرة أو ملوثات الهواء الخطرة، ويشمل تحديد ملوثات الهواء الخطرة ومصادر الانبعاثات من المعدات المُعالحة. ويغطي النطاق مصادر مختلفة مثل الصمامات، وموانع التسرب، والمضخات، والفواصل، وأجهزة تخفيف الضغط، والمصارف المفتوحة، ووصلات أخذ العينات، والضواغط، وأي نقاط تسرب محتملة أخرى. كما يشمل الانبعاثات من أنظمة تهوية الغاز، وآليات تخفيف الضغط، وفحات الوصول التي قد تؤدي إلى تسرب أو تكون نقطة انطلاق.

امتثالاً للوائح البيئية والسلامة المحلية، يجب دمج ممارسات العمل الآمنة في نظام إدارة الموقع، خاصة في التعامل مع المخلفات الناتجة عن عمليات إنتاج الأسمت والتخلص منها. ويشمل ذلك تحديد وتصنيف مختلف تدفقات المخلفات، ووضع الملصقات عليها بشكل مناسب، وضمان تخزينها ونقلها والتخلص منها بأمان بما يتماشى مع المتطلبات التنظيمية. بالإضافة إلى إدارة المخلفات بمسؤولية، نحاول تقليل توليد المخلفات من المصدر من خلال تحسين العملية وكفاءة التشغيل.

توازيًا مع ذلك، يجب رصد وتوثيق جميع الأنشطة التي قد تؤدي إلى انبعاثات هوائية خطيرة باستمرار. تتبع عملية رصد الانبعاثات المعايير البيئية المحلية المعمول بها وتخضع للمراجعة والموافقة من قبل الهيئات التنظيمية ذات الصلة. في المملكة العربية السعودية، يشير هذا إلى الامتثال للإرشادات الصادرة عن المركز الوطني للالتزام البيئي. وحيثما ينطبق ذلك، يتم الرجوع إلى المعايير الدولية مثل معايير وكالة حماية البيئة الأمريكية، وتحديدًا مدونة اللوائح الفيدرالية رقم (٤٠)، الجزء (٦٠)، كإطار مرجعي لتتبع الانبعاثات وتقييم المخاطر.





رأس المال الفكري



١.٧ البحث والتطوير
٢.٧ رحلتنا في التحول الرقمي

١.٧ البحث والتطوير

رصد المشاريع والمقاييس

تضمن الشركة التنفيذ الفاعل لمشروعات البحث والتطوير من خلال الرصد الدائم وتقييم الأداء. يتم تتبع جميع الجدول الزمنية للمشاريع باستخدام برامج إدارة المشاريع المتقدمة وأنظمة التتبع القائمة على المخزبات المرئية. للحفاظ على توافق المشروع ووجوده، تنفذ الشركة الإجراءات التالية:

تقييمات المخاطر لتحديد المشكلات المحتملة وتنفيذ إجراءات التخفيف في الوقت المناسب.

مراجعات مؤشرات الأداء الرئيسية لتقييم أهداف البحث والتطوير وأداء الوحدة.

اجتماعات التقدم المحرز الأسبوعية لتقييم الوضع وتنسيق الإجراءات.

يُقاس العائد على الاستثمار من مبادرات البحث والتطوير باستخدام المؤشرات المالية الرئيسية، بما في ذلك خفض التكاليف، ونمو الإيرادات، وتوسيع حصة السوق. تشمل أدوات الرصد الرئيسية:

- مؤشرات الأداء الرئيسية: تتبع تحقيق أهداف البحث والتطوير ومعايير جودة المنتج.
- سجلات الإجراءات التصحيحية والوقائية: تسجيل الانحرافات وتحليلها وحلها بفعالية.
- أدوات تحليل العائد على الاستثمار: تحديد النتائج المالية كمياً ودعم التحسين المستمر، بما يتماشى مع البند ١٠.٣ من الآيزو ٢٠١٥:٩٠٠١ - التحسين المستمر.

التكنولوجيا والأدوات التي تدفع البحث والتطوير

تستثمر شركة أسمنت المنطقة الحنوية بشكل كبير في أدوات البحث والتطوير الحديثة والبنية التحتية لتعزيز الابتكار. تشمل التقنيات الرئيسية ما يلي:

أدوات تشغيل المتحكمات المنطقية القابلة للبرمجة (PLC).



برامج النمذجة ثلاثية الأبعاد.



معدات اختبار المعامل المتقدمة: تعزز هذه التقنيات دقة البحث، وتسرع تطوير النماذج الأولية، وتحسن التحقق من أداء المنتج.



يعد البحث والتطوير ركيزة أساسية لعمليات الشركة، مما يدفع عجلة الابتكار ويحقق التميز التشغيلي والنمو المستدام. يعمل قسم التطوير والتصنيع ضمن إطار ابتكار منظم يتماشى مع الآيزو ٢٠١٥:٩٠٠١ مما يضمن التخطيط المنهجي والتنفيذ والتحسين للمنتجات والعمليات الجديدة.

تخصيص الميزانية والإشراف العالي

تخصص الشركة ميزانية سنوية محددة لأنشطة البحث والتطوير، بما في ذلك ترقية التكنولوجيا وتطوير المهارات. تسترشد قرارات الميزانية بأولويات المشروع، وتحليل التكلفة والفائدة، والتوافق مع الأهداف الاستراتيجية. يتم مراقبة النفقات من خلال المراجعات المالية المنتظمة.

إدارة الابتكار وأطر العمل

تُقاد مشاريع الابتكار في الشركة من خلال عمليات منظمة تركز على التخطيط الاستراتيجي، وإدارة المخاطر، ورصد الأداء.

يخضع كل مشروع لتقييمات شاملة للمخاطر ويتضمن تخطيطًا تعاونيًا مع أصحاب المصلحة المعنيين لضمان التوافق مع الأهداف التنظيمية.

تتبع شركة أسمنت المنطقة الحنوية إطارًا رسميًا لتطوير المنتجات يدمج البنود الرئيسية من الآيزو ٢٠١٥:٩٠٠١، مما يضمن الجودة والاتساق طوال دورة حياة الابتكار. كما تتبنى الشركة نهجًا هجينًا من خلال دمج المبادئ الرئيسية من منهجيات (Agile) و (Stage-Gate)، مما يتيح المرونة مع ضمان الالتزام بالجدول الزمنية للمشروع ومعايير الجودة.

٢.٧ رحلتنا في التحول الرقمي

كما هو موضح في الخطة الاستراتيجية للشركة، يعد التحول الرقمي هدفًا استراتيجيًا رئيسيًا للشركة، حيث نهدف إلى قيادة صناعة الأسمنت في السعودية نحو التحول الرقمي. نسعى جاهدين لتكون شركاء استراتيجيين موثوقين، نوجه الصناعة نحو التقدم الرقمي والنجاح المستدام. لقد وضعت الشركة خطتها الاستراتيجية للرقمنة لتحقيق هذا الهدف وتعطي الخطة الأولوية لتعزيز التجربة الرقمية للمستفيدين مع تعزيز الكفاءة التشغيلية من خلال التحول الرقمي.

يتم دعم هذه الأولويات من خلال مجموعة من عناصر التمكين الأساسية التي توجه دمج التقنيات الرقمية عبر المنظمة. تشمل جهود الشركة تعزيز البنية التحتية والقدرات التكنولوجية، وتحسين العمليات من خلال الاستخدام الفعال للموارد متعددة الوظائف، وتزويد الموظفين بالمهارات اللازمة لدعم المبادرات الرقمية. في الوقت نفسه، نقوم بتنفيذ تحسينات في إدارة البيانات والحوكمة لضمان الدقة والأمان، بالإضافة إلى تعزيز بروتوكولات الأمن السيبراني لدينا لحماية الأصول الرقمية.

صنع القرار المبني على البيانات

تستفيد الشركة من تحليلات البيانات، وتحارب المعامل، والنمذجة التنبؤية لتوجيه عملية صنع القرار في البحث والتطوير. تشمل مصادر البيانات ملاحظات العملاء، ومقاييس الأداء الداخلية، وتقارير الصناعة. يضمن هذا النهج التقييم الموضوعي ويزيد من معدل نجاح مبادراتنا الابتكارية.



الابتكار المستدام



يتم دمج الاستدامة في كل مرحلة من مراحل عملية البحث والتطوير. تشجع وتطلق الشركة مشاريع موجهة نحو المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة تركز على تقليل المخلفات؛ تحسين استهلاك الطاقة؛ وتطوير منتجات صديقة للبيئة. تُقاس هذه المبادرات من خلال مقاييس الاستدامة الداخلية ومعايير الأداء.

التعاون وتكامل السوق والتبادل المعرفي

يعد التعاون متعدد الوظائف سمة مميزة لعمليات البحث والتطوير في الشركة. يعمل الفريق بشكل وثيق مع أقسام الإنتاج وضمان الجودة والمبيعات من خلال دورات تطوير المنتجات المتكاملة، والوثائق المشتركة، والاجتماعات المنتظمة بين الأقسام. يضمن هذا التأزر أن يكون الابتكار سليماً تقنياً ومحددًا تحاريًا. تستند جهود البحث والتطوير لدينا أيضًا إلى أبحاث السوق المستمرة حول تفضيلات العملاء، وإجراءات المنافسين، واتجاهات الصناعة الناشئة.

تؤثر هذه الرؤى بشكل مباشر على قرارات خط إنتاج منتجاتنا. علاوة على ذلك، تعزز الشركة من الابتكار من خلال الشراكات مع مؤسسات مثل جامعة الملك خالد والمستشارين الخارجيين. تسهل سبل التعاون هذه الأبحاث المشتركة، وموارد المختبرات المشتركة، وتبادل المعرفة الذي يدفع التطورات التشغيلية والتكنولوجية.

مبادراتنا الرقمية

كجزء من خطة التحول الرقمي للشركة ، أطلقنا سلسلة من المبادرات الاستراتيجية في عام ٢٠٢٣ تهدف إلى تعزيز الأداء التشغيلي، وتحسين تقديم الخدمات، وتعزيز القدرات الداخلية من خلال التحول الرقمي. تدعم كل مبادرة مجموعة من المشاريع المحددة المصممة لمعالجة مجالات وظيفية أو احتياجات عمل محددة؛ ويتم متابعتها من قبل فريق الإدارة الاستراتيجية للتحول الرقمي. المبادرات كالتالي:

تعزيز التجربة الرقمية للمستخدمين:



تقود إدارة تقنية المعلومات هذه المبادرة بهدف تزويد المستخدمين لدينا بتجربة خدمة سلسة وسهلة. اتخذنا الخطوة الأولى لتحقيق هذا الهدف في نوفمبر ٢٠٢٤ عن طريق أتمتة عملية الشراء من خلال المنصة الرقمية ساب أريبا (SAP Ariba)، والتي تخضع لاتفاقية ترخيص من ٢٠٢٤ إلى ٢٠٢٨.

تتيح هذه المنصة عمليات التوريد وإدارة الفواتير رقمياً بالكامل. وتسمح للموردين بتلقي وتقديم عروض الأسعار عبر الإنترنت، بالإضافة إلى تقديم الفواتير رقمياً؛ يتم دمج كل هذه الأنشطة بسلسلة مع (SAP S/4 HANA). أتاحت هذه المبادرة إمكانية تعزيز الكفاءة والشفافية في عمليات المشتريات و العقود.

كما تقدمنا أيضاً بمبادرة ثانية تهدف إلى تحسين تجربة العملاء وأتمتة وظائف مكتب التسليم. هذا المشروع نتطلع فيه إلى تنفيذ منصة الأعمال التجارية (B2B) بحلول عام ٢٠٢٥. يهدف إلى تبسيط عملية المعاملات من البداية إلى النهاية من خلال تحسين التنسيق وتمكين تفاعلات رقمية أكثر كفاءة بين جميع الأطراف المعنية.

من خلال هذه المشاريع، ستمكن شركة أسمنت المنطقة الحنوبية من زيادة قاعدة عملائها ووصولها.



تعزيز كفاءتنا التشغيلية من خلال التحول الرقمي:



تم إطلاق هذه المبادرة في فبراير ٢٠٢٣ وقد دعمها بمشاريع مستهدفة لتحقيق أهدافها، بما في ذلك طرح أدوات تكنولوجيا المعلومات المطلوبة لدعم العمليات متعددة الوظائف الجديدة، ونظام الوثائق الرقمية، وتنفيذ مبادرة نشر لوحة تحكم شركة أسمنت المنطقة الحنوبية.

من خلال هذه المبادرة، نفذت الشركة نظام (SAP S/4 HANA)، وهو أحدث نظام تخطيط لموارد المؤسسات، بهدف تبسيط العمليات وتحسين إدارة البيانات من خلال نظام مركزي لتخطيط موارد المؤسسة مع تعزيز التجربة الكلية للمستخدم. نقوم باستخدام نظام ساب للتحليلات السحابية (SAP Analytical Cloud) لدعم التقارير اليومية والشهرية، والذي سيمكن اتخاذ قرارات إدارية أكثر استنارة من خلال تصور البيانات في الوقت الفعلي عبر لوحات المعلومات التفاعلية. قامت الشركة أيضاً بنشر نظام إدارة المستندات لإنشاء مستودع رقمي آمن للتخزين والاسترجاع الفاعل لأنواع مختلفة من المستندات.

لدعم تحديد وحل أوجه القصور في عملية الإنتاج، تهدف الشركة إلى تنفيذ عملية تكامل نظام ساب في التصنيع، والذي يوفر أدوات تحليل ونظام لسير عمل. كما سيمكن الشركة من مراقبة ومقارنة أداء المصنع والأصول عبر أنظمة الأتمتة المختلفة. تشمل النتائج المخطط لها لنظام (SAP MII) دمج أنظمة (PLC) و (SCADA) مع (SAP) لتمكين التقاط البيانات في الوقت الفعلي من أنظمة الإنتاج ولدعم قياس أداء المعدات.

إدارة مخاطر الرقمنة

تضمن إدارة هذه المخاطر التوافق مع معايير الأمن السيبراني الوطنية وسياسات الحوكمة الداخلية. نقوم بمراجعة هذه المخاطر بشكل دوري وفقاً للتغييرات التنظيمية، وتفويضات الحوكمة الداخلية، وأفضل الممارسات الصناعية.

يركز سجل المخاطر الاستراتيجية والمشاريع على المخاطر المتعلقة باستراتيجية الأمن السيبراني للشركة وجهود التحول الرقمي، مما يساعدنا على تقييم وتخفيف التهديدات المحتملة عبر دورات حياة مشاريع التحول الرقمي. على مستوى الأقسام، نستخدم سجل مخاطر الحوكمة والمخاطر والالتزام بزاوية ٣٦٠ درجة لتقييم مخاطر محددة عبر مجالات الحوكمة والأمن السيبراني والعمليات، مما يدعم التخطيط المستهدف للتخفيف.

نقوم بمراجعة وتحديث جميع السجلات بانتظام كجزء من إطار إدارة المخاطر للشركة، بإشراف من إدارة الحوكمة والمخاطر والالتزام ودعم من الأدوات الآلية للمراقبة في الوقت الفعلي وتتبع الامتثال.

حددت الشركة مجموعة من المخاطر التي قد تؤثر على نجاح واستدامة مبادراتها. أحد التحديات الرئيسية هو إدارة كميات كبيرة من البيانات مع ضمان حودة ودقة عالية، لا سيما عندما يتم الحصول على البيانات من أنظمة متعددة. بالإضافة إلى ذلك، يتطلب ضمان التبنى السلس للعمليات الجديدة من قبل المستخدمين النهائيين إشراكاً دقيقاً.

قد يؤدي غياب ثقافة البيانات عبر الشركة إلى إعاقة الاستخدام الفاعل للبيانات، بينما يمثل ترحيل البيانات القديمة إلى أنظمة جديدة تحديات فنية وزمنية. كما أن نقص المواهب الماهرة قد يعيق تنفيذ المبادرات، مما قد يؤدي إلى اضطرابات في تقديم الخدمات والحد من الزمنية للمشاريع. تشمل المخاطر الأخرى الهجمات السيبرانية، وانقطاعات الخدمات، والمسائل المتعلقة بتكامل بوابة الدفع، وكلها تستلزم تخطيطاً استباقياً للتخفيف منها.

وبناءً عليه، قمنا بتقييم منهجي لكل مشروع ضمن مبادرة التحول الرقمي للمخاطر المحتملة، وتحديد تدابير التخفيف المقابلة التي ندمجها بعد ذلك في عملية تخطيط المشروع. تحافظ الشركة على نهج منظم لإدارة المخاطر من خلال ثلاثة سجلات رئيسية: تم التقاطها في سجل المخاطر العام؛ الامتثال التنظيمي، والالتزامات القانونية، والمخاطر المتعلقة بالمشروع.

تعزيز بروتوكولات الأمن السيبراني داخل الشركة:



تلتزم الشركة بالمعايير المعترف بها محلياً و دولياً وأفضل الممارسات لأمن المعلومات، بما في ذلك معايير الهيئة الوطنية للأمن السيبراني و الاستناد إلي معايير الآيزو ٢٧٠٠١ والمعايير الأوروبية والمعهد الوطني للمعايير والتكنولوجيا. توجه هذه المعايير الشركة في إنشاء وتطبيق وصيانة وتحسين نظام إدارة أمن المعلومات الخاص بها بشكل مستمر.

يشمل النطاق الأساسي إدارة المخاطر، وحماية البيانات، والاستجابة للحوادث، والتحكم في الوصول، والحوكمة الشاملة لأمن المعلومات عبر أنظمتها وعملياتها. في عام ٢٠٢٤، وضعت الشركة مبادرة لتحقيق ذلك، وتتوقع إكمالها بالكامل بحلول عام ٢٠٢٧.

تركز المبادرة على تعزيز إطار أمن المعلومات للشركة، وتحسين قدرات اكتشاف التهديدات والاستجابة لها مع ضمان التوافق مع معايير الأمن السيبراني الوطنية. من خلال مشروع إدارة التصحيحات، الذي ينطبق على جميع أحدث التصحيحات، تعمل الشركة على توفير أدوات تكنولوجيا المعلومات اللازمة للحفاظ على الأنظمة محدثة وآمنة.

بالإضافة إلى ذلك، نفذت الشركة مشروع الكشف عن نقاط النهاية والاستجابة لها لتعزيز أمان نقاط النهاية. تضمن هذه المبادرة وضع استراتيجيات أمن سيبراني ذات صلة من خلال إشراك خبراء الأمن السيبراني، لا سيما في بيئات التكنولوجيا التشغيلية.



تماشياً مع المبادرات المحددة سابقاً، تمثل المشاريع المرحلة التالية من جهود التحول الرقمي للشركة. من المقرر الانتهاء من هذه المشاريع بين عامي ٢٠٢٥ و ٢٠٢٧ وتعتبر خطوات رئيسية نحو تحقيق الأهداف الأوسع لكل مبادرة:

١ تعزيز الكفاءة التشغيلية من خلال التحول الرقمي.

- دمج خط الإنتاج مع نظام (SAP).

٢ تعزيز التجربة الرقمية للمستفيدين

- تقييم الفرصة لإنشاء منصة (B2B) للأعمال التجارية لإنشاء اتصال بين العملاء وشركات النقل/المؤسسات المالية.
- تعزيز تجربة العملاء داخل المصانع.

٣ تعزيز البنية التحتية والقدرات التكنولوجية للشركة.

- الاستعانة باستشاري هندسة مؤسسية لتقييم الهندسة المؤسسية الحالية (As-Is) وتحديد الهندسة المستقبلية (To-Be).

٤ تعزيز بروتوكولات الأمن السيبراني داخل المنظمة

- ضمان الامتثال لضوابط الهيئة الوطنية للأمن السيبراني.
- وضع استشارات الأمن السيبراني ومبادرات التخطيط الاستراتيجي.
- تطبيق المصادقة متعددة العوامل.
- نشر نظام إدارة المعلومات وحوادث الأمن.
- إنشاء إدارة الأجهزة المحمولة.
- إجراء اختبار وضع الأمان.
- تعزيز أمان التكنولوجيا التشغيلية.

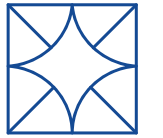
خط الرقمنة المستقبلية

تخطط الشركة لمواصلة جهودها في الرقمنة من خلال تعزيز البنية التحتية والقدرات التكنولوجية لها. من خلال هذه المبادرة، ستؤسس الشركة هندسة مؤسسية شاملة باستخدام منهجية (TOGAF) لدعم تحول الأعمال وتقييم الهندسة المعمارية الحالية لتحديد الفجوات عبر مجالات الأعمال والتكنولوجيا والأمن السيبراني.

بالتوازي، سنحري تقييم مؤشر جاهزية للصناعة الذكية (SIRI) لتقييم الجاهزية لمعايير المصانع المستقبلية، بما في ذلك الامتثال لمعايير الصناعة ٤.٠. كما سنضع أيضًا خارطة طريق للتحول الرقمي تتماشى مع أولويات الأعمال، مع التركيز على الكفاءة التشغيلية وتكامل التقنيات المتقدمة. يظل الأمن السيبراني مكوناً رئيسياً لهذه الجهود، مع التخطيط للعديد من المشاريع لضمان الامتثال للضوابط المحددة من قبل الهيئة الوطنية للأمن السيبراني، بما يتماشى مع استراتيجيتنا في التحول الرقمي.



رأس المال الاجتماعي والعلاقات



- ١.٨ تعزيز القيمة الاجتماعية ورفاه المجتمع
- ٢.٨ التسويق الاستراتيجي وشفافية التواصل
- ٣.٨ خصوصية العملاء والمعاملة العادلة



برنامج «مواعمة»

تشارك شركة أسمنت المنطقة الجنوبية بشكل كبير في برنامج «مواعمة»، الذي يسعى إلى تمكين الأفراد ذوي الإعاقة من خلال توفير فرص عمل سهلة الوصول لهم. يضمن البرنامج حصول الأفراد على التسهيلات والأدوات اللازمة للنجاح، مع دعم المنظمات في جميع القطاعات في إنشاء بيئة عمل تلي معايير ومتطلبات محددة مصممة خصيصاً للأشخاص ذوي الإعاقة.



جمعية «البر» الخيرية

تمول شركة أسمنت المنطقة الجنوبية جمعية «البر» الخيرية، التي تعمل عبر عدة مناطق، بما في ذلك جازان وعسير ومكة المكرمة، لدعم الفئات المحرومة. تقدم الجمعية خدمات طبية أساسية وتساعد الأسر الضعيفة من خلال تمكينها لتصبح منتجين بدلاً من مجرد مستهلكين، مما يعزز استقلالهم المالي إلى جانب تلبية احتياجاتهم الأساسية.

تم الاعتراف بجهودنا الإيجابية في التأثير الاجتماعي من خلال حصولنا على المركز الأول في الفئة البرونزية لشعار المسؤولية الاجتماعية، مما يؤكد التزامنا بالتنمية المستدامة والمبادرات المجتمعية. كما فزنا بثلاث جوائز في منتدى المسؤولية الاجتماعية الدولي ٢٠٢٤، حيث تنافسنا في فئة الشركات الكبيرة ضد ٢٠١ شركة. وشملت الجوائز:



صاحب العدد الأكبر من المبادرات المضافة إلى المنصة



الأكثر تبنياً للفرص.



الأكثر نشاطاً على المنصة

تماشياً مع إرشادات الآيزو ٢٦٠٠٠ بشأن المسؤولية الاجتماعية، تدرك شركة أسمنت المنطقة الجنوبية دورها في المساهمة في التنمية المستدامة من خلال دعم رفاه المجتمع بنشاط وتعزيز القيمة الاجتماعية. ملتزمون بإحداث تأثير إيجابي على المجتمع من خلال تلبية احتياجات الفئات الضعيفة وتعزيز التنمية الشاملة.

١.٨ تعزيز القيمة الاجتماعية ورفاه المجتمع

تلتزم الشركة بإحداث تأثير إيجابي كبير يتجاوز نطاق عملياتنا التجارية الأساسية. وبناءً عليه، نقدم الدعم المالي للمنظمات المعتمدة والجهات الخيرية المتخصصة في توزيع وإدارة الأموال، لضمان استفادة المجتمعات المستهدفة بفعالية. يتم توثيق جميع مساهماتنا رسمياً من خلال منصة المسؤولية الاجتماعية التي تديرها وزارة الموارد البشرية.



نظهر التزامنا بإحداث تأثير إيجابي داخل المجتمع السعودي، لا سيما في المناطق التي نعمل فيها، من خلال الشراكة مع وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية. لقد دعمنا ٥١ منظمة خيرية عبر جازان وعسير ومكة المكرمة. تساهم هذه المبادرات في دعم رفاه المجتمعات المحلية.

في عام ٢٠٢٤، أنفقت الشركة ١,٨٠٣,٦٢٥ ريال سعودي لمجموعة متنوعة من الجمعيات الخيرية التي تدعم الفئات الضعيفة، بما في ذلك الأشخاص ذوي الإعاقة والأيتام. كما توجه الأموال إلى المنظمات غير الربحية القائمة على التطوع التي تقدم مساعدات مالية وغير مالية، مثل الخدمات التعليلية والثقافية والصحية والتدريبية، لدعم الأسر الضعيفة.

٥١



المنظمات الخيرية

تركز الشركة على بناء علاقات قوية مع أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين من خلال التركيز على خدمة عملاء استثنائية: مشاركتنا تستجيب للاحتياجات وتدفع القيمة. يتم دمج التزامنا بالاستدامة والمسؤولية الاجتماعية في رسائلنا، مما يعكس تفانينا في تبني الممارسات الأخلاقية والواعية بيئيًا.

من خلال الابتكار والتطوير المستمر، نسعى حاهدين لتعزيز وجودنا في السوق مع الحفاظ على الاستقرار المالي والنمو. ندرك أن موظفينا هم مساهمون رئيسيون في نجاح التسويق؛ فهم يلعبون دورًا حاسمًا في توصيل قيمنا وإنجازاتها. بالإضافة إلى ذلك، نسلط الضوء على حودة منتجاتنا العالية وقدراتنا الإنتاجية القوية، مما يعزز الثقة والمصداقية في السوق.

الوصول إلى جمهورنا

تضمنت هذه الحملات محتوى يعكس قيمنا وأهدافنا والتطورات الرئيسية.

من خلال الاستفادة من هذه المنصات، كنا نهدف إلى تعريف العلامة التجارية إلى جمهور أوسع، وزيادة عدد متابعينا، وتعزيز التواصل عبر الإنترنت، والترويج لمنتجاتنا وخدماتنا بفعالية.

تقدم الشركة معلومات شاملة عن منتجاتها وخدماتها، مثل مواصفاتها الفنية، وتركيباتها الكيميائية، وحودتها، بالإضافة إلى شروط التسليم وقائمة الأسعار. يقوم رئيس قسم التسويق بمراجعة المعلومات التي نشاركها والتأكد من دقتها.

تستفيد شركة أسمنت المنطقة الجنوبية من نهجها في الاتصال والتسويق من خلال القنوات الرقمية والتقليدية للوصول والتفاعل بفعالية مع عملائها متعددي القنوات وتعزيز وضوح علامتها التجارية.

نظرًا لحرصنا على الوصول إلى جميع أصحاب المصلحة لدينا، نستخدم أساليب مختلفة لكل منطقة والجمهور المستهدف الذي نتعامل معه - ليس فقط عملائنا، ولكن أيضًا العمال، وشركات النقل، والمستخدمين النهائيين. كما ندرك أهمية استخدام لغة مشتركة لنقل المعلومات المقصودة بسلامة؛ نستخدم العربية والإنجليزية كلغتين أساسيتين للاتصال، ولكننا ندرج أيضًا الأردية والهندية.

لعملائنا الرقميين، أطلقت الشركة حملات رقمية على موقعنا الإلكتروني، وعلى ملفنا الشخصي على لينكد إن ومنصة إكس (X) (تويتر سابقًا) لتعزيز الوعي بالعلامة التجارية.

٢.٨ التسويق الاستراتيجي وشفافية التواصل

تظهر على أكياس الأسمنت لدينا بوضوح ميزات المنتج، بما في ذلك الشهادات مثل علامة الحودة السعودية «الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والحودة» التي تسلط الضوء على التزام الشركة باللوائح والمعايير الفنية السعودية، مما يضمن السلامة والحودة والأداء.

بالإضافة إلى ذلك، بما أن الشركة تعطي الأولوية لسلامة مستخدمي الأسمنت، فإننا نقدم إرشادات مفصلة للاستخدام والسلامة على عبوة الأسمنت، مما يمكّن عملائنا من اتخاذ قرارات مستنيرة ويعزز وعيهم.

يتضح التزام الشركة الراسخ بالشفافية والحودة في استراتيجيتنا التسويقية والتزامنا بممارسات وضع العلامات والملصقات، مما يضمن توصيل جميع المعلومات المطلوبة حول منتجاتنا بفعالية لعملائنا.

صممت استراتيجيتنا لضمان توصيل معلومات مفصلة حول منتجاتنا بوضوح وسلاسة لعملائنا من خلال قنوات اتصال مختلفة، مع الحفاظ على ممارسات تسويق واتصال أخلاقية. تخضع مواد التسويق والاتصال لمراجعات داخلية من قبل إدارة التسويق، بالإضافة إلى الحصول على موافقة متعددة المستويات قبل النشر لضمان دقة ومصداقية المعلومات التي ننقلها.





منتدى حازان للاستثمار



شاركت شركة أسمنت المنطقة الجنوبية كراعٍ رئيسي في منتدى حازان للاستثمار، لتسليط الضوء على دورها في دعم النمو الاقتصادي والاستثمار. هدفت هذه المبادرة إلى تعزيز صورتنا كداعم رئيسي للاستثمار، وبناء العلاقات مع المستثمرين والشركاء المحتملين، وتوسيع شبكة أعمالنا. بالإضافة إلى ذلك، أتاح الحدث فرصة لزيادة الوعي بالعلامة التجارية وعرض مساهماتنا في التنمية الاقتصادية.

معرض عسير للعقارات والبناء



رعت شركة أسمنت المنطقة الجنوبية هذه المبادرة بشكل استراتيجي لتسليط الضوء على مساهماتها في الصناعة، واستهداف العملاء المحتملين في قطاع العقارات، وتعزيز الشراكات المحلية. من خلال تواجدنا في هذا المعرض، عززنا مكانتنا في السوق ووسعنا شبكتنا المهنية.

معرض حدة الدولي للبناء



ساهمت شركة أسمنت المنطقة الجنوبية كراعٍ في معرض حدة الدولي للبناء، لإبراز مشاركتها في مشروعات البناء والبنية التحتية. وقد عزز هذا الحدث رؤية شركتنا في قطاعي العقارات والبناء، وحذب العملاء المحتملين، وعزز العلاقات مع اللاعبين الرئيسيين في الصناعة.

تتواصل الشركة مع عملائها «المهتمين بالمنتجات الصديقة للبيئة» من خلال توفير معلومات على موقعها الإلكتروني حول منتحتها من الأسمت الأخضر، والذي يستخدم مواد قابلة لإعادة التدوير مثل خبث الصلب في إنتاجه. علاوة على ذلك، مع كون رضا العملاء أولويتنا القصوى، نقوم باستمرار بتقييم تأثير حملاتنا التسويقية من خلال ملاحظات العملاء، والاستبيانات، وتحليل أداء وسائل التواصل الاجتماعي.

تساعدنا هذه الرؤى على تحسين استراتيجياتنا لتتوافق بشكل أفضل مع توقعات العملاء واحتياجاتهم. في عام ٢٠٢٣، حققنا معدل رضا العملاء بنسبة ٨٦٪، والذي انخفض إلى ٧٠٪ في عام ٢٠٢٤ بسبب ارتفاع تكاليف الطاقة مما أدى إلى زيادة الأسعار. بصرف النظر عن التسويق الرقمي، تؤمن الشركة بالتواصل المباشر مع عملائها من خلال استراتيجيات التسويق التقليدية مثل المواد المطبوعة، والكتيبات، والتفاعل مع عملائنا خلال الفعاليات مثل المعارض التجارية لفهم احتياجاتهم.

حملاتنا التسويقية ومبادراتنا ومشاركاتنا

في عام ٢٠٢٣، شاركنا كراعٍ رئيسي في «منتدى حازان للاستثمار» و «معرض عسير للعقارات والبناء». في عام ٢٠٢٤، كرست الشركة جهودها للوصول إلى جمهور أوسع في قطاع البناء والبنية التحتية من خلال رعايتها «لمعرض حدة الدولي للبناء»، مما عزز مكانتنا كشركة رائدة في الصناعة.

في عام ١٩٧٩، أقامت الشركة شراكة مع غرفتي أ بها وحازان لتعزيز العلاقات التجارية ودعم الشركات المحلية من خلال مبادرات تسويقية مشتركة وفعاليات تواصل شبكية. وقد أدت هذه الشراكة إلى تحسين تسهيل التجارة.

بناءً على جهود التسويق الاستراتيجية لشركة أسمنت المنطقة الجنوبية، ساهمت الشركة بنشاط في حملات ومبادرات متنوعة، وفي عامي ٢٠٢٣ و ٢٠٢٤ شاركت في فعاليات صناعية رئيسية لتعزيز حضور علامتها التجارية، وتنمية الشراكات الاستراتيجية، وتعزيز دورها في التنمية الاقتصادية والعقارية.

الشفافية والتواصل الشامل

يعد التواصل الشفاف ذو الاتجاهين جوهر نهج الشركة في التعامل مع العملاء. نتواصل علناً بالمعلومات المتعلقة بهياكل التسعير، والشروط التعاقدية، وممارسات التسويق، وخصوصية البيانات من خلال الاتفاقيات الرسمية، والتواصل مع العملاء، والقنوات الرقمية.

تضمن سياسات وإجراءات التسويق في الشركة أن جميع الأنشطة الترويجية تستند إلى موافقة العملاء، وتتميز بالدقة، وتحترم تفضيلات العملاء:

- لا يتم إرسال أي اتصالات تسويقية دون موافقة مسبقة.
 - يتم تضمين خيارات إلغاء الاشتراك الواضحة في جميع مواد الاتصال.
 - لا يتم مشاركة بيانات العملاء أو تداولها أو الكشف عنها للغير دون موافقة صريحة.
- تعكس هذه الإجراءات التزام الشركة بالاستخدام المسؤول للبيانات والوضوح في جميع تعاملات العملاء.



٣.٨ خصوصية العملاء والمعاملة العادلة

تعد حماية خصوصية العملاء ركيزة أساسية للسلوك التجاري الأخلاقي وانعكاسًا لالتزامنا الأوسع بالعدالة والشفافية والمشاركة المسؤولة. نطبق سياسات وممارسات منظمة لضمان المعاملة الآمنة والمنصفة والمحترمة لجميع العملاء في كل نقطة تفاعل.

المعاملة العادلة للعملاء

تلتزم الشركة بالمعاملة العادلة والمنصفة لجميع عملائها. للقضاء على التمييز، وتعزيز الثقة، وتشجيع التعاون طويل الأجل، أنشأنا هياكل تسعير شفافة وغير تمييزية وبرامج حوافز، بما في ذلك:

التسعير الثابت لشركات النقل:



يستفيد شركاؤنا في النقل أيضًا من نماذج التسعير الثابتة التي تدعم التخطيط اللوجستي وتعزز المساواة عبر سلسلة القيمة.

التسعير الثابت لعملاء المصنع:



نقدم اتفاقيات تسعير ثابتة للعملاء المعتمدين على المصنع، مما يضمن لهم الوضوح، والقدرة على التنبؤ بالأسعار، والحماية من تقلبات السوق.

الحوافز القائمة على الحجم:



ننفذ حوافز واضحة قائمة على الأداء، تكافئ العملاء المخلصين من خلال عملية شفافة تعتمد على المعايير بناءً على أحجام مشترياتهم.

التسعير على أساس الشرائح:



نقوم بتحديد الخصومات بناءً على حجم الشراء، حيث تؤهل الكميات الأعلى لخصومات أكبر تدريجيًا. يعزز هذا النهج العدالة ويشجع التعاون طويل الأجل.

تضمن هذه الآليات أن جميع العملاء يعاملون بإنصاف واتساق ومساواة اقتصادية، بغض النظر عن الحجم أو الموقع.

فهرس محتوى مبادرة اعداد التقارير العالمية (GRI INDEX)

| الصفحة | الموقع | المعايير العامة |
|--------|-----------------------------------|---|
| ٦٠ | حوكمة المخاطر والتصعيد | الإفصاح ٢-١٦ التواصل حول المخاوف الحرجة |
| ٧٤ | معالجة شكاوى العملاء | |
| ٩٦ | سلامة الموظفين وظروف العمل | |
| ١٦٠ | الإبلاغ عن السلوك غير الأخلاقي | |
| ٤٥ | تدريب المجلس وبناء القدرات | الإفصاح ٢-١٧ المعرفة الجماعية لأعلى هيئة إدارة |
| ٤٣ | تقييم أداء مجلس الإدارة | الإفصاح ٢-١٨ تقييم أداء أعلى هيئة إدارة |
| ٥١ | لجنة الترشيحات والمكافآت | الإفصاح ٢-١٩ سياسات الأحرور |
| ٥١ | لجنة الترشيحات والمكافآت | الإفصاح ٢-٢٠ عملية تحديد الأحرور |
| | المعلومات غير متوفرة / غير مكتملة | الإفصاح ٢-٢١ نسبة إجمالي الأحرور السنوية |
| ٦٣ | التوجه الاستراتيجي | الإفصاح ٢-٢٢ بيان استراتيجي للتنمية المستدامة |
| ٤١ | الحوكمة المؤسسية | الإفصاح ٢-٢٣ الالتزامات الخاصة بالسياسة |
| ٥ | الشؤون القانونية والامتثال | |
| ٤١ | الحوكمة المؤسسية | الإفصاح ٢-٢٤ تضمين الالتزامات الخاصة بسياسة العمل المسؤول |
| ٥٦ | الشؤون القانونية والامتثال | |
| ٤١ | الحوكمة المؤسسية | الإفصاح ٢-٢٥ عمليات معالجة الآثار السلبية |
| ٥٦ | الشؤون القانونية والامتثال | |
| ٥٧ | إدارة المخاطر | الإفصاح ٢-٢٥ عمليات معالجة الآثار السلبية |
| ٥٦ | الشؤون القانونية والامتثال | الإفصاح ٢-٢٧ الامتثال للقوانين واللوائح |
| | في مختلف أجزاء التقرير | الإفصاح ٢-٢٨ عضوية الجمعيات أو الاتحادات المهنية |
| ٧٥ | إشراك أصحاب المصلحة | الإفصاح ٢-٢٩ منهج إشراك أصحاب المصلحة |

| الصفحة | الموقع | المعايير العامة |
|--------|----------------------------|---|
| ٦١ | نبذة عن الشركة | الإفصاح ٢-١ التفاصيل المؤسسية |
| ١٩, ٦٠ | نبذة عن التقرير | الإفصاح ٢-٢ بيانات مُتضمنة في تقرير الاستدامة للمنظمة |
| ١٩, ٦٠ | فترة التقرير | الإفصاح ٢-٣ الفترة المشمولة بالتقرير، والوتيرة، ونقطة الاتصال |
| | في مختلف أجزاء التقرير | الإفصاح ٢-٤ إعادة صياغة المعلومات |
| | خطاب الضمان والتأكيد | الإفصاح ٢-٥ التحقق الخارجي |
| ٦٧ | ممارسات الشراء المسؤولة | الإفصاح ٢-٦ الأنشطة وسلسلة القيمة وعلاقات العمل الأخرى |
| ١١٥ | نموذج خلق القيمة | |
| ١٤٧ | رأس المال البشري | الإفصاح ٢-٧ الموظفين |
| ٩٧ | سلامة الموظفين وظروف العمل | الإفصاح ٢-٨ العمال غير الموظفين |
| ٤١ | الحوكمة المؤسسية | الإفصاح ٢-٩ هيكل الحوكمة وتكوينه |
| ٤١ | الحوكمة المؤسسية | الإفصاح ٢-١٠ ترشيح واختيار أعلى هيئة إدارة |
| ٤١ | الحوكمة المؤسسية | الإفصاح ٢-١١ رئيس أعلى هيئة إدارة |
| ٤١ | الحوكمة المؤسسية | الإفصاح ٢-١٢ دور أعلى هيئة إدارة في الإشراف على إدارة الآثار |
| ٤١ | الحوكمة المؤسسية | الإفصاح ٢-١٣ تفويض مسؤولية إدارة الآثار |
| ٤١ | الحوكمة المؤسسية | الإفصاح ٢-١٤ دور أعلى هيئة إدارة في إعداد تقرير الاستدامة |
| ٥٦ | الشؤون القانونية والامتثال | الإفصاح ٢-١٥ تضارب المصالح |
| ٤٩ | سياسة الإبلاغ عن المخالفات | الإفصاح ٢-١٦ التواصل حول المخاوف الحرجة |

| الصفحة | الموقع | المعايير العامة |
|-----------------------------|---|--|
| ٩٥ | التعدين المسؤول | الإفصاح ٢٠٣-٢ التأثيرات الاقتصادية غير المباشرة الهامة |
| ١٠١ | الإنتاج والتشغيل المسؤولين | |
| ١٧١ | البحث والتطوير | |
| ١٨٣ | خصوصية العملاء والمعاملة العادلة | الإفصاح ٢٠٣-٢ التأثيرات الاقتصادية غير المباشرة الهامة |
| ممارسات المشتريات | | |
| الصفحة | الموقع | المعايير العامة |
| ١١٥ | ممارسات الشراء المسؤولة | الإفصاح ٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية |
| ١١٥ | ممارسات الشراء المسؤولة (زادت SPCC إنفاقها على الموردين المحليين بشكل كبير، من ٦٧٪ في عام ٢٠٢٤ إلى ٧٩٪ في عام ٢٠٢٤) | الإفصاح ٢٠٤-١ نسبة الإنفاق على الموردين المحليين |
| مكافحة الفساد | | |
| الصفحة | الموقع | المعايير العامة |
| ٣٩ | الحكومة | الإفصاح ٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية |
| ٤٦ | سياسة مكافحة الفساد والرشوة | الإفصاح ٢٠٥-١ العمليات التي تم تقييمها من ناحية المخاطر المتعلقة بالفساد |
| ٤٦ | سياسة مكافحة الفساد والرشوة | الإفصاح ٢٠٥-٢ التواصل والتدريب بشأن سياسات وإجراءات مكافحة الفساد |
| ٤٦ | سياسة مكافحة الفساد والرشوة | الإفصاح ٢٠٥-٣ وقائع الفساد المؤكدة والإجراءات المتخذة |
| الممارسات المناهضة للمنافسة | | |
| الصفحة | الموقع | المعايير العامة |
| ٣٩ | الحكومة | الإفصاح ٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية |
| ٥٣ | لم يكن لدى SPCC أي قضايا قانونية معلقة أو تم البت فيها تتعلق بالممارسات المناهضة للمنافسة. | الإفصاح ٢٠٦-١ الإجراءات القانونية حيال السلوك المناهض للمنافسة، ومكافحة الاحتكار وممارسات الاحتكار |

| الصفحة | الموقع | المعايير العامة |
|--------------------------------------|---|---|
| | لا ينطبق | الإفصاح ٢٠٣٠ اتفاقات المفاوضة الجماعية |
| الإفصاح ٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية | | |
| ٧٥ | تقييم الأهمية | الإفصاح ٣-١ عملية تحديد الموضوعات الجوهرية |
| ٧٥ | تقييم الأهمية | الإفصاح ٣-٢ قائمة الموضوعات الجوهرية |
| الأداء الاقتصادي | | |
| الصفحة | الموقع | المعايير العامة |
| ٨٥ | رأس المال المالي | الإفصاح ٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية |
| ٨٩ | توزيع القيمة الاقتصادية | الإفصاح ٢٠١-١ القيمة الاقتصادية المباشرة المُنتجة والموزعة |
| ٨٤ | إدارة المخاطر المناخية الفيزيائية والتحويلية | الإفصاح ٢٠١-٢ الآثار المالية والمخاطر والفرص الأخرى الناجمة عن تغير المناخ |
| | لا تقدم SPCC خطط تقاعد. | الإفصاح ٢٠١-٣ الالتزامات المحددة لخطة الاستحقاقات وخطط التقاعد الأخرى |
| | لا ينطبق | الإفصاح ٢٠١-٤ المساعدة المالية المتلقاة من الحكومة |
| التواجد في السوق | | |
| الصفحة | الموقع | المعايير العامة |
| | في مختلف أجزاء التقرير | الإفصاح ٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية |
| ١٥٠ | الكوادر التي تقود مسيرتنا نحو التقدم (تقدم SPCC نفس أحر الدخول لكلا الحسنيين) | الإفصاح ٢٠٢-١ نسبة الأحر الأساسي للمستوى المبتدئ حسب الجنس مقارنةً بالحد الأدنى المحلي للأحور |
| ١٥٠ | الكوادر التي تقود مسيرتنا نحو التقدم (٧٧٪ من فريق الإدارة العليا في مواقعنا التشغيلية الرئيسية من المجتمع المحلي) | الإفصاح ٢٠٢-٢ نسبة كبار الموظفين الإداريين المعيّنين والذين ينتمون إلى المجتمعات المحلية |
| التأثيرات الاقتصادية غير المباشرة | | |
| الصفحة | الموقع | المعايير العامة |
| | في مختلف أجزاء التقرير | الإفصاح ٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية |
| ١٨٣ | رأس المال الاجتماعي والعلاقات | الإفصاح ٢٠٣-١ استثمارات البنية التحتية والخدمات المدعومة |

| الصفحة | الموقع | المعايير العامة |
|---------------------------------|-----------------------------------|--|
| ٥٢ | الشؤون القانونية والامتثال | الإفصاح ٢٠٧-٢ حوكمة الضرائب والرقابة وإدارة المخاطر |
| ٧٥ | إشراك أصحاب المصلحة (ZATCA) | الإفصاح ٢٠٧-٣ إشراك أصحاب المصلحة وإدارة المخاوف المتعلقة بالضرائب |
| الأداء البيئي | | |
| ١٢٥ | رأس المال الطبيعي | الإفصاح ٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية |
| ١٣٨ | الاقتصاد الدائري وإدارة المخلفات | الإفصاح ٣٠١-١ المواد المستخدمة بالوزن أو الحجم |
| ١٣٨ | الاقتصاد الدائري وإدارة المخلفات | الإفصاح ٣٠١-٢ المواد المُدخلة المُعاد تدويرها المستخدمة |
| ١٣٨ | الاقتصاد الدائري وإدارة المخلفات | الإفصاح ٣٠١-٣ المنتجات المستعادة ومواد التغليف الخاصة بها |
| الطاقة | | |
| | رأس المال الطبيعي | الإفصاح ٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية |
| ١٣١ | إدارة الطاقة | الإفصاح ٣٠٢-١ استهلاك الطاقة داخل المنظمة |
| | المعلومات غير متوفرة / غير مكتملة | الإفصاح ٣٠٢-٢ استهلاك الطاقة خارج المنظمة |
| ١٣١ | إدارة الطاقة | الإفصاح ٣٠٢-٣ كثافة الطاقة |
| ١٣١ | إدارة الطاقة | الإفصاح ٣٠٢-٤ خفض استهلاك الطاقة |
| ١٣١ | إدارة الطاقة | الإفصاح ٣٠٢-٥ خفض متطلبات الطاقة للمنتجات والخدمات |
| المياه والمخلفات المائية | | |
| | رأس المال الطبيعي | الإفصاح ٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية |
| ١٣١ | إدارة المياه | الإفصاح ٣٠٣-١ التعاملات مع المياه كمورد مشترك |
| ١٣١ | إدارة المياه | الإفصاح ٣٠٣-٢ إدارة الآثار المتعلقة بتصريف المياه |
| | المعلومات غير متوفرة / غير مكتملة | الإفصاح ٣٠٣-٣ سحب المياه |
| | المعلومات غير متوفرة / غير مكتملة | الإفصاح ٣٠٣-٤ تصريف المياه |
| ١٣٠ | نتائج وتحليل الغازات الدفيئة | الإفصاح ٣٠٣-٥ استهلاك المياه |

| الصفحة | الموقع | المعايير العامة |
|---------------------------------|-----------------------------------|--|
| الضرائب | | |
| ٣٩ | الحكومة | الإفصاح ٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية |
| | المعلومات غير متوفرة / غير مكتملة | الإفصاح ١٠٧-٢ منهجية التعامل مع الضرائب |
| ٥٢ | الشؤون القانونية والامتثال | الإفصاح ٢٠٧-٢ حوكمة الضرائب والرقابة وإدارة المخاطر |
| ٧٥ | إشراك أصحاب المصلحة (ZATCA) | الإفصاح ٢٠٧-٣ إشراك أصحاب المصلحة وإدارة المخاوف المتعلقة بالضرائب |
| | لا ينطبق | الإفصاح ٢٠٧-٤ التقرير حسب الدولة |
| الأداء البيئي | | |
| ١٢٥ | رأس المال الطبيعي | الإفصاح ٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية |
| ١٣٨ | الاقتصاد الدائري وإدارة المخلفات | الإفصاح ٣٠١-١ المواد المستخدمة بالوزن أو الحجم |
| ١٣٨ | الاقتصاد الدائري وإدارة المخلفات | الإفصاح ٣٠١-٢ المواد المُدخلة المُعاد تدويرها المستخدمة |
| ١٣٨ | الاقتصاد الدائري وإدارة المخلفات | الإفصاح ٣٠١-٣ المنتجات المستعادة ومواد التغليف الخاصة بها |
| الطاقة | | |
| | رأس المال الطبيعي | الإفصاح ٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية |
| ١٣١ | إدارة الطاقة | الإفصاح ٣٠٢-١ استهلاك الطاقة داخل المنظمة |
| | المعلومات غير متوفرة / غير مكتملة | الإفصاح ٣٠٢-٢ استهلاك الطاقة خارج المنظمة |
| ١٣١ | إدارة الطاقة | الإفصاح ٣٠٢-٣ كثافة الطاقة |
| ١٣١ | إدارة الطاقة | الإفصاح ٣٠٢-٤ خفض استهلاك الطاقة |
| ١٣١ | إدارة الطاقة | الإفصاح ٣٠٢-٥ خفض متطلبات الطاقة للمنتجات والخدمات |
| المياه والمخلفات المائية | | |
| | رأس المال الطبيعي | الإفصاح ٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية |
| ١٣١ | إدارة المياه | الإفصاح ٣٠٣-١ التعاملات مع المياه كمورد مشترك |
| | المعلومات غير متوفرة / غير مكتملة | الإفصاح ٣٠٣-٢ استهلاك الطاقة خارج المنظمة |
| ١٣١ | إدارة المياه | الإفصاح ٣٠٣-٣ كثافة الطاقة |
| ١٣١ | إدارة المياه | الإفصاح ٣٠٢-٤ خفض استهلاك الطاقة |
| ١٣١ | إدارة المياه | الإفصاح ٣٠٢-٥ خفض متطلبات الطاقة للمنتجات والخدمات |
| المياه والمخلفات المائية | | |
| | رأس المال الطبيعي | الإفصاح ٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية |
| | المعلومات غير متوفرة / غير مكتملة | الإفصاح ١٠٧-٢ منهجية التعامل مع الضرائب |

| الصفحة | الموقع | المعايير العامة |
|-------------------------------------|-----------------------------------|--|
| | المعلومات غير متوفرة / غير مكتملة | الإفصاح ٣٠٥-٧ أكاسيد النيتروجين (NOX)، وأكاسيد الكبريت (SOX)، وغيرها من الانبعاث الكبيرة في الهواء. |
| المخلفات | | |
| | رأس المال الطبيعي | الإفصاح ٣٠٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية |
| ١٣٨ | الاقتصاد الدائري وإدارة المخلفات | الإفصاح ٣٠٦-١ توليد النفايات والآثار المهمة المتعلقة بالنفايات |
| ١٣٨ | الاقتصاد الدائري وإدارة المخلفات | الإفصاح ٣٠٦-٢ إدارة الآثار المهمة المتعلقة بالنفايات |
| ١٣٨ | الاقتصاد الدائري وإدارة المخلفات | الإفصاح ٣٠٦-٣ النفايات المتولدة |
| ١٣٨ | الاقتصاد الدائري وإدارة المخلفات | الإفصاح ٣٠٦-٤ النفايات المحولة من التخلص |
| ١٣٨ | الاقتصاد الدائري وإدارة المخلفات | الإفصاح ٣٠٦-٥ النفايات الموجهة للتخلص |
| تقييم الأداء البيئي للموردين | | |
| | | الإفصاح ٣٠٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية |
| | المعلومات غير متوفرة / غير مكتملة | الإفصاح ٣٠٨-١ الموردون الحد الذين خضعوا للتدقيق طبقاً للمعايير البيئية |
| | المعلومات غير متوفرة / غير مكتملة | الإفصاح ٣٠٨-٢ الآثار البيئية السلبية في سلسلة التوريد والإجراءات المتخذة |
| | | الأداء الاجتماعي |
| ١٤٧ | رأس المال البشري | الإفصاح ٣٠٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية |
| ١٥٢ | موظفونا الحد | الإفصاح ٤٠١-١ تعيين الموظفين الحد ومعدل ترك الموظفين للعمل |
| ١٥٣ | مزايا الموظفين ورفاههم | الإفصاح ٤٠١-٢ الحوافز المقدمة للموظفين بدوام كامل والتي لا تُقدّم للموظفين المؤقتين أو الموظفين بدوام جزئي |
| ١٥٤ | لمحة عن رضا الموظفين | |
| ١٥٩ | | |
| ١٥٤ | مزايا الموظفين ورفاههم | الإفصاح ٤٠١-٣ إحازة رعاية الطفل |

| الصفحة | الموقع | المعايير العامة |
|-------------------------|-----------------------------------|---|
| التنوع البيولوجي | | |
| | رأس المال الطبيعي | الإفصاح ٣٠٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية |
| ١٠١ | مرافق الإنتاج والطاقة التشغيلية | الإفصاح ٣٠٤-١ المواقع التشغيلية المملوكة أو المؤجرة أو المدارة داخل المناطق المحمية أو المناطق ذات قيمة التنوع البيولوجي العالية الموحدة خارج المناطق المحمية، أو بحوار مثل هذه المناطق |
| ٩٥ | التعدين المسؤول | الإفصاح ٣٠٤-٢ التأثيرات المهمة للأنشطة، والمنتجات، والخدمات على التنوع البيولوجي |
| ١٤٥ | التنوع البيولوجي | الإفصاح ٣٠٤-٣ الموائل المحمية أو المعاد تأهيلها |
| | لا ينطبق | الإفصاح ٣٠٤-٤ الأنواع البيولوجية المدرجة في القائمة الحمراء للاتحاد الدولي لحفظ الطبيعة (IUCN)، والأنواع المدرجة في قائمة الحفظ الوطنية والتي تقع موائلها في مناطق متأثرة بالعمليات |
| | لا ينطبق | |
| الانبعاثات | | |
| | رأس المال الطبيعي | الإفصاح ٣٠٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية |
| ١٢٩ | انبعاثات الغازات الدفيئة | الإفصاح ٣٠٥-١ انبعاثات غازات الدفيئة المباشرة (نطاق ١) |
| ١٢٩ | انبعاثات الغازات الدفيئة | الإفصاح ٣٠٥-٢ انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة للطاقة (نطاق ٢) |
| ١٢٩ | انبعاثات الغازات الدفيئة | الإفصاح ٣٠٥-٣ انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة الأخرى (نطاق ٣) |
| ١٢٩ | انبعاثات الغازات الدفيئة | الإفصاح ٣٠٥-٤ كثافة انبعاثات غازات الدفيئة |
| | المعلومات غير متوفرة / غير مكتملة | الإفصاح ٣٠٥-٥ الحد من انبعاثات غازات الدفيئة |
| | المعلومات غير متوفرة / غير مكتملة | الإفصاح ٣٠٥-٦ انبعاثات المواد المُستفيدة للأوزون |

| الصفحة | الموقع | المعايير العامة |
|---|---|---|
| التدريب والتعليم | | |
| | رأس المال البشري | الإفصاح ٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية |
| ١٠٠ | تطوير المواهب وتحفيز الأداء | الإفصاح ٤٠٤-١ متوسط ساعات التدريب في السنة لكل موظف |
| ١٠٠ | تطوير المواهب وتحفيز الأداء | الإفصاح ٤٠٤-٢ برامج تحسين مهارات الموظفين وبرامج المساعدة على الانتقال |
| ١٠٨ | تطوير المواهب وتحفيز الأداء | الإفصاح ٤٠٤-٣ النسبة المئوية للموظفين الذين يخضعون لمراجعات دورية للأداء والتطوير الوظيفي |
| التنوع وتكافؤ الفرص | | |
| | رأس المال البشري | الإفصاح ٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية |
| -١٠٠ ١٥٣ | نظرة عامة حول قوتنا العاملة | الإفصاح ٤٠٥-١ تنوع هيئة الإدارة والموظفين |
| ١٥١ | الكوادر التي تقود مسيرتنا نحو التقدم (تمنح الشركة نفس الأجر المبدئي لكلا الجنسين) | الإفصاح ٤٠٥-٢ نسبة الراتب الأساسي والأجور بين النساء والرجال |
| عدم التمييز | | |
| | الحوكمة | الإفصاح ٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية |
| ٤٩ | سياسة الإبلاغ عن المخالفات | الإفصاح ٤٠٦-١ حوادث التمييز والإجراءات التصحيحية المتخذة |
| حرية تكوين الجمعيات والمفاوضة الجماعية | | |
| | | الإفصاح ٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية |
| | المعلومات غير متوفرة / غير مكتملة | الإفصاح ٤٠٧-١ العمليات والموردون الذين قد يتعرض معهم الحق في الحرية النقابية والمفاوضة الجماعية للخطر |

| الصفحة | الموقع | المعايير العامة |
|-----------------------------------|---|--|
| العلاقات العمالية/الإدارية | | |
| | رأس المال البشري | الإفصاح ٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية |
| ١٥٤ | مزايا الموظفين ورفاههم (يُمنح الموظفون إشعارًا لا تقل مدته عن أسبوعين قبل أي تغييرات تشغيلية جوهرية قد تؤثر عليهم). | الإفصاح ٤٠٦-١ الحد الأدنى لفترات الإشعار فيما يتعلق بالتغييرات التشغيلية |
| ١٦٣ | إدارة الصحة والسلامة المهنية | الإفصاح ٤٠٣-١ نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية |
| ١٦١ | - الأشخاص في صميم منظومة السلامة | الإفصاح ٤٠٣-٢ تحديد الأخطار وتقييم المخاطر والتحقيق في الحوادث |
| ١٦٢ | - المخاطر التي تم تحديدها خلال عام ٢٠٢٤ | |
| ١٦١, ٦٢ | الأشخاص في صميم منظومة السلامة | الإفصاح ٤٠٣-٣ خدمات الصحة المهنية |
| ١٦١ | الأشخاص في صميم منظومة السلامة | الإفصاح ٤٠٣-٤ مشاركة العمال والتشاور والتواصل معهم بشأن الصحة والسلامة المهنية |
| ١٦٥ | تدريب موظفينا على الصحة والسلامة | الإفصاح ٥٠٣-٤-٥ تدريب العمال على الصحة والسلامة المهنية |
| ١٥٣ | مزايا الموظفين ورفاههم (تقدم الشركة برنامجًا تنافسيًا للتأمين الصحي يغطي الموظفين وعائلاتهم، بما يتماشى مع عروض الشركات القياسية ويضمن الوصول إلى الخدمات الطبية الأساسية، بينما لا نقدم حاليًا بدلات للتعليم، إلا أننا ندرس بجدية إضافة برامج دعم موظفين جديدة، مثل برنامج «ولاء» ومبادرات أخرى مماثلة). | الإفصاح ٦٠٣-٤ تعزيز صحة العمال |
| ١٦١ | الأشخاص في صميم منظومة السلامة | الإفصاح ٧٠٣-٤ منع وتخفيف آثار الصحة والسلامة المهنية المرتبطة مباشرة بعلاقات العمل |
| ١٦٣ | إدارة الصحة والسلامة المهنية | الإفصاح ٨٠٣-٤ العمال المشمولون بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية |
| ١٦٤ | إدارة الصحة والسلامة المهنية | الإفصاح ٩٠٣-٤ الإصابات المرتبطة بالعمل |
| ١٦٤ | إدارة الصحة والسلامة المهنية | الإفصاح ١٠٠٤-٤ اعتلال الصحة المرتبط بالعمل |

| الصفحة | الموقع | المعايير العامة |
|----------------------------|---|---|
| ١١٧ | - إدارة مخاطر سلاسل الإمداد (تحافظ الشركة على سلسلة إمداد وتوريد قوية تعمل بنهج أخلاقي؛ لحماية مصداقيتها والحفاظ على ثقة أصحاب المصلحة، من خلال اتباع مبدأ عدم التسامح مع أي مخاطر من شأنها أن تدمر سمعة الشركة نتيجة ضعف أداء الموردين، أو تسبب بانتهاكات أخلاقية، أو غيرها من التحديات المتعلقة بسلاسل الإمداد) | الإفصاح ٤٠٩-١ العمليات والموردون المُعرَّضون لمخاطر كبيرة تتعلق بحوادث العمل الجبري أو القسري |
| الممارسات الأمنية | | |
| | رأس المال البشري | الإفصاح ٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية |
| ١٥٨ | تطوير المواهب وتحفيز الأداء (قدمنا تدريباً رسمياً لعدد ٥٦ فرداً من أفراد الأمن) | الإفصاح ٤١٠-١ أفراد الأمن المدربون على سياسات أو إجراءات حقوق الإنسان |
| حقوق الشعوب الأصلية | | |
| | | الإفصاح ٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية |
| | لم تسجل الشركة أي حوادث انتهاك تتعلق بحقوق الشعوب الأصلية | الإفصاح ٤١١-١ حوادث الانتهاكات التي تتعلق بحقوق الشعوب الأصلية |
| المجتمعات المحلية | | |
| | في مختلف أجزاء التقرير | الإفصاح ٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية |
| ١٨٣ | تعزيز القيمة الاجتماعية ورفاه المجتمع | الإفصاح ٤١٣-١ العمليات التي تنطوي على مشاركة المجتمع المحلي، وتقييمات الأثر، وبرامج التنمية |
| ٩٩ | -التعدين والمحتجم | الإفصاح ٤١٣-٢ العمليات ذات الآثار السلبية الهامة الفعلية أو المحتملة على المجتمعات المحلية |
| ١٣٦ | -جودة الهواء (من خلال الحفاظ على مراقبة وإدارة جودة الهواء بدقة، تعمل الشركة على تقليل بصمتها البيئية، مما يضمن ظروفًا جوية أكثر أماناً ويدعم صحة ورفاهية المجتمع المحيط) | |

| الصفحة | الموقع | المعايير العامة |
|---------------------------------|---|---|
| عمالة الأطفال | | |
| | في مختلف أجزاء التقرير | الإفصاح ٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية |
| | | الإفصاح ٤٠٨-١ العمليات والموردون المُعرَّضون لمخاطر كبيرة تتعلق بحوادث عمالة الأطفال |
| العمل الجبري أو الإلزامي | | |
| ٩٧ | - سلامة الموظفين وظروف العمل (نفرض إجراءات صارمة للتحقق من ظروف العمل العادلة للعمال، بما في ذلك المقاولين، والحفاظ عليها. يتم ضمان الامتثال القانوني من خلال مواءمة ممارساتنا العملية مع قوانين العمل ولوائح السلامة) | الإفصاح ٤٠٨-١ العمليات والموردون المُعرَّضون لمخاطر كبيرة تتعلق بحوادث عمالة الأطفال |
| ١١٧ | - إدارة مخاطر سلاسل الإمداد (تحافظ الشركة على سلسلة إمداد وتوريد قوية تعمل بنهج أخلاقي؛ لحماية مصداقيتها والحفاظ على ثقة أصحاب المصلحة، من خلال اتباع مبدأ عدم التسامح مع أي مخاطر من شأنها أن تدمر سمعة الشركة نتيجة ضعف أداء الموردين، أو تسبب بانتهاكات أخلاقية، أو غيرها من التحديات المتعلقة بسلاسل الإمداد) | |
| العمل الجبري أو الإلزامي | | |
| | في مختلف أجزاء التقرير | الإفصاح ٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية |
| ٩٧ | - سلامة الموظفين وظروف العمل (نفرض إجراءات صارمة للتحقق من ظروف العمل العادلة للعمال، بما في ذلك المقاولين، والحفاظ عليها. يتم ضمان الامتثال القانوني من خلال مواءمة ممارساتنا العملية مع قوانين العمل ولوائح السلامة) | الإفصاح ٤٠٩-١ العمليات والموردون المُعرَّضون لمخاطر كبيرة تتعلق بحوادث العمل الجبري أو القسري |

| الصفحة | الموقع | المعايير العامة |
|---------------------------------------|--|---|
| | | الخصوصية وحماية بيانات العملاء |
| الخصوصية وحماية بيانات العملاء | | |
| | حوكمة | الإفصاح ٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية |
| ٧٤ | كما لم تتلق الشركة أي بلاغات من الجهات التنظيمية أو أصحاب المصلحة الخارجيين بشأن إساءة استخدام أو معالجة غير سليمة لمعلومات العملاء. وبالإضافة إلى ذلك، لم تُسجّل أي حوادث لفقدان البيانات أو وصول غير مصرح به أو سرقة معلومات | الإفصاح ٤١٨-١ الشكاوى الموثقة المتعلقة بانتهاك خصوصية العميل وفقدان بيانات العميل |

| الصفحة | الموقع | المعايير العامة |
|---|--|---|
| تقييم الموردين الاجتماعيين | | |
| | | الإفصاح ٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية |
| | المعلومات غير متوفرة / غير مكتملة | الإفصاح ٤١٤-١ المُؤدّون المحدد الذين تم فحصهم باستخدام المعايير الاجتماعية |
| | المعلومات غير متوفرة / غير مكتملة | الإفصاح ٤١٤-٢ التأثيرات الاجتماعية السلبية في سلسلة التوريد والإجراءات المتخذة |
| السياسات العامة | | |
| | | الإفصاح ٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية |
| | لا ينطبق | الإفصاح ٤١٥-١ المساهمات السياسية |
| | | صحة وسلامة العملاء |
| | رأس المال الطبيعي | الإفصاح ٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية |
| ١٣٣-١٤٦ | الإدارة البيئية وتغير المناخ | الإفصاح ٤١٦-١ تقييم تأثيرات فئات المنتجات والخدمات على الصحة والسلامة |
| | لم يتم تسجيل أية حوادث | الإفصاح ٤١٦-٢ حوادث عدم الامتثال المتعلقة بآثار المنتجات والخدمات على الصحة والسلامة |
| التسويق ووضع الملصقات على المنتجات | | |
| | رأس المال الاجتماعي والعلاقات | الإفصاح ٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية |
| ١٨٥ | التسويق الاستراتيجي وشفافية التواصل | الإفصاح ٤١٧-١ متطلبات التعريف بمعلومات المنتجات والخدمات ووضع الملصقات التعريفية عليها |
| | لم يتم رصد أي حالات عدم امتثال خلال فترة التقرير | الإفصاح ٤١٧-٢ حوادث عدم الامتثال المتعلقة بالتعريف بمعلومات المنتجات والخدمات ووضع الملصقات التعريفية عليها |
| | لم يتم رصد أي حالات عدم امتثال خلال فترة التقرير | الإفصاح ٤١٧-٣ حوادث عدم الامتثال المتعلقة بالاتصالات التسويقية |

خطاب الضمان المحدود

إلى مجلس الإدارة

أسمنت المنطقة الجنوبية

دي كاربون هي شركة استشارات الاستدامة والبيئة مسجلة بموجب القانون المصري رقم 109 لسنة 1981 ولائحته التنفيذية؛ شركة دي كاربون شريكة تدريب معتمد للمبادرة العالمية لاعداد التقارير، وعضو في مجتمع GRI الذهبي. ينصب تركيزنا على مساعدة المنظمات العامة والخاصة، في فهم ومعالجة تأثيرها الاقتصادي والبيئي والاجتماعي.

قام مجلس إدارة أسمنت المنطقة الجنوبية بإشراك دي كاربون لإجراء مراجعة ضمان محدود لعملية إعداد تقارير الاستدامة لعام ٢٠٢٤ («التقرير»).

النطاق والحدود والقيود

يشمل نطاق الضمان لدينا البيانات والمعلومات من ١ يناير ٢٠٢٤ إلى ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ مع التركيز على عمليات قبل أسمنت المنطقة الجنوبية، بناء على معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) لعام ٢٠٢١ وإطار التقارير المتكاملة الصادر عن مؤسسة المعايير الدولية.

تتضمن حدود التقرير البيانات والمعلومات المستمدة من مختلف الوظائف والمواقع التشغيلية والتجارية، بما في ذلك وظائف دعم المقر الرئيسي للشركة، وحوكمة الشركات، ومشاركة أصحاب المصلحة، على النحو المحدد في التقرير.

يستثني نطاق الضمان:

- البيانات والمعلومات الواردة في التقرير خارج فترة التقرير مثل البيانات التاريخية المستخدمة لتحديد سياق الإفصاحات خلال الفترة المشمولة بالتقرير أو البيانات التطلعية من قبل أسمنت المنطقة الجنوبية.
- بيانات التحقق التي تشير إلى الشهادات والآراء وقصص النجاح و / أو التطلعات.
- التحقق من المطالبات (يقصر على البيانات والمعلومات المقدمة في التقرير)

مسؤولية ادارة الشركة:

كانت الادارة مسؤولة عن إعداد وتقديم المعلومات المختارة الواردة في هذا التقرير وفقا لمعايير GRI وإطار التقارير الدولية لعام ٢٠٢١ وإطار التقارير المتكاملة لمؤسسة المعايير الدولية وكانت الادارة مسؤولة أيضا عن ضمان أن تيسر الضوابط الداخلية وذلك لاعداد المعلومات دون أخطاء كبيرة. خلال مشاركتنا الموسعة مع أسمنت المنطقة الجنوبية، لاحظنا أن القيادة والادارة التي تشرف على نشر هذا التقرير قد أظهرت باستمرار إشرافها المنتظم على العملية والأفراد المنسقين لادارات المشاركين في العملية.

مسؤوليات مزود الضمان

كان مزود الضمان مسؤولا عن مواءمة البيانات المبلغ عنها وفقا لمعايير المبادرة العالمية لاعداد التقارير GRI ٢٠٢١ وإطار التقارير المتكاملة. كما كانت مسؤولة عن تقييم الأهمية النسبية وعملية مشاركة أصحاب المصلحة، بالإضافة إلى هيكل حوكمة الاستدامة.

منهجية الضمان

تضمنت منهجية التأكيد إجراءات للحصول على أدلة حول موثوقية الإفصاح من حيث:

- دليل على السياسات والإجراءات الداخلية ووثائق الإستراتيجية المقدمة من الشركة.
- عمليات تحديد الموضوعات الجوهرية وإطار عمل مشاركة أصحاب المصلحة المنشور في الشركة.
- تقييم الأنظمة المستخدمة لجمع البيانات والإبلاغ عن المعيار.
- التوافق مع معايير المبادرة العالمية للإعداد والابتكار لعام ٢٠٢١ وإطار التقارير المتكاملة.
- مراجعة التقرير للتأكد من عدم وجود تحريف للإفصاحات وفقا لنطاق التأكيد والنتائج التي توصلنا إليها.

ضمان محدود

تم الحصول على ضمان محدود للإفصاحات عن تقييم الأهمية النسبية، والبصمة البيئية وممارسات الشراء، ونهج

إدارة الأنشطة في إطار الاستثمارات الاجتماعية.

نصح أصحاب المصلحة بمراجعة التقرير السنوي لضمان الأداء العالي ومعايير الممارسة الأخرى.

استنتاج

بعد مراجعة شاملة لتقرير الاستدامة لعام ٢٠٢٤ الصادر عن شركة أسمنت المنطقة الجنوبية وبالنظر الى الأنشطة التي تم تنفيذها والأدلة المقدمة، نؤكد أن شركة أسمنت المنطقة الجنوبية قد التزمت بشكل كبير بمعايير المبادرة العالمية لاعداد التقارير لعام ٢٠٢١ وإطار التقارير المتكاملة لمؤسسة المعايير الدولية.

DR. 

د. ايهاب شلبي

رئيس مجلس الادارة والرئيس التنفيذي



شركة أسمنت المنطقة الجنوبية
SOUTHERN PROVINCE CEMENT COMPANY

الموقع الإلكتروني:

www.spcc.sa

هاتف:

+٩٦٦ ٠١٧ ٢٢٧ ١٥٠٠

المقر الرئيسي:

أبها، المملكة العربية السعودية

لا يجوز إعادة إنتاج أي جزء من هذا المنشور أو توزيعه أو نقله بأي شكل أو وسيلة كانت دون الحصول على إذن خطي مسبق من الناشر، باستثناء الاقتباسات الموحدة وبعض الاستخدامات غير التجارية الأخرى المصرح بها بموجب قانون حقوق الطبع والنشر